

Warszawa, dnia 26 maja 2023 r.

numer postępowania DAZ/ZP/3/2023

**Do uczestników postępowania**

Dotyczy: do postępowania prowadzonego w trybie podstawowym (bez możliwości prowadzenia negocjacji), zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710, z późn. zm.), pn.: **„Odnowienie wsparcia technicznego producenta na oprogramowanie VMware vSphere”**

Działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy Pzp, Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania Wykonawców dotyczące Specyfikacji warunków zamówienia (dalej „SWZ”), w tym Opisu przedmiotu zamówienia (dalej „OPZ”) oraz Projektowanych postanowień umowy (dalej „PPU”), które wpłynęły do ww. postępowania oraz na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Pzp, dokonuje modyfikacji SWZ zgodnie z poniższym:

**Pytanie nr 1:**

*Dzień dobry, zwracam się z prośbą o wyjaśnienie treści SWZ. 1) w kontrakcie 41629791 do tej pory było realizowane wsparcie Basic. Z Państwa OPZ wynika iż powyższy kontrakt ma być odnowiony w wariantcie Production. Prosimy o weryfikację czy to się zgadza.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że określił w OPZ minimalne parametry wsparcia. W ocenie Zamawiającego parametry te spełnia pakiet na poziomie Basic lub wyższym.

**ZMIANA 1**

Zamawiający zmienia treść rozdziału I OPZ, nadając mu brzmienie:

**„I. NAZWA ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie usługi wsparcia dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania VMware vSphere wymienionego w tabeli w punkcie IV co najmniej na warunkach określonych poniżej (minimalne wymagania).”

**ZMIANA 2**

Zamawiający zmienia treść rozdziału III pkt 1 OPZ, nadając mu brzmienie:

„1. W ramach usługi wsparcia technicznego dla ww. oprogramowania należy zapewnić:

- aktualizacje Oprogramowania, w tym nowe wersje Oprogramowania (upgrade), niższe wersje (downgrade), wydania uzupełniające, poprawki programistyczne (patche), a także nowe wydania Oprogramowania, będącego kontynuacją linii produktowej, o ile są w ramach udzielanej uprzednio licencji na Oprogramowanie,
- dostęp za pośrednictwem serwisu www Producenta do plików, zawierających aktualizacje Oprogramowania niezwłocznie po ich udostępnieniu przez Producenta,
- przyjmowanie zgłoszeń przez 24 godziny na dobę w ciągu 7 dni w tygodniu (również w dni ustawowo wolne od pracy) na adres e-mail, poprzez stronę www, lub przez system informatyczny wskazany przez Wykonawcę i umożliwiający mu monitorowanie realizacji zgłoszeń,
- całodobowy (7 dni w tygodniu) dostęp do wszelkich serwisów elektronicznych udostępnianych przez Producenta, w tym: repozytoria Oprogramowania, fora dyskusyjne i bazy wiedzy Producenta, zawierających wykazy znanych symptomów nieprawidłowego działania oraz sposobów naprawy,
- możliwość elektronicznego składania zapytań,
- okres świadczenia usługi – 10 godzin dziennie przez 5 dni w tygodniu.”

### Pytanie nr 2:

2) W załączniku nr 2 do SWZ podali Państwo szacowaną liczbę licencji, która się nie zgadza z obecnymi kontraktami które się Państwu kończą tj. Dla kontraktu 41629791 powinny być 2 licencje Dla kontraktu 446245546 powinno być 7 licencji Dla kontraktu nr 41629790 powinny być 4 licencje . W pozostałych kontraktach liczba licencji się zgadza. Prosimy o weryfikację czy szacowana liczba licencji może ulec zmianie wg wyszczególnionych liczb powyżej.

### Odpowiedź:

Zamawiający chce przedłużyć kontrakty serwisowe w ilościach które są wskazane w systemie producenta do obsługi klientów - my.vmware.com (VMware Customer Connect).

### ZMIANA 3

Zamawiający zmienia treść pkt 5 SWZ, nadając mu brzmienie:

### „ 5. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Wykonawca zobowiązany jest realizować przedmiot zamówienia w okresach określonych w poniższej tabeli:

L.p	Nazwa produktu	Numer kontraktu	Okres wsparcia	Szacowana liczba licencji / jednostek
1	VMware vSphere 8 Standard for 1 processor (2 processor)	4115654827	35 miesięcy od daty wygaśnięcia aktualnego wsparcia, tj. od 1.12.2023 r. do 31.10.2026 r.	2
2	VMware vSphere 8 Standard for 1 processor (2 processor)	42398055	36 miesięcy od daty wygaśnięcia aktualnego wsparcia, tj. od 1.11.2023 r. do 31.10.2026 r.	2
3	VMware vCenter Server 8 Standard for vSphere 8 (Per Instance) (2 instances) VMware vSphere 8 Enterprise Plus for 1 processor (7 processor)	41629791	36 miesięcy od daty wygaśnięcia aktualnego wsparcia tj. od 1.11.2023 r. do 31.10.2026 r.	2+7
4	VMware vSphere 8 Enterprise Plus	446245546		4

	for 1 processor (4 processor)		36 miesięcy od daty wygaśnięcia aktualnego wsparcia tj. od 1.11.2023 r. do 31.10.2026 r.	
5	VMware vSphere 8 Enterprise Plus for 1 processor (4 processor)	42384290	36 miesięcy od daty wygaśnięcia aktualnego wsparcia tj. od 1.11.2023 r. do 31.10.2026 r.	4
6	VMware vSphere 8 Enterprise Plus for 1 processor (1 processor)	41629790	36 miesięcy od daty wygaśnięcia aktualnego wsparcia tj. od 1.11.2023 r. do 31.10.2026 r.	1

Szczegółowe warunki realizacji zamówienia, w tym terminy realizacji zamówienia, zostały określone w Projektowanych postanowieniach umowy, stanowiących Załącznik nr 2 do SWZ.

#### **ZMIANA 4**

Zamawiający zmienia treść rozdziału IV OPZ, nadając mu brzmienie:

#### **„IV. INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE DOTYCZĄCE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Zamawiający eksploatuje środowisko z zainstalowanym na serwerach typu blade systemami vSphere. Przedłużenie wsparcia technicznego producenta - zgodnie z poniższą specyfikacją:

<b>L.p</b>	<b>Nazwa produktu</b>	<b>Numer kontraktu</b>	<b>Okres wsparcia</b>	<b>Szacowana liczba licencji / jednostek</b>
1	VMware vSphere 8 Standard for 1 processor (2 processor)	4115654827	35 miesięcy od daty wygaśnięcia aktualnego wsparcia, tj. od 1.12.2023 r. do 31.10.2026 r.	2
2	VMware vSphere 8 Standard for 1 processor (2 processor)	42398055	36 miesięcy od daty wygaśnięcia aktualnego wsparcia, tj. od 1.11.2023 r. do 31.10.2026 r.	2
3	VMware vCenter Server 8 Standard for vSphere 8 (Per Instance) (2 instances) VMware vSphere 8 Enterprise Plus for 1 processor (7 processor)	41629791	36 miesięcy od daty wygaśnięcia aktualnego wsparcia tj. od 1.11.2023 r. do 31.10.2026 r.	2+7
4	VMware vSphere 8 Enterprise Plus for 1 processor (4 processor)	446245546	36 miesięcy od daty wygaśnięcia aktualnego wsparcia tj. od 1.11.2023 r. do 31.10.2026 r.	4
5	VMware vSphere 8 Enterprise Plus for 1 processor (4 processor)	42384290	36 miesięcy od daty wygaśnięcia aktualnego wsparcia tj. od 1.11.2023 r. do 31.10.2026 r.	4
6	VMware vSphere 8 Enterprise Plus for 1 processor (1 processor)	41629790	36 miesięcy od daty wygaśnięcia aktualnego wsparcia tj. od 1.11.2023 r. do 31.10.2026 r.	1

## **ZMIANA 5**

Zamawiający zmienia treść § 2 Projektowanych postanowień umowy, nadając mu brzmienie:

### **„§ 2.**

#### ***Termin realizacji Umowy***

Usługa wsparcia będzie świadczona w okresach określonych w poniższej tabeli:

L.p	Nazwa produktu	Numer kontraktu	Okres wsparcia	Szacowana liczba licencji / jednostek
1	VMware vSphere 8 Standard for 1 processor (2 processor)	4115654827	35 miesięcy od daty wygaśnięcia aktualnego wsparcia, tj. od 1.12.2023 r. do 31.10.2026 r.	2
2	VMware vSphere 8 Standard for 1 processor (2 processor)	42398055	36 miesięcy od daty wygaśnięcia aktualnego wsparcia, tj. od 1.11.2023 r. do 31.10.2026 r.	2
3	VMware vCenter Server 8 Standard for vSphere 8 (Per Instance) (2 instances) VMware vSphere 8 Enterprise Plus for 1 processor (7 processor)	41629791	36 miesięcy od daty wygaśnięcia aktualnego wsparcia tj. od 1.11.2023 r. do 31.10.2026 r.	2+7
4	VMware vSphere 8 Enterprise Plus for 1 processor (4 processor)	446245546	36 miesięcy od daty wygaśnięcia aktualnego wsparcia tj. od 1.11.2023 r. do 31.10.2026 r.	4
5	VMware vSphere 8 Enterprise Plus for 1 processor (4 processor)	42384290	36 miesięcy od daty wygaśnięcia aktualnego wsparcia tj. od 1.11.2023 r. do 31.10.2026 r.	4
6	VMware vSphere 8 Enterprise Plus for 1 processor (1 processor)	41629790	36 miesięcy od daty wygaśnięcia aktualnego wsparcia tj. od 1.11.2023 r. do 31.10.2026 r.	1

#### **Pytanie nr 3:**

*Szanowni Państwo, działając na podstawie art. 135 ust. 1 ustawy pzp zwracam się z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ poprzez udzielenie odpowiedzi na następujące pytanie:*

*Według systemu producenta do obsługi klientów my.vmware.com (VMware Customer Connect) zestawienie posiadanych przez Zamawiającego licencji w ramach podanych kontraktów wyglądają następująco:*

Numer kontraktu	Produkt	ilość
4115654827	Production Support Coverage VMware vSphere 8 Standard for 1 processor	2

42398055	Production Support Coverage VMware vSphere 8 Standard for 1 processor	2
41629791	Basic Support Coverage VMware vCenter Server 8 Standard for vSphere 8 (Per Instance)	9
446245546	Production Support Coverage VMware vSphere 8 Enterprise Plus for 1 processor	4
42384290	Production Support Coverage VMware vSphere 8 Enterprise Plus for 1 processor	4
41629790	Production Support Coverage VMware vSphere 8 Enterprise Plus for 1 processor	1

Zgodnie z przedstawioną dokumentacją przetargową w załączniku Zał. nr 1 do SWZ – OPZ Zamawiający podał następujące ilości posiadanych licencji.

	<b>Ilość wg OPZ</b>	
Numer kontraktu	Produkt	ilość
4115654827	Production Support Coverage VMware vSphere 8 Standard for 1 processor	2
42398055	Production Support Coverage VMware vSphere 8 Standard for 1 processor	2
41629791	Basic Support Coverage VMware vCenter Server 8 Standard for vSphere 8 (Per Instance)	2
446245546	Production Support Coverage VMware vSphere 8 Enterprise Plus for 1 processor	4
42384290	Production Support Coverage VMware vSphere 8 Enterprise Plus for 1 processor	4
41629790	Production Support Coverage VMware vSphere 8 Enterprise Plus for 1 processor	4

Prosimy o ponowne zweryfikowanie załącznika nr 1 w szczególności podanych ilości licencji w ramach poszczególnych kontraktów. W przypadku potwierdzenia zgodności wyszczególnionych licencji prosimy o podanie numerów instance dla licencji, które mają zostać odnowione.

Informacje te są niezbędne do przygotowania prawidłowej oferty cenowej dla Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że udzielił odpowiedzi na przedmiotowe pytanie odpowiadając na pytanie nr 2.

**Zamawiający dodatkowo dokonuje modyfikacji SWZ, zgodnie z poniższym:**

**ZMIANA 6**

Zamawiający zmienia treść pkt 10.4.3.1 SWZ, nadając mu brzmienie:

„10.4.3.1 Oświadczenie, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, o niepodleganiu wykluczeniu w postępowaniu w zakresie wskazanym przez Zamawiającego w SWZ, zgodnie ze wzorem określonym w Załączniku nr 6 do SWZ, na zasadach określonych poniżej - postać elektroniczna opatrzona kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, ww. oświadczenie z art. 125 ust. 1 ustawy Pzp składa każdy z tych Wykonawców. Oświadczenia te potwierdzają brak podstaw wykluczenia;”

**ZMIANA 7 - ZMIANA TERMINU ZWIĄZANIA OFERTA**

Zamawiający zmienia treść pkt 13.1 SWZ, nadając mu brzmienie:

„13.1 Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą **do dnia 30 czerwca 2023 r.**, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.”

**ZMIANA 8 - ZMIANA TERMINU SKŁADANIA OFERT**

Zamawiający zmienia treść pkt 14.1 SWZ, nadając mu brzmienie:

„14.1 Ofertę oraz dokumenty lub oświadczenia składane razem z ofertą należy złożyć przy użyciu Formularza oferty udostępnionego przez Zamawiającego na Platformie e-Zamówienia w terminie **do dnia 2 czerwca 2023 r. do godz. 10:00.**”

**ZMIANA 9 - ZMIANA TERMINU OTWARCIA OFERT**

Zamawiający zmienia treść pkt 14.2 SWZ, nadając mu brzmienie:

„14.2 Otwarcie ofert nastąpi **w dniu 2 czerwca 2023 r. o godzinie 11:00.**”

**Powyższe odpowiedzi stanowią integralną część SWZ i są wiążące dla Zamawiającego i Wykonawców. Wykonawca powinien złożyć ofertę uwzględniającą powyższe wyjaśnienia.**

***Małgorzata Szymczak***

Zastępca Dyrektora Departamentu Administracji i Zamówień  
/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/