

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

UMOWA nr

Zawarta w dniu w Warszawie pomiędzy:

Bankowym Funduszem Gwarancyjnym z siedzibą w Warszawie, adres: ul. ks. I. J. Skorupki 4, 00-546 Warszawa, działającym na podstawie ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji (Dz. U. z 2020 r. poz. 842), posiadającym NIP: 525-10-52-103 oraz REGON 010978710 zwanym, dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

..... –

..... –

a

..... (nazwa Wykonawcy), z siedzibą w przy ul.;
wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy pod numerem, posiadający REGON.....
i nadany NIP, zwaną dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną zgodnie z odpisem z rejestru (i na podstawie udzielonego pełnomocnictwa) przez:

..... –

albo

..... (imię i nazwisko Wykonawcy), prowadzący działalność gospodarczą pod firmą z siedzibą w przy ul.,
wpisanym do Centralnej Ewidencji Informacji o Działalności Gospodarczej REGON
....., NIP..... zwanym dalej „Wykonawcą”,
reprezentowanym zgodnie z zaświadczeniem o wpisie do ewidencji (i na podstawie udzielonego pełnomocnictwa) przez:

..... –

łącznie

zwaną/zwanym/zwanymi dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną/reprezentowanym przez:

..... –

Zamawiający i Wykonawca zwani dalej łącznie „**Stronami**”, a każdy z osobna „**Stroną**”.

Zgodnie z wynikiem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 ze zm.) – zwaną dalej ustawą Pzp, wybrany został Wykonawca i została z nim podpisana Umowa o następującej treści:

§ 1.

[Definicje]

Strony przyjmują, że poniższe terminy użyte w treści Umowy (lub załącznikach do Umowy i dokumentach sporządzonych na podstawie Umowy, o ile nie zostały tam inaczej zdefiniowane), mają następujące znaczenie:

Termin	Definicja
BFG, Fundusz	Bankowy Fundusz Gwarancyjny z siedzibą w Warszawie, adres: ul. ks. I. J. Skorupki 4, 00-546 Warszawa , Zamawiający.
Błąd Pozostały	Błąd inny niż Błąd Krytyczny i Błąd Niekrytyczny.
Błąd Krytyczny	Błąd powodujący całkowite zatrzymanie pracy Systemu lub Krytycznych Procesów (Kontrola, Przygotowanie listy wypłat, Realizacja wypłat, Wsparcie przymusowej restrukturyzacji, Generowanie kluczowych raportów), dla których nie ma alternatywnej metody wykonania danej operacji w Systemie, uniemożliwiający korzystanie z podstawowych funkcji Systemu przez Użytkowników, w szczególności błąd: a. uniemożliwiający uruchomienie Systemu, b. uniemożliwiający wykonywanie przez Użytkowników jakichkolwiek czynności w Systemie, c. skutkujący brakiem możliwości wykonywania czynności przez któregośkolwiek Użytkownika w Systemie, d. skutkujący brakiem możliwości odczytu lub zapisu danych, e. skutkujący utratą danych lub ich spójności, f. skutkujący brakiem możliwości wykonania podstawowych raportów,

	<p>g. skutkujący brakiem możliwości wykonania działań określonych jako procesy krytyczne w szczególności procesu przygotowania listy wypłat.</p> <p>Przykładem Błędu Krytycznego jest, w szczególności niemożność uruchomienia Oprogramowania, brak odczytu lub zapisu z bazy danych, utrata danych lub ich spójności, brak możliwości zalogowania użytkownika, niedostępność krytycznych funkcji Oprogramowania.</p>
Błąd Niekrytyczny	Oznacza nieprawidłowe działanie Systemu lub jego części poważnie utrudniające realizację procesów biznesowych w oparciu o System, wymuszające skorzystanie z Obejścia. Jako poważne utrudnienie realizacji procesów biznesowych należy rozumieć brak działania funkcji Systemu opisanej w Dokumentacji, która nie jest Błędem Krytycznym, ale skutkuje uciążliwością w eksploatacji Systemu dla jego Użytkownika lub Użytkowników lub spadkiem wydajności działania funkcji Systemu.
Czas Naprawy	Oznacza okres liczony od czasu zgłoszenia Incydentu Wykonawcy przez Zamawiającego do usunięcia danego Incydentu zgodnie z procedurą opisaną w Załączniku nr 9 do Umowy.
Czas Reakcji	Oznacza czas między zgłoszeniem Incydentu a uzyskaniem potwierdzenia przystąpienia do jego usunięcia.
Dokumentacja	Wszelkie dokumenty Systemu w tym dokumenty dotyczące Oprogramowania, Produktów, Usług. Kompletny zestaw opisów, rysunków i innych informacji, koniecznych do instalacji, odtworzenia, działania, użytkowania, utrzymania oraz rozwoju Oprogramowania w tym Dokumentacja Techniczna, Użytkownika, Analityczna i Administratora. Dokumentacja określona w Załączniku nr 1 do Umowy, która jest dostarczana lub powstanie w ramach realizacji Umowy.
Dokument Inicjujący Projekt	<p>Dokument mający na celu określenie kluczowych wytycznych i zasad realizacji nadzoru i kontroli nad Projektem oraz jego realizacją, będących wynikiem ustaleń pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym, w zakresie niezbędnym do podejmowania przyszłych decyzji projektowych i potwierdzenia ich jednoznacznego rozumienia. Dokument Inicjujący Projekt w szczególności opisuje:</p> <ul style="list-style-type: none">a. model organizacji i zarządzania projektem,b. strukturę organizacyjną projektu i odpowiedzialność poszczególnych ról w projekcie,c. opis udziału przedstawicieli Zamawiającego w pracach nad projektem,d. opis udziału przedstawicieli Wykonawców w pracach nad projektem,e. Harmonogram Szczegółowy,f. wzory dokumentów wykorzystywanych w trakcie realizacji projektu, w tym wzory sprawozdań (raportów okresowych),

	g. procedury i metodyki stosowane podczas realizacji projektu.
Dzień Roboczy	Dni pracy Zamawiającego, od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy. Dzień roboczy zawiera 8 Godzin Roboczych.
Elementy Dedykowane	Wszelkiego rodzaju części, materiały, narzędzia i komponenty składające się na Produkty, które zostały stworzone przez Wykonawcę dla potrzeb realizacji Umowy, do których autorskie prawa majątkowe zostaną przeniesione na Zamawiającego oraz zostanie przekazany kod źródłowy.
Elementy Standardowe	Wszelkiego rodzaju części, materiały, narzędzia i komponenty składające się na Produkty, do których autorskie prawa majątkowe przysługują Wykonawcy lub producentowi i które są przedmiotem licencji udzielanych osobom trzecim (tj. dystrybuowanym na rynku przez Wykonawcę).
Faza	Wyodrębniona część realizacyjna Umowy, obejmująca wykonanie określonych Produktów lub Usług i innych prac Wykonawcy opisanych Umową. Fazy podlegają Odbiorom.
Godziny Robocze	Oznacza 8 godzin roboczych pomiędzy godzinami 7:45 - 17:00 od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
Harmonogram Szczegółowy	Dokument, zawierający kolejność, terminy oraz szczegółowy zakres prac, które będą wykonywane w ramach realizacji Projektu, w tym terminy dostarczania Produktów, który zostanie uzgodniony przez Strony w Fазie 0.
Incydent	Błąd Krytyczny, Błąd Niekrytyczny, Błąd Pozostały.
Infrastruktura	Całokształt rozwiązań sprzętowo-programowych i organizacyjnych stanowiących podstawę wdrożenia Systemu, zrealizowania Umowy i spełnienia Wymagań.
Kod Źródłowy	Zbiór plików zawierających nieskompilowany kod oprogramowania napisany w języku programowania, wynikającym z przyjętej technologii rozwiązania oraz w formie czytelnej, używanej do wprowadzania modyfikacji (w tym również komentarze oraz kody proceduralne, takie jak skrypty w języku opisu prac i skrypty do sterowania kompilacją i instalowaniem), jak również dokumentacja niezbędna do jego użycia.
Krytyczny Proces	Proces w Systemie, którego brak funkcjonowania ma skutek tożsamy lub jest równoznaczny z całkowitym zatrzymaniem pracy Sytemu i uniemożliwia korzystanie przez Użytkowników z podstawowych funkcji Systemu. Lista Krytycznych Procesów stanowi dokument uzgodniony przez Strony w toku realizacji Umowy.
Naprawa	Trwałe usunięcie Błędu Krytycznego, Błędu Niekrytycznego lub Błędu Pozostałego poprzez usunięcie przyczyny jego powstania skutkujące

	przywróceniem pełnej sprawności Systemu sprzed wystąpienia Błędu Krytycznego, Błędu Niekrytycznego, Błędu Pozostałego.
Obejście	Przywrócenie funkcjonowania danego elementu Systemu poprzez zneutralizowanie uciążliwości danego Błędu Krytycznego, Błędu Niekrytycznego i doprowadzenie do sytuacji, w której możliwe jest wykonanie określonego procesu w Systemie, która jednak nie jest normalnym działaniem Systemu. W szczególności jako Obejście traktuje się sytuację, gdy System działa poniżej oczekiwań wynikających z Dokumentacji, a Obejście pozwala realizować wszystkie procesy biznesowe związane z prawidłowym działaniem Systemu, jednak wymaga podejmowania przez Użytkowników Systemu innych, dodatkowych czynności. W przypadku zastosowania Obejścia obniżony zostaje o jeden poziom priorytet Zgłoszenia. Obejście wymaga akceptacji Zamawiającego .
Oprogramowanie	Całość lub dowolny element oprogramowania dostarczanego lub opracowanego przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy. W skład Oprogramowania wchodzi: <ul style="list-style-type: none"> - Oprogramowanie Standardowe, - Oprogramowanie Dedykowane.
Oprogramowanie Standardowe	Oprogramowanie będące podstawą do stworzenia Systemu lub tworzące środowisko, w którym uruchamiany jest System, istniejące i powszechnie dostępne na zasadach komercyjnych lub niekomercyjnych (w tym oprogramowanie Open Source) gotowe do wykorzystania przed rozpoczęciem prac związanych z realizacją Przedmiotu Zamówienia, w tym standardowe oprogramowanie aplikacyjne, narzędziowe, bazodanowe oraz klasy Business Intelligence. Za oprogramowanie standardowe uznaje się oprogramowanie: wytwarzane seryjnie, gotowe do sprzedaży lub udostępniane na zasadach licencji (w tym licencji typu Open Source), o dojrzałej i czytelnej dokumentacji technicznej, o dostępnych usługach szkoleniowych, a także posiadające minimum 3 wdrożenia.
Oprogramowanie Dedykowane	Tworzone i dostarczone przez Wykonawcę w wyniku realizacji Umowy oprogramowanie inne niż Oprogramowanie Standardowe, w tym rozbudowa lub modyfikacja Oprogramowania Standardowego polegające, w szczególności na zaprojektowaniu algorytmu i przygotowanie Kodu źródłowego przez Wykonawcę w celu dostarczenia określonej funkcjonalności. Jeżeli dane Oprogramowanie nie zostało przypisane do Standardowego Oprogramowania uważa się je za Oprogramowanie Dedykowane.
Odbiór	Określone czynności realizowane w oparciu o procedury odbioru opisane w Umowie polegające na potwierdzeniu należytego wykonania

	Umowy w zakresie poszczególnych Produktów, Etapu, usług, części umowy , całości umowy lub prac i ich rezultatów objętych danym Odbiorem, zgodnie z postanowieniami Umowy. Dowodem dokonania Odbioru jest odpowiedni Protokół Odbioru.
Odbiór Ilościowy	Określone w umowie czynności realizowane w oparciu o procedury odbioru opisane w Umowie polegająca na Odbiorze Produktów, tj. na stwierdzeniu przez Zamawiającego, że dostawa zawiera wszystkie wymagane elementy. Odbiór jest potwierdzany Protokołem Odbioru Ilościowego zgodnym ze wzorem, który określa Załącznik nr 4 do Umowy.
Odbiór Jakościowy	Określone w umowie czynności w oparciu o procedury odbioru opisane w Umowie w zakresie Odbioru Produktów polegające na stwierdzeniu przez Zamawiającego, że spełniają one Wymagania określone w Umowie w szczególności w Załączniku nr 1. Odbiór zostaje potwierdzony podpisaniem przez Strony Protokołu Odbioru Jakościowego, wg wzoru określonego w Załączniku nr 5 do Umowy.
Odbiór Warunkowy	Określone w umowie czynności polegające na stwierdzeniu przez Zamawiającego, że przedmiot Odbioru nie spełnia wszystkich Wymagań Zamawiającego. Zastrzeżenia Zamawiającego do przedmiotu Odbioru, wskazane w Protokole Odbioru Wykonawca musi naprawić w terminach wskazanych w protokole.
Okres Rozliczeniowy	Przedział czasu (czasokres) obejmujący kwartał realizacji na podstawie Umowy Usługi Utrzymania lub Usługi Rozwoju (prawo opcji) Pierwszy Okres rozliczeniowy rozpoczyna się od Startu Produkcyjnego Systemu.
PCPD	Podstawowe Centrum Przetwarzania Danych - serwerownia zlokalizowana w siedzibie Zamawiającego na terenie Warszawy pod adresem : ul. ks. I. J. Skorupki 4, 00-546 Warszawa.
Podwykonawca	Podmiot trzeci, w tym osoba fizyczna, któremu Wykonawca powierzył wykonanie części swoich zobowiązań wynikających z Umowy. Podwykonawcą nie może być pracownik Wykonawcy zatrudniony w oparciu o umowę cywilnoprawną, w tym także prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą, któremu Wykonawca powierzył realizację poszczególnych czynności w ramach wykonywania Umowy.
Poprawka	Modyfikacja, która jest wynikiem wykonania naprawy w zakresie zgłoszonych Incydentów lub błędów w Systemie .
OPZ	Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy.
Produkt	Określone świadczenie Wykonawcy opisane Umową lub analizą biznesowo – systemową jako Produkt. Oznacza: programy komputerowe, dokumentację, inne utwory, a także materiały i informacje niepodlegające ochronie prawa autorskiego, a także usługi stworzone lub świadczone przez Wykonawcę w wyniku wykonywania

	Umowy lub dostarczone Zamawiającemu w wykonaniu zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, w tym modyfikacje i jakiekolwiek inne zmiany wprowadzone do Systemu oraz istniejących materiałów, w tym programów komputerowych w toku wykonywania Umowy, w tym również w ramach wykonywania Usług Utrzymania oraz Usług Rozwoju określone w szczególności w ramach Załącznika nr 1.
Protokół z Testów Akceptacyjnych	Protokół stanowiący dokument, o którym mowa w Załączniku nr 10
Raport z Testów	Dokument sporządzany przez Wykonawcę, w szczególności zawierający w odniesieniu dla każdego Scenariusza Testu wynik testu.
Raport Rozliczeniowy	Raport przygotowywany w terminie 5 Dni Roboczych liczonych od następnego dnia po zakończeniu kwartału rozliczeniowego, przez Wykonawcę na podstawie liczby wykorzystanych godzin w zakresie prac wykonywanych na rzecz Zamawiającego. Wzór Raportu stanowi Załącznik nr 8.
Repozytorium Kodu Źródłowego lub Repozytorium Kodów Źródłowych	Miejsce przechowywania wszystkich Kodów Źródłowych (w tym struktur samych Kodów Źródłowych).
Scenariusz Testu	Dokument sporządzany przez Wykonawcę i udostępniany Zamawiającemu wraz z dostarczeniem funkcjonalności do testów zawierający: <ul style="list-style-type: none"> a. nazwę procesu/nazwę ścieżki, b. szczegółową sekwencję główną z listą czynności, c. opis sekwencji wariantowych, d. oczekiwany rezultat testu, e. zestawienie ról i uprawnień, f. scenariusze w podziale na role, g. określenie zależności od innych procesów lub czynności.
Siła Wyższa	Zdarzenie niezależne od Stron o charakterze przypadkowym lub naturalnym, niemożliwe do przewidzenia, którego skutkom nie można zapobiec, w szczególności spowodowanych, działaniami sił przyrody (o charakterze klęsk żywiołowych, np.: powódzie, trzęsienia ziemi, huragany, pożary, epidemie itp.), zaburzeniami życia zbiorowego (działania wojenne, wojna, stany wyjątkowe zamieszki wewnętrzne, strajk, strajk generalny, blokady granic i portów, embargo), aktami władzy państwowej (akty władzy ustawodawczej lub administracyjnej, które czynią niemożliwym wykonanie danego zobowiązania),
Start Produkcyjny	Uruchomienie produkcyjne Systemu (rozpoczęcie wykorzystywania Systemu lub jego części do pracy rzeczywistej u Zamawiającego) rozpoczynające Usługi Utrzymania i Rozwoju.

System, SRG	Oprogramowanie wytworzone w ramach realizacji Umowy, zainstalowane na Infrastrukturze. System stanowi dzieło w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego i oznacza System Realizacji Gwarancji. Opisane Umową i OPZ (przedmiot Umowy), składające się z Oprogramowania Standardowego (w tym Oprogramowania Business Intelligence), Oprogramowania Dedykowanego, zainstalowane na skonfigurowanej Infrastrukturze sprzętowo-programowej dostarczonej w ramach realizacji Umowy.
SLA	Postanowienia Umowy określające zasady usuwania Incydentów (Błędów) oraz parametry dotyczące działania Oprogramowania określone w Załączniku nr 9 oraz Załączniku nr 1.
System Zgłoszeniowy	System Rejestracji Incydentów i Wniosków o usługę udostępniony przez Zamawiającego.
Testy Funkcjonalne	Określone w Załączniku nr 1 testy wykonywane przez Zamawiającego w środowisku testowym Zamawiającego przy wsparciu Wykonawcy. Celem testów jest weryfikacja oraz formalne potwierdzenie zgodności testowanego Systemu z Umową i Załącznikami.
Umowa	Niniejsza umowa, zawarta pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą wraz z aneksami i załącznikami do umowy.
Usługa Rozwoju	Opisana Umową usługa realizowana przez Wykonawcę, mające na celu zapewnienie modyfikacji i rozbudowy Systemu i polegająca na wprowadzaniu zmian do Systemu, skutkujących w szczególności modyfikacjami Oprogramowania lub tworzeniem nowych funkcjonalności w Oprogramowaniu, lub wdrażaniu nowych wersji Oprogramowania, lub zmianami w konfiguracji oraz czynność (usługa) autoryzacji zmian realizowanych w systemie przez Zamawiającego określona w szczególności w Załączniku nr 6 do Umowy.
Usługa Utrzymania	opisane Umową usługi mające na celu zapewnienie poprawnego działania Systemu oraz wsparcie Zamawiającego w korzystaniu z Systemu szczegółowo określona w Umowie.
Użytkownik	Osoba obsługująca System lub korzystająca z funkcji Systemu (SRG).
Administrator	Osoba wykonująca czynności o charakterze administracyjnym.
Wniosek o Usługę	Zamówienie na realizację określonych prac, na podstawie którego Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia na rzecz Zamawiającego prac wskazanych we Wniosku o usługę składane przez Zamawiającego na zasadach wskazanych w Umowie, Załączniku nr 6 oraz zgodnie ze wzorem Załączniku nr 7 (Wniosku o Usługę).
Wymagania	Wszelkie elementy konieczne i warunki dotyczące Produktów i Usług wynikających z Umowy, w szczególności odnoszące się do zakresu, składu, terminu, sposobu realizacji i jakości, określone w Umowie oraz

	Załącznikach do Umowy, uszczegółowione w trakcie realizacji Umowy na zasadach ustalonych w Umowie, bez względu na sposób ich wyrażenia w formie pisemnej (tj. bez względu na ich sformułowanie, tj. np. jako opis, czy wprost nazwanie ich wymaganiami.
Odbiór końcowy	Czynność realizowana w oparciu o procedury odbioru opisane w Umowie polegająca na weryfikacji i potwierdzeniu przez Zamawiającego w formie pisemnej wykonania umowy zgodnie z Wymaganiami w zakresie wszystkich prac określonych w Umowie i OPZ. Stanowi potwierdzenie spełnienia przez Wykonawcę całości zobowiązań określonych Umową, w tym w szczególności zakończenie świadczenia Usług Utrzymania.
Zgłoszenie	Przekazanie Wykonawcy za pośrednictwem Systemu Zgłoszeniowego lub w inny sposób określony w Umowie informacji na temat wystąpienia Incydentu.
Zespół ds. Realizacji Umowy	Zespół składający się z przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy powoływany w ramach Umowy odpowiedzialny za nadzór nad realizacją Umowy.
ZCPD	Zapasowe Centrum Przetwarzania Danych - serwerownia zlokalizowana na terenie Warszawy pod adresem: ul. Świętokrzyska 11/21, 00-049 Warszawa.

§ 2. [Przedmiot Umowy]

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest:

- 1) Dostawa Infrastruktury wchodzącej w skład Systemu wraz z licencjami systemu operacyjnego oraz bazy danych oraz wszystkimi licencjami niezbędnymi do poprawnego uruchomienia komponentów Systemu, świadczenie usług gwarancji i wsparcia w zakresie Infrastruktury przez okres trwania Umowy oraz instalacja i konfiguracja Infrastruktury zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 oraz wykonanie i dostarczenie dokumentacji Systemu zgodnie ze specyfikacją zawartą w Załączniku nr 1 w odniesieniu do dostarczenia szczegółowego opisu wykonanych czynności instalacyjnych w zakresie i na zasadach określonych w Umowie;
- 2) Wykonanie analizy biznesowo-systemowej wraz z projektami głównych elementów GUI oraz projektu Systemu w zakresie i na zasadach określonych w Umowie;
- 3) Przygotowanie, skonfigurowanie i uruchomienie środowisk sprzętowo-programowych (deweloperskie, testowe, preprodukcyjne, produkcyjne) wraz z przekazaniem szczegółowego opisu wykonanych czynności instalacyjnych i konfiguracyjnych w zakresie i na zasadach określonych w Umowie;

- 4) Przetestowanie Produktów przez Wykonawcę oraz przekazanie Scenariuszy Testowych, Raportów z testów w zakresie i na zasadach określonych w Umowie
 - 5) Przeprowadzenie szkoleń oraz dostarczenie materiałów szkoleniowych w zakresie i na zasadach określonych w Umowie;
 - 6) Wykonanie Oprogramowania SRG, dostarczenie, instalacja, konfiguracja, wdrożenie i uruchomienie SRG na zasadach opisanych w Umowie;
 - 7) Przeprowadzenie migracji danych z obecnie wykorzystywanego systemu oraz danych przetwarzanych poza obecnym systemem do SRG w zakresie i na zasadach określonych w Umowie;
 - 8) Świadczenie przez Wykonawcę Usług Utrzymania Oprogramowania SRG w zakresie i na zasadach określonych w Umowie;
 - 9) Świadczenie przez Wykonawcę Usług Rozwoju w ramach zastosowania prawa opcji, o którym mowa w art. 34 ust. 5 ustawy Pzp (dalej „prawo opcji”) w zakresie i na zasadach określonych w § 11 Umowy;
 - 10) Przeniesienie na Zamawiającego majątkowych praw autorskich do utworów wchodzących w zakres Oprogramowania Dedykowanego oraz udzielenia lub zapewnienia Zamawiającemu licencji lub sublicencji na korzystanie z utworów wchodzących w zakres Oprogramowania Standardowego, w szczególności na oprogramowania klasy Business Intelligence, na zasadach opisanych w Umowie;
 - 11) Zapewnienie świadczenia wsparcia producenckiego w zakresie dostarczanych licencji lub sublicencji począwszy od dnia dostarczenia danych licencji lub sublicencji przez okres obowiązywania Umowy w zakresie i na zasadach określonych w Umowie;
 - 12) Dostarczenie Zamawiającemu Dokumentacji w zakresie i na zasadach określonych w Umowie;
 - 13) Dostarczenie Zamawiającemu kompletnych i aktualnych Kodów Źródłowych Oprogramowania Dedykowanego na zasadach określonych w Umowie;
 - 14) Udzielenie gwarancji jakości na Oprogramowanie i Dokumentację na zasadach określonych w Umowie;
 - 15) Transfer informacji oraz danych w zakresie wytwarzania funkcjonalności Systemu w zakresie i na zasadach określonych w Umowie, w tym w Załączniku nr 1;
 - 16) Realizacja świadczeń w ramach Exit Planu na zasadach określonych w Umowie, w tym zgodnie z Załącznikiem nr 6;
 - 17) Wykonanie innych obowiązków lub świadczeń Wykonawcy w zakresie opisanym w Umowie.
2. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że – z zastrzeżeniem zmian dopuszczalnych przez przepisy prawa i Umowę – przedmiot Umowy zostanie zrealizowany zgodnie z treścią Załącznika nr 1 (Opis przedmiotu zamówienia), z uwzględnieniem wszelkich zmian oraz wyjaśnień udzielonych w odpowiedzi na pytania Wykonawców, które miały miejsce w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy.
 3. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że interes Zamawiającego zostanie zaspokojony wyłącznie w wyniku dostarczenia mu wszystkich, kompletnych, w pełni

funkcjonalnych Produktów, Systemu, Usług, które łącznie stanowią dzieło – i tylko w takim wypadku dojdzie do należytego wykonania Umowy.

4. Zakres świadczeń Wykonawcy w ramach realizacji przedmiotu Umowy może zostać sprecyzowany w granicach dopuszczalnych przez przepisy prawa i Umowę oraz doprecyzowany w analizie biznesowo-systemowej zaakceptowanej na zasadach przewidzianych Umową.
5. Strony zgodnie potwierdzają, że podstawowym celem współpracy w ramach Umowy jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Systemu realizującego wszystkie funkcje oraz parametry przewidziane Umową.

§ 3.

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, w jednej z form przewidzianych w przepisach ustawy Pzp, w wysokości 5 % wartości brutto zamówienia podstawowego podanego w Ofercie, tj.: w wysokościzł (słownie:zł brutto).
2. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy ma na celu zabezpieczenie i ewentualne zaspokojenie roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, w szczególności roszczenia Zamawiającego wobec Wykonawcy o zapłatę kar umownych, o których mowa w § 20 Umowy.
3. Beneficjentem zabezpieczenia należytego wykonania Umowy jest Zamawiający.
4. Koszty ustanowienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy ponosi Wykonawca.
5. Zamawiający zwróci Wykonawcy 70% wartości zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w terminie 30 dni od dnia wykonania Umowy i uznania przez Zamawiającego Umowę za należyście wykonaną, a pozostałe 30% wartości zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w terminie nie później niż w terminie 15 dni po upływie okresu rękojmi za wady.
6. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na bezpośrednie potrącenie przez Zamawiającego z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy wszelkich należności powstałych w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w szczególności naliczonych kar umownych.
7. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy na jedną lub kilka form, o których mowa w przepisach ustawy Pzp, pod warunkiem, że zmiana formy zabezpieczenia zostanie dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
8. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy pozostaje w dyspozycji Zamawiającego i zachowuje swoją ważność na czas określony w Umowie. Jeżeli nie zajdzie powód do realizacji zabezpieczenia, podlega ono zwrotowi Wykonawcy w terminach wskazanych w powyższych postanowieniach Umowy.
9. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wniesione w pieniądzu zostanie zwrócone wraz z odsetkami wynikającymi z Umowy rachunku bankowego Zamawiającego, na którym było ono

przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy.

10. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku wniesienia Zabezpieczenia w gwarancjach bankowych lub ubezpieczeniowych, gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa będzie nieodwołalna, bezwarunkowa, płatna na każde pierwsze żądanie Zamawiającego.
11. Jeżeli, z uwagi na przedłużenie terminu realizacji Umowy, niezależnie od przyczyn tego przedłużenia, zabezpieczenie wniesione w gwarancjach bankowych lub ubezpieczeniowych wygaśnie przed upływem przedłużonego terminu realizacji Umowy, Wykonawca, na co najmniej 7 Dni roboczych przed wygaśnięciem takiego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy przedstawi Zamawiającemu stosowny aneks lub nową gwarancję lub wpłaci odpowiednie zabezpieczenie w pieniądzu.

§4.

Okres obowiązywania Umowy

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania, a przedmiot Umowy będzie realizowany przez okres 48 miesięcy.

§ 5.

[Zasady realizacji Umowy]

1. Strony deklarują współpracę w celu realizacji Umowy. W szczególności Strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym na ewentualne opóźnienia. Powyższe nie wyłącza ani nie ogranicza charakteru Umowy jako umowy o dzieło, ani też nie wyłącza ani nie ogranicza ewentualnej odpowiedzialności Stron.
2. Strony zobowiązują się do zapewnienia nadzoru nad realizacją wzajemnych zobowiązań wynikających z realizacji Umowy, w szczególności nad zapewnieniem sprawnej i terminowej jej realizacji, poprawności merytorycznej oraz wysokiej jakości realizowanych usług, zgodnie z wymaganiami określonymi w Umowie.
3. W celu zapewnienia prawidłowej i terminowej realizacji Umowy powołany zostaje Zespół ds. Realizacji Umowy, w skład którego wchodzi co najmniej:
 - 1) Przedstawiciel Zamawiającego reprezentujący interesy Zamawiającego i Użytkowników;
 - 2) Przedstawiciel Wykonawcy – reprezentujący interesy Wykonawcy;
 - 3) Kierownik Projektu ze strony Zamawiającego;
 - 4) Kierownik Projektu ze strony Wykonawcy.
4. Umowa będzie realizowana zgodnie z zasadami w niej określonymi oraz w Dokumencie Inicjującym Projekt opracowanym przez Wykonawcę i zaakceptowanym przez Zespół ds. Realizacji Umowy.
5. Ustalenia Zespołu ds. Realizacji Umowy są dla obu Stron wiążące.

6. W przypadku braku porozumienia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą w zakresie realizacji Umowy, decyzje niezbędne dla zapewnienia prawidłowej realizacji Umowy będą podejmowane przez osoby ze strony Zamawiającego wskazane w ust. 3 pkt 1) i 3).
7. Kierownik Projektu ze strony Zamawiającego oraz Kierownik Projektu ze strony Wykonawcy, będą odpowiedzialni za bieżącą realizację Umowy i koordynację współpracy między Stronami.
8. Wykonawca w okresie realizacji Umowy z wyłączeniem Fazy Utrzymeniowo-Rozwojowej, nie rzadziej niż raz w miesiącu w terminie do piątego 5 dnia każdego miesiąca oraz na każde żądanie Zamawiającego w terminie trzech 3 dni roboczych liczonych od dnia wezwania, zobowiązany jest do przedstawiania Zamawiającemu w celu akceptacji raportów ze stanu realizacji prac objętych Umową. Wzór raportu zostanie opracowany przez Wykonawcę w ramach prac nad Dokumentem Inicjującym Projekt.
9. W okresie realizacji Umowy Zespół ds. Realizacji Umowy powinien spotykać się nie rzadziej niż jeden raz w miesiącu. Ze spotkań Zespołu sporządzane są notatki akceptowane przez Strony Umowy
10. W trakcie trwania Fazy Utrzymeniowo-Rozwojowej spotkania Zespołu ds. Realizacji Umowy mogą odbywać się bez udziału Kierowników Projektu.
11. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem Umowy ważne przez cały okres obowiązywania Umowy lub krótsze pod warunkiem, że będzie ono przedłużane przez cały okres obowiązywania Umowy na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 5 000 000 zł brutto. Dokument potwierdzający posiadanie ww. ubezpieczenia przez Wykonawcę stanowi Załącznik nr 3 do Umowy. W przypadku gdy ww. ubezpieczenie nie będzie obejmowało całego okresu obowiązywania Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia Zamawiającemu kolejnego dokumentu potwierdzającego posiadanie przez Wykonawcę ww. ubezpieczenia obejmującego kolejny okres obowiązywania Umowy, zgodnego ze zdaniem pierwszym niniejszego ustępu, nie później niż ostatniego dnia obowiązywania ubezpieczenia przedstawionego uprzednio Zamawiającemu. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania ciągłości ubezpieczenia.
12. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania i stosowania przepisów „Regulaminu bezpieczeństwa osób i mienia w siedzibie Bankowego Funduszu Gwarancyjnego w Warszawie” oraz „Instrukcji bezpieczeństwa pożarowego w Bankowym Funduszu Gwarancyjnym w Warszawie” obowiązujących na terenie siedziby Zamawiającego. Kopie przedmiotowych dokumentów zostaną przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego na czas realizacji Umowy. Potwierdzenie otrzymania kopii ww. regulaminu i instrukcji oraz zobowiązanie Wykonawcy w zakresie zapewnienia ich przestrzegania, a także o ponoszeniu odpowiedzialności za ich naruszenie i ewentualne szkody spowodowane w związku z realizacją Umowy zostanie udokumentowane oświadczeniem, którego wzór stanowi Załącznik nr 18 do Umowy. Zapewnienie przestrzegania przepisów „Instrukcji bezpieczeństwa pożarowego w Bankowym Funduszu Gwarancyjnym w Warszawie” przez osoby wyznaczone do realizacji Umowy oraz potwierdzenie zapoznania każdej z tych osób z jej treścią zostanie udokumentowane podpisaniem oświadczeń, zgodnie ze wzorem określonym w Załączniku nr 5 do „Instrukcji bezpieczeństwa pożarowego w Bankowym Funduszu Gwarancyjnym w Warszawie”. Oświadczenia Wykonawcy oraz osób wyznaczonych do realizacji Umowy po ich złożeniu stają się załącznikiem do Umowy i nie stanowią zmiany treści Umowy.

13. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Projekt zgodnie z aktualnie obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przepisami prawa. Wykonawca zapewnia, że System będzie dostosowany do aktualnie obowiązujących przepisów prawa na dzień Startu Produkcyjnego. Dodatkowo Wykonawca zobowiązuje się, że Produkty będą zgodne - na dzień dokonania Odbioru Produktów - z przepisami prawa obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
14. Wykonawca zapewnia, że Produkty będą stanowić rozwiązanie:
 - 1) nowoczesne, rozwojowe oraz zapewniające zaspokojenie potrzeb Zamawiającego wynikających z SIWZ, w tym Umowy;
 - 2) zabezpieczające integralność, poufność oraz bezpieczeństwo danych oraz zabezpieczone przed nieautoryzowanym dostępem osób trzecich zgodnie z najwyższymi standardami technologicznymi;
 - 3) skalowalne oraz, w zakresie wymaganym przez SIWZ, w tym Umowę, zintegrowane z innymi systemami lub aplikacjami Zamawiającego, a także zintegrowane z systemami zewnętrznymi zgodnie ze przedstawionymi Wymaganiami;
 - 4) zapewniające możliwość dalszego rozwoju samodzielnie przez Zamawiającego lub osoby trzecie, w szczególności pozwalające na swobodny i konkurencyjny wybór przedsiębiorcy wspierającej rozwój i utrzymanie Produktów po wygaśnięciu Umowy.
15. Na podstawie Umowy i na warunkach w niej opisanych Wykonawca zobowiązuje się wykonać wszystkie prace objęte przedmiotem Umowy terminowo, z zachowaniem staranności wynikającej z zawodowego charakteru działalności oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, normami i standardami technicznymi, a także powszechnymi zwyczajami w branży wdrożeń oprogramowania. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy faktu, że niezależnie od zakresu wiedzy informatycznej, organizacyjnej i projektowej, którą dysponuje, Zamawiający nie jest uważany za profesjonalistę w branży wdrożeń oprogramowania.
16. Wykonawca oświadcza, że dysponuje i przez cały okres wykonywania Przedmiotu Umowy będzie dysponował odpowiednim personelem, Oprogramowaniem, narzędziami, sprzętem, środkami finansowymi, które są potrzebne do wykonania Umowy.
17. Wykonawca zapewni osobom skierowanym do realizacji Umowy odpowiedni sprzęt informatyczny i oprogramowanie konieczne do realizacji Umowy.
18. Wykonawcy nie przysługuje prawo do zaciągania zobowiązań lub składania oświadczeń woli w imieniu Zamawiającego.
19. W przypadkach, jeśli realizacja prac w zakresie świadczenia przedmiotu Umowy powoduje konieczność wyłączenia systemów informatycznych Zamawiającego lub powoduje ryzyko ich destabilizacji, prace realizowane będą po uzgodnieniu terminu z Zamawiającym.
20. Językiem Umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Dotyczy to także całej komunikacji między Stronami. Wszystkie Produkty oraz inne rezultaty prac – o ile Umowa nie stanowi inaczej – zostaną dostarczone w języku polskim.
21. Strony ustalają, że komunikacja w ramach Umowy będzie odbywać się za pośrednictwem następujących kanałów komunikacji:

- 1) spotkania bezpośrednie,
 - 2) spotkania online;
 - 3) poczta elektroniczna (e-mail),
 - 4) System Zgłoszeniowy,
 - 5) telefon.
22. Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco informować Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które stanowią zagrożenie dla prawidłowej lub terminowej realizacji prac objętych Przedmiotem Umowy. Informacje te powinny być niezwłocznie przekazywane Zamawiającemu wraz z propozycjami działań zaradczych. Nieprzekazywanie takich informacji w wypadku, gdy Wykonawca posiada informacje o takich zagrożeniach lub, przy uwzględnieniu wymaganej Umową staranności, powinien je posiadać, powoduje, że wszelkie koszty i dodatkowe czynności związane z konsekwencją danego zdarzenia obciążają Wykonawcę. Przekazywanie takich informacji nie wyłącza ani nie ogranicza charakteru Umowy w zakresie dotyczącym Wdrożenia jako umowy o dzieło, ani też nie wyłącza ani nie ogranicza ewentualnej odpowiedzialności Stron.
23. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Systemu w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi wynagrodzeniem, a korzystanie z Systemu nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Systemu zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę, który w tym zakresie zwalnia z odpowiedzialności Zamawiającego.
24. Wykonawca oświadcza, że realizując przedmiot Umowy nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym w szczególności autorskich praw majątkowych lub osobistych takich osób, a także, że nie mają miejsca żadne inne okoliczności, które mogłyby narazić Zamawiającego na odpowiedzialność wobec osób trzecich. W przypadku skierowania roszczeń do Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do całkowitego zaspokojenia takich roszczeń, co oznacza zwolnienie Zamawiającego z tego tytułu.
25. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności informacji uzyskanych w związku z realizacją Umowy, w szczególności poprzez ustalenie zasad dostępu do tych informacji i danych przez osoby realizujące w jego imieniu prace, zapewnienie warunków technicznych uniemożliwiających ich nieuprawnione ujawnienie oraz eliminujące ryzyko związane z ich niekontrolowanym upublicznieniem.
26. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania danych Zamawiającego, poza zakresem niezbędnym do wykonania Umowy w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym.
27. Wykonawca zobowiązuje się do nieprzekazywania osobom trzecim danych Zamawiającego.
- 5) Wykonawca zobowiązuje się do niepublikowania danych oraz elementów Systemu bez

wyrażniej zgody Zamawiającego.

28. Umowa będzie realizowana zdalnie, poza siedzibą Zamawiającego.
29. Strony zgodnie postanawiają, iż w przypadku ewentualnego nastąpienia przekształceń prawnych jednej Strony
- 1) Wykonawca zapewni ciągłość realizacji Umowy przez jego następcę prawnego, który przejmie działania Wykonawcy,
 - 2) Zamawiający dołoży wszelkich starań, aby została zachowana ciągłość realizacji Umowy przez następcę, który przejmie działania Zamawiającego.
30. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot Umowy zgodnie z niniejszą Umową, OPZ stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy, ofertą Wykonawcy z dnia, której kopia stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.

§ 6.

[Harmonogram prac]

1. Realizacja Umowy nastąpi w terminach zgodnych z Harmonogramem. Strony zgodnie uznają, że terminowa realizacja Umowy, w tym dotrzymanie terminów opisanych w Harmonogramie Ramowym ma kluczowe znaczenie dla Zamawiającego.
2. Przedmiot Umowy będzie realizowany w ramach Faz:
 - 1) Fazy Przygotowawczej (0)
 - 2) Fazy Analityczno-Wytwórczej – I Etap (I);
 - 3) Fazy Wdrożenia Produkcyjnego – I Etap (II);
 - 4) Fazy Stabilizacji (III);
 - 5) Fazy Analityczno-Wytwórczej – II Etap (IV);
 - 6) Fazy Wdrożenia Produkcyjnego – Etap II (V);
 - 7) Fazy Utrzymaniowo-Rozwojowej (VI).
3. Strony, w ramach Harmonogramu Ramowego, uzgadniają następujące terminy:
 - 1) Uzgodnienia Produktu Dokument Inicjujący Projekt przez Zespół ds. Realizacji Umowy – 14 dni od dnia zawarcia Umowy;
 - 2) Dostawy Infrastruktury wraz z licencjami systemu operacyjnego oraz bazy danych oraz wszystkimi licencjami niezbędnymi do poprawnego uruchomienia wszystkich przewidzianych Umową środowisk Systemu - termin zostanie uzgodniony przez Zespół ds. realizacji Umowy nie może jednak przekraczać 3 miesięcy od zakończenia Fazy Przygotowawczej;
 - 3) Przedstawienia funkcjonalności wytworzonych w Fазie Analityczno-Wytwórczej I Etapu do odbioru Zamawiającego – termin zostanie uzgodniony przez Zespół ds. realizacji Umowy nie może jednak przekraczać 6 miesięcy od zakończenia Fazy Przygotowawczej;
 - 4) Wykonania produkcyjnej migracji danych – do Startu Produkcyjnego SRG z uwzględnieniem wskazanego przez Zamawiającego okresu na przeprowadzenie testów prawidłowości

migracji;

- 5) Fazy Wdrożenia Produkcyjnego – termin zostanie uzgodniony przez Zespół ds. realizacji Umowy nie może jednak przekraczać 3 miesięcy od przedstawienia funkcjonalności wytworzonych w Fazie Analityczno-Wytwórczej I Etapu do Odbioru Zamawiającego. Etap zostanie zakończony Startem Produkcyjnym. Zamawiający zastrzega, że przez cały okres Fazy Wdrożenia Produkcyjnego mogą być prowadzone Testy Funkcjonalne;
 - 6) Fazy Stabilizacji – termin zostanie uzgodniony przez Zespół ds. realizacji Umowy nie może trwać dłużej niż 2 miesiące od Startu Produkcyjnego;
 - 7) Przedstawienia funkcjonalności wytworzonych w Fazie Analityczno-Wytwórczej II Etapu do odbioru Zamawiającego – termin zostanie uzgodniony przez Zespół ds. realizacji Umowy nie może jednak przekraczać 2 miesięcy od Startu Produkcyjnego;
 - 8) Fazy Wdrożenia Produkcyjnego – Etap II – termin zostanie uzgodniony przez Zespół ds. realizacji Umowy nie może trwać dłużej niż 2 miesiące od przedstawienia funkcjonalności wytworzonych w Fazie Analityczno-Wytwórczej II Etapu do odbioru Zamawiającego;
4. Szczegółowe terminy realizacji poszczególnych prac i będą uzgadniane przez Strony w ramach Zespołu ds. realizacji Umowy. Nie mogą one jednak naruszać terminów Harmonogramu Ramowego, wskazanych w ust 3.
 5. Na wniosek przedstawiciela Wykonawcy lub przedstawiciela Zamawiającego Zespół ds. Realizacji Umowy może podjąć decyzję o wydłużeniu terminu określonego ust. 3 pkt 3) o nie więcej niż 6 miesięcy.
 6. Na wniosek przedstawiciela Wykonawcy lub przedstawiciela Zamawiającego Zespół ds. Realizacji Umowy może podjąć decyzję o wydłużeniu terminów określonych ust. 3 pkt 1), 2), 5), 6), 7), 8) o nie więcej niż 3 miesiące łącznie.

§ 7.

[Personel Wykonawcy]

1. Wykonawca zobowiązuje się oddelegować do realizacji Umowy odpowiednio wykwalifikowany Zespół Pracowników Kluczowych (minimum 6 osób), w skład którego wchodzi osoby wskazane przez Wykonawcę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w celu potwierdzenia spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu dotyczących zdolności technicznych i zawodowych, o profilach: główny architekt systemu IT – minimum 1 osoba, analityk IT – minimum 2 osoby, programista – minimum 2 osoby, tester-dokumentalista – minimum 1 osoba. Skład osobowy Zespołu Pracowników Kluczowych zawiera Załącznik nr 19 do Umowy. Wykonawca oświadcza, że wszyscy członkowie Zespołu Projektowego Wykonawcy posiadają:
 - 1) kompetencje, certyfikaty, profile kompetencji i umiejętności wskazane w SIWZ,
 - 2) inne umiejętności i doświadczenie gwarantujące należyte wykonanie obowiązków im powierzonych, przy zachowaniu wymogów wynikających z Umowy.
2. Wykonawca ma prawo rozszerzyć skład Zespołu Pracowników Kluczowych.
3. Wykonawca zobowiązuje się, że skład osobowy Zespołu Pracowników Kluczowych Wykonawcy nie będzie ulegał zmianie w toku realizacji Umowy, bez decyzji Zespołu ds. Realizacji Umowy z wyjątkiem przypadków, gdy niedostępność danego członka Zespołu Pracowników Kluczowych

Wykonawcy jest rezultatem jego śmierci, choroby uniemożliwiającej mu właściwe wykonywanie prac w ramach Umowy, wypowiedzenia stosunku pracy (lub innego stosunku na którym opiera się jego zatrudnienie) lub przysługującego ustawowo urlopu członka Zespołu Pracowników Kluczowych.

4. Wykonawca na własny koszt w każdym przypadku niedostępności członka Zespołu Pracowników Kluczowych Wykonawcy zobowiązany jest do podjęcia wszelkich starań w celu uniknięcia ryzyka obniżenia efektywności prac realizowanych w ramach Umowy, w tym w szczególności niezwłocznego oddelegowania do prac na potrzeby Umowy dodatkowego członka Zespołu Pracowników Kluczowych Wykonawcy. W okolicznościach, o których mowa powyżej, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić udział w realizacji Umowy nowego członka Zespołu Pracowników Kluczowych Wykonawcy o doświadczeniu i kompetencjach nie niższych od zastępowanego członka Zespołu Pracowników Kluczowych Wykonawcy oraz posiadającego staż pracy (lub współpracy) u Wykonawcy nie krótszy, niż staż pracy zastępowanego członka Zespołu Pracowników Kluczowych Wykonawcy.
5. Informacja o planowanej zmianie członka Zespołu Pracowników Kluczowych Wykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 5 dni Roboczych przed planowaną zmianą.
6. Zmiana członka Zespołu Pracowników Kluczowych Wykonawcy może nastąpić na uzasadnione żądanie Zamawiającego. Za uzasadnione żądanie przez Zamawiającego zmiany członka Zespołu Pracowników Kluczowych Wykonawcy uznaje się przypadek, w którym członek Zespołu Pracowników Kluczowych narusza zobowiązania wynikające z Umowy, w szczególności zobowiązania do zachowania poufności i zasad bezpieczeństwa obowiązujących u Zamawiającego, a także w inny sposób przez swoje działania lub zaniechania wywiera istotny negatywny wpływ na realizację Umowy.
7. W każdym przypadku koszty dokonania zmiany składu Zespołu Pracowników Kluczowych Wykonawcy, ewentualnego przeszkolenia nowego członka Zespołu Pracowników Kluczowych Wykonawcy obciążają Wykonawcę, tj. niezależnie od tego, z jakiej przyczyny i z czyjej inicjatywy nastąpiła zmiana w składzie Zespołu Pracowników Kluczowych.
8. W przypadku zmiany członka Zespołu Pracowników Kluczowych, nowa osoba będzie musiała spełniać wymagania określone w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, w wyniku którego została zawarta Umowa a Wykonawca zobowiązany będzie do złożenia pisemnego oświadczenia, iż nowa osoba spełnia wymienione wymagania.

§ 8.

[Podwykonawcy]

1. Zamawiający zastrzega obowiązek osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych części przedmiotu zamówienia, tj. zaprojektowania, wytworzenia i wdrożenia Oprogramowania Dedykowanego zgodnie z postanowieniami OPZ stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.
2. W pozostałym zakresie niż wskazany w ust.1 i OPZ, Wykonawca może powierzyć wykonanie części prac składających się na wykonanie przedmiotu Umowy innym podmiotom (Podwykonawcom), zawierając z nimi stosowne umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Za działania i zaniechania Podwykonawców Wykonawca będzie odpowiadał jak za własne działania i zaniechania, w tym za wszelkie opóźnienia i naruszenie jakości.
3. Wykaz Podwykonawców lub innych podmiotów, na których zasoby Wykonawca powoływał się, na

- zasadach określonych w art. 22a ustawy Pzp, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1b ustawy Pzp, stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.
4. Zgodnie z treścią art. 36b ust. 2 ustawy Pzp, jeżeli zmiana albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ustawy Pzp, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1b ustawy Pzp, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
 5. Zmiana Podwykonawcy umieszczonego w wykazie, o którym mowa w ust. 3 wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.
 6. W celu dokonania zmiany, o której mowa w ust. 5, Wykonawca złoży wniosek o zmianę Podwykonawcy przed przystąpieniem nowego Podwykonawcy do realizacji części Umowy powierzonej Podwykonawcy, w terminie umożliwiającym jego ocenę zgodnie z ust. 3
 7. Wniosek w zakresie zmiany lub rezygnacji z Podwykonawcy musi zostać przekazany Zamawiającemu pisemnie nie później niż w terminie 5 Dni roboczych przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w § 21 ust. 2 Umowy lub na adres siedziby Zamawiającego.
 8. Do wniosku Wykonawca załączy dokumenty odpowiednio potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie tego postępowania, zgodnie z wymaganiami określonymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Zamawiający będzie żądał oświadczeń i dokumentów zgodnie z art. 36 ba ust. 1 ustawy Pzp. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego Podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca obowiązany jest zastąpić tego Podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania części zamówienia Podwykonawcy.
 9. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał spełnienia warunków udziału w postępowaniu, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego Podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków. Opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z Wykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
 10. Wykonawca może powierzyć Podwykonawcy wykonanie części przedmiotu Umowy w trakcie realizacji na zasadach określonych w art. 36ba ustawy Pzp. Zgodnie z art. 36ba i 25a ust. 5 ustawy Pzp jeżeli powierzenie podwykonawcy wykonania części przedmiotu Umowy następuje w trakcie jego realizacji, Wykonawca na żądanie Zamawiającego, w celu wykazania wobec Podwykonawcy braku istnienia podstaw do wykluczenia przedkłada jednolity europejski dokument zamówienia (JEDZ) wobec tych podwykonawców oraz dokumenty na potwierdzenie braku istnienia podstaw do wykluczenia wskazane w SIWZ. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego Podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca obowiązany jest zastąpić tego Podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania części zamówienia Podwykonawcy. Przepisy niniejszego ustępu stosuje się również wobec dalszych podwykonawców.
 11. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę Podwykonawcom części zamówienia wskazanych w ofercie, Wykonawca bierze na siebie odpowiedzialność za wykonanie prac powierzonych Podwykonawcy, za które będzie odpowiadał przed Zamawiającym jak za działania własne. Nie narusza to uprawnień Zamawiającego do skorzystania z wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy służącego pokryciu roszczeń Zamawiającego, z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.

12. Wszelkie konsekwencje nieterminowego regulowania przez Wykonawcę zobowiązań wobec Podwykonawców obciążają Wykonawcę, bez skutków prawnych dla Zamawiającego.
13. Z zastrzeżeniem ust. 6 Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w § 21 ust. 2 Umowy o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców w terminie 3 Dni roboczych od zajścia tej zmiany.
14. Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia w Umowach z ewentualnymi podwykonawcami zobowiązania do zachowania przez Podwykonawców poufności, o której mowa w Umowie, obowiązków wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych oraz innych informacji prawnie chronionych na podstawie przepisów prawa oraz innych obowiązków nałożonych na Wykonawcę niniejszą Umową, a które powinny być wykonywane przez Podwykonawców ze względu na uwarunkowania Zamawiającego lub innych osób trzecich.

§ 9.

Realizacja Systemu

1. Realizacja Etapów Analityczno-Wytwórczych będzie prowadzona zgodnie z postanowieniami Umowy oraz Dokumentu Inicjującego Projekt.
2. Realizacja Etapów Analityczno-Wytwórczych będzie prowadzona zgodnie z dokumentem analizy biznesowo-systemowej wraz z projektami głównych elementów GUI oraz projektem technicznym Systemu zawierającym w szczególności specyfikację Infrastruktury dla SRG.

[Dostawa Infrastruktury]

3. Sprzęt teleinformatyczny wraz z akcesoriami wchodzący w skład Infrastruktury zostanie dostarczony do siedziby Zamawiającego, na adresy PCPD i ZCPD po uprzednim uzgodnieniu warunków dostawy z Zamawiającym. Zostanie on zainstalowany i skonfigurowany przez Wykonawcę przy udziale pracowników Zamawiającego.
4. Wykonawca wraz ze sprzętem teleinformatycznym wchodzącym w skład Infrastruktury dostarczy dokumenty licencyjne, dokumenty gwarancyjne oraz instrukcje w języku polskim.
5. Gwarancja i wsparcie serwisowe dla Infrastruktury będą świadczone przez okres trwania Umowy, licząc od dnia podpisania bez zastrzeżeń przez obie Strony Protokołu Odbioru w odniesieniu do Infrastruktury.

[Realizacja budowy i wdrożenia Systemu]

6. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy z zachowaniem najwyższej należytej staranności w sposób profesjonalny zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej oraz starannością właściwą dla czołowych firm branży IT, z uwzględnieniem światowych standardów profesjonalnej obsługi projektów informatycznych, w ustalonym zakresie oraz terminach, zapewniając poprawność merytoryczną oraz wysoką jakość realizowanych usług.
7. Wykonawca zobowiązuje się do
 - 1) stosowania poleceń i wskazówek Zamawiającego w trakcie wykonywania przedmiotu Umowy w zakresie wynikającym z Umowy;
 - 2) do współdziałania z Zamawiającym i podejmowania działań mających na celu ochronę interesów Zamawiającego, w przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami związanymi z realizacją przedmiotu Umowy;

- 3) do niezwłocznego odpowiadania na wnioski o wprowadzenie określonych procedur, wnioski o podanie informacji, raporty na temat problemów występujących w trakcie realizacji przedmiotu Umowy w uzgodnionych każdorazowo terminach. W przypadku, gdy niniejsza Umowa nie ustanawia wiążących terminów, Wykonawca zobowiązuje się odpowiedzieć w ciągu 5 dni.
8. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę fachową i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem przedmiotu Umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację niniejszej Umowy.
9. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu w zakresie wykonywania niniejszej Umowy wszelkie niezbędne prawa do świadczenia usług objętych Umową.
10. Wykonawca oświadcza, że wykonanie niniejszej Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
11. Wykonawca zobowiązuje się dostarczać Oprogramowanie Dedykowane wraz z Kodami Źródłowymi Oprogramowania Dedykowanego oraz Dokumentacją dotyczącą dostarczanego Oprogramowania w zakresie umożliwiającym utrzymanie Repozytorium Kodu po stronie Zamawiającego. Zostaną wdrożone mechanizmy pozwalające na synchronizację kodu źródłowego po stronie Wykonawcy i Zamawiającego.
 - 1) Wykonawca, w ramach Fazy Analityczno-Wytwórczych oraz Fazy Utrzymaniowo-Rozwojowej będzie dostarczał:
 - a. Kody Źródłowe Oprogramowania Dedykowanego oraz licencje lub sublicencje Oprogramowania Standardowego;
 - b. pełną Dokumentację dotyczącą przekazywanej części Oprogramowania.
 - 2) Wraz z dowodem przekazania Kodów Źródłowych Oprogramowania Dedykowanego Wykonawca będzie dostarczał jednocześnie potwierdzenie nieodwołalnego upoważnienia Zamawiającego dalszego wykorzystania kodów źródłowych w szczególności w następujących przypadkach:
 - a. upadłości lub likwidacji Wykonawcy lub jego następcy prawnego;
 - b. zakończenia świadczenia Usługi Utrzymania i Usługi Rozwoju przez Wykonawcę Oprogramowania Dedykowanego lub jego następcę prawnego;
 - c. rozwoju i utrzymania Systemu siłami własnymi Zamawiającego.
 - 3) Szczegółowy opis zasad realizacji budowy i wdrożenia Systemu zawiera Załącznik 1 do Umowy.

§ 10.

[Realizacja Usługi Utrzymania]

1. Z dniem Startu Produkcyjnego Wykonawca rozpocznie świadczenie Usług Utrzymania na zasadach opisanych poniżej oraz w innych postanowieniach Umowy.
2. Celem Usług Utrzymania jest zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania Systemu oraz zapewnienie świadczenia dodatkowych usług wspomagających korzystanie z Systemu przez Zamawiającego.
3. Usługi Utrzymania obejmują w szczególności zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania Systemu, w tym usuwanie Błędów, zgodnie z Załącznikiem nr 9 oraz świadczenie innych usług opisanych Umową.
4. W ramach wynagrodzenia ryczałtowego (płatnego za kwartalne Okresy rozliczeniowe) Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia Usługi Utrzymania o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 8 zapewniającej utrzymanie wdrożonego Systemu przez okres od Startu Produkcyjnego do końca okresu Umowy. W ramach Usługi utrzymania Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) dokonywania aktualizacji Systemu;
 - 2) udzielania konsultacji dotyczących działania Systemu;
 - 3) obsługi, usuwania lub naprawy Błędów Systemu.
5. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Usługę utrzymania, w zakresie i na zasadach określonych w Załączniku nr 1 oraz Załączniku nr 9.
6. Wykonawca przedstawia Zamawiającemu Raport z Usługi Utrzymania według stanu na koniec każdego Okresu Rozliczeniowego w terminie 5 dni od dnia zakończenia Okresu Rozliczeniowego oraz na żądanie Zamawiającego przed końcem Okresu Rozliczeniowego, w terminie 5 dni od dnia przekazania żądania za pomocą Systemu Zgłoszeniowego lub pocztą elektroniczną. Wykonawca zobowiązuje się uwzględnić w Raporcie z Usługi utrzymania zestawienia danych dotyczących poszczególnych Zgłoszeń. Zamawiający akceptuje Raport z Usługi utrzymania albo przekazuje go Wykonawcy do korekty z uwagami. Raport z Usługi utrzymania Wykonawca prześle w co najmniej dwóch formatach dokumentu elektronicznego : .xlsx i .pdf.
7. Po zakończeniu świadczenia Usługi Utrzymania Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu pełną bazę informacji i danych (wiedzy) powstałą w wyniku rozwiązywania Zgłoszeń Serwisowych kierowanych do Wykonawcy, w formie elektronicznej w formacie ustalonym z Zamawiającym.
8. Wykonawca zobowiązany jest w okresie realizacji Usługi Utrzymania Systemu do dokonywania aktualizacji Systemu, w tym do dostarczenia aktualizacji Oprogramowania Standardowego wraz z odpowiednimi certyfikatami licencyjnymi, o ile takie certyfikaty są wystawiane oraz dostarczania Zamawiającemu aktualizacji Dokumentacji Systemu. Zainstalowane przez Zamawiającego aktualizacje Systemu zastępują wcześniej używaną wersję oprogramowania. Wykonawca powinien dostarczyć aktualizację Oprogramowania Standardowego najpóźniej w terminie miesiąca od dnia jej udostępnienia przez wytwórcę, chyba że w uzgodnieniu z Zamawiającym zostanie określony inny termin.

Warunki gwarancji i wsparcia serwisowego dla Infrastruktury

9. Wykonawca oświadcza, że dostarczany Zamawiającemu sprzęt teleinformatyczny wraz z akcesoriami wchodzący w skład Infrastruktury jest fabrycznie nowy, wolny od wad fizycznych i prawnych, pochodzi z legalnego kanału dystrybucji, a dokumenty gwarancyjne oraz inne dokumenty dające prawo do korzystania ze sprzętu i oprogramowania umożliwiają Zamawiającemu eksploatację przedmiotu Umowy w sposób zgodny z powszechnie obowiązującym prawem oraz z uwzględnieniem warunków proponowanych lub zalecanych przez producenta.

10. Wszystkie elementy sprzętu teleinformatycznego wraz z akcesoriami wchodzące w skład Infrastruktury muszą być dostarczone w oryginalnych opakowaniach fabrycznych.
11. Wykonawca udziela gwarancji i wsparcia na dostarczany Zamawiającemu sprzęt teleinformatyczny wraz z akcesoriami wchodzący w skład Infrastruktury na warunkach określonych przez producenta, licząc od dnia podpisania protokołu odbioru sprzętu teleinformatycznego wchodzącego w skład Infrastruktury do dnia zakończenia Umowy.
12. Jeżeli w okresie gwarancji sprzęt teleinformatyczny wraz z akcesoriami wchodzący w skład Infrastruktury okaże się wadliwy Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego usunięcia ujawnionych wad poprzez naprawę lub wymianę na nowe. Szczegółowe warunki gwarancji, w zakresie nieuregulowanym w Umowie, określone są w dokumentach gwarancyjnych producenta dostarczonych wraz ze sprzętem teleinformatycznym wchodzącym w skład Infrastruktury.
13. Zamawiający ma prawo do uzyskiwania, instalowania i używania aktualnych wersji oprogramowania (w tym oprogramowania wewnętrznego) dla dostarczonego sprzętu teleinformatycznego wchodzącego w skład Infrastruktury.
14. Strony ustalają, że Zamawiający jest uprawniony do zgłoszenia wystąpienia wady bezpośrednio Wykonawcy na piśmie lub mailowo na adres siedziby Wykonawcy, wskazany w Umowie, adres mailowy Wykonawcy lub za pośrednictwem systemu zgłoszeniowego udostępnionego przez Wykonawcę lub producenta sprzętu teleinformatycznego wchodzącego w skład Infrastruktury. W takim przypadku Wykonawca jest zobowiązany do wykonania wszystkich zobowiązań z tytułu gwarancji, realizując świadczenia wynikające z gwarancji bezpośrednio na rzecz Zamawiającego. Wykonawca dopuszcza zgłaszanie wad bezpośrednio do Producenta danego elementu Infrastruktury.
15. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wady nie później niż do końca następnego dnia od dnia otrzymania zgłoszenia.
16. Okres gwarancji uszkodzonych elementów sprzętu teleinformatycznego wraz z akcesoriami wchodzącego w skład Infrastruktury ulega przedłużeniu o okres od dnia zgłoszenia wady do czasu jej skutecznego usunięcia.
17. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu gwarancji niezależnie od uprawnień z tytułu rękojmi.
18. Wykonawca będzie świadczył na rzecz Zamawiającego usługi wsparcia serwisowego przez okres trwania Umowy, licząc od dnia podpisania protokołu odbioru na zasadach określonych przez producenta sprzętu teleinformatycznego wchodzącego w skład Infrastruktury.
19. W ramach wsparcia serwisowego Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia wsparcia producenta poprzez dostęp do nowych wersji oprogramowania, bazy wiedzy, rozwiązań, porad i pomocy w zakresie korzystania z dostarczonego sprzętu teleinformatycznego wraz z akcesoriami.

§ 11.

[Realizacja Usługi Rozwoju w ramach prawa opcji]

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 16 ust 2. Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia Usługi rozwoju, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 9 Umowy w limicie nieprzekraczającym 5 600 roboczogodzin (700 osobodni) (przy czym 1 roboczogodzina rozumiana jest jako wykonywanie prac przez 1 osobę przez 1 godzinę zegarową, a 1 osobodzień jest rozumiany jako wykonywanie prac przez 1 osobę przez 8 roboczogodzin) w ramach prawa opcji, w

okresie trwania Umowy. Strony ustalają, że wynagrodzenie nie będzie przysługiwało za niewykorzystane roboczogodziny. Ilość, termin i zakres Usługi Rozwoju (obejmującej dokonywanie w Systemie zmian) wynikać będzie w szczególności z:

- 1) potrzeby Zamawiającego spełniania przez System dodatkowych wymagań w tym dodawania nowych funkcjonalności lub rozwijania dotychczasowych funkcjonalności Systemu;
 - 2) zmian wynikających ze współpracy Systemu z innymi systemami;
 - 3) potrzeby dostosowania Systemu do aktualnego stanu prawnego;
 - 4) zakresu zmian w Systemie realizowanych siłami własnymi Zamawiającego autoryzowanych przez Wykonawcę.
2. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Usługę rozwoju, w zakresie określonym w Załącznikach 1 oraz 6 oraz zgodnie z procedurą określoną w Załączniku nr 6.
 3. Wykonawca przedstawia Zamawiającemu Raport z Usługi Rozwoju według stanu na koniec każdego Okresu Rozliczeniowego w terminie 5 dni od dnia zakończenia Okresu Rozliczeniowego oraz na żądanie Zamawiającego przed końcem Okresu Rozliczeniowego, w terminie 5 dni od dnia przekazania żądania za pomocą Elektronicznego Systemu Zgłoszeń lub pocztą elektroniczną. Wykonawca zobowiązuje się uwzględnić w Raporcie z Usługi Rozwoju zestawienia danych dotyczących poszczególnych Usług Rozwoju. Raport za dany okres rozliczeniowy powinien zawierać wszystkie usługi odebrane w danym Okresie Rozliczeniowym na podstawie protokołów odbioru. Zamawiający akceptuje Raport z Usługi Rozwoju albo przekazuje go Wykonawcy do korekty z uwagami. Raport z Usługi Rozwoju Wykonawca przekaże w co najmniej dwóch formatach dokumentu elektronicznego: .xlsx i .pdf.
 4. Po zakończeniu świadczenia Usługi Rozwoju Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu pełną bazę informacji i danych (wiedzy) powstałą w wyniku realizacji Usług Rozwoju, w formie elektronicznej w formacie ustalonym z Zamawiającym.
 5. Nieskorzystanie z prawa opcji lub niewykorzystanie w całości limitu osobodni, o którym mowa w ust. 1 w całości w ramach prawa opcji nie uprawnia Wykonawcy do jakichkolwiek roszczeń względem Zamawiającego.

§ 12.

[Procedura Odbioru]

1. Odbiorom podlegają rezultaty prac Wykonawcy, w szczególności Produkty i Usługi, oraz Etapy.
2. Odbiór prac wykonanych w trakcie realizacji Umowy polega na weryfikacji, czy przedmiot Odbioru spełnia wymagania określone w Umowie, w tym w OPZ, z uwzględnieniem bardziej szczegółowych wymagań określonych pisemnie w toku współpracy Stron w szczególności w ramach przeprowadzonej analizy biznesowo-systemowej.
3. Na Odbiór dokonywany przez Zamawiającego składają się odpowiednio:
 - 1) Odbiór ilościowy;
 - 2) Odbiór jakościowy (Zamawiający zastrzega sobie prawo zlecenia osobie trzeciej przeprowadzenia czynności związanych z Odbiorem jakościowym Produktów, przy czym za działania lub zaniechania tych osób trzecich Zamawiający odpowiada jak za własne działania i zaniechania).
4. Za datę Odbioru uważa się dzień podpisania przez Zamawiającego protokołu Odbioru, chyba że inna data została wskazana w odpowiednim protokole Odbioru. Protokoły Odbioru sporządza się

w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. Z chwilą dokonania Odbioru przez Zamawiającego oraz przekazania dokumentacji nabywa on, w zależności od tego co było przedmiotem Odbioru, prawo własności, majątkowe prawa autorskie, licencje na warunkach i w zakresie opisanym w paragrafach regulujących prawa własności intelektualnej. Wzory protokołów Odbioru stanowią Załączniki nr 4-5 do Umowy. Zamawiający nie dopuszcza jednostronnych protokołów Odbioru wystawionych przez Wykonawcę.

5. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania Umowy dowolną metodą, w tym także za pomocą osób trzecich. W szczególności uzgodnienie określonych scenariuszy testowych nie wyklucza prawa do weryfikacji prac testami ad hoc.
6. Dokonanie Odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub Umowy w przypadku nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności na prawo naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy, jeżeli fakt nienależytego wykonania Umowy zostanie ujawniony po dokonaniu Odbioru.
7. Wykonawca dokona zgłoszenia gotowości danego świadczenia do Odbioru w terminie określonym Umową lub w Dokumencie Inicjującym Projekt, a jeżeli terminu brak – bezzwłocznie po jego wykonaniu. Wykonawca jest zobowiązany przekazać świadczenia do Odbioru w terminie umożliwiającym Zamawiającemu Odbiór zgodnie z ustalonymi terminami realizacji prac.
8. Zamawiający dokonuje Odbioru bez uwag, dokonuje Odbioru Warunkowego lub odmawia dokonania Odbioru Produktu/Usługi/Etapu/Okresu Rozliczeniowego, w terminie do 10 Dni roboczych od dnia przedstawienia Produktu/Usługi/Okresu Rozliczeniowego do Odbioru z wyłączeniem ust. 9.
9. Termin 10 dni roboczych nie ma zastosowania do Produktu/Usługi/Etapu/ w skład którego wchodzi Oprogramowanie Dedykowane (Faz Analityczno-Wytwórczych). W takim przypadku termin zostanie uzgodniony przez Zespół ds. Realizacji Umowy.
10. W przypadku, gdy Strony podpiszą Warunkowy Protokół Odbioru o którym mowa w ust. 8 , Zamawiający wyznaczy Wykonawcy w tym Protokole termin, nie dłuższy niż 5 Dni roboczych, na usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości (zastrzeżeń) Odbioru Produktu/Usługi/Etapu/Okresu Rozliczeniowego do ponownego Odbioru. Odbiór Warunkowy nie może stanowić podstawy do wystawienia faktury przez Wykonawcę. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że realizacja procedury Odbioru Warunkowego, jak i liczba Odbiorów Warunkowych, jest wyłącznie prawem Zamawiającego, a nie jego obowiązkiem.
11. W wyniku przedstawienia Produktu/Usługi/Etapu/Okresu Rozliczeniowego do ponownego Odbioru, o którym mowa w ust. 10, Zamawiający może:
 - 1) dokonać Odbioru i wówczas za dzień Odbioru uważa się dzień podpisania Warunkowego Protokołu Odbioru; jeżeli Warunkowy Protokół Odbioru został podpisany przed upływem odpowiedniego terminu realizacji obowiązku przez Wykonawcę – to w takim przypadku nie nalicza się kar umownych za opóźnienie;
 - 2) odmówić dokonania Odbioru i wówczas Odbiór Warunkowy nie wywołuje żadnych skutków i uważa się za niebyły; w takim przypadku postanowienia dotyczące kar umownych lub rozwiązania umowy stosuje się odpowiednio.
12. W przypadku odmowy dokonania Odbioru przez Zamawiającego, Zamawiający może wyznaczyć Wykonawcy dodatkowy termin na zgłoszenie do Odbioru Produktu/Usługi/Etapu/Okresu Rozliczeniowego, nie dłuższy niż 10 Dni roboczych.

13. W przypadku ponownej odmowy dokonania Odbioru przez Zamawiającego, w sytuacji opisanej w ust. 12, Zamawiający może, niezależnie od innych uprawnień wynikających z Umowy lub przepisów prawa:
 - 1) powierzyć realizację przedmiotu Umowy lub jej części osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez konieczności uzyskiwania upoważnienia sądu, w trybie przewidzianym w PZP, albo
 - 2) dokonać odbioru Produktu za odpowiednim obniżeniem wynagrodzenia;
 - 3) odstąpić od Umowy na zasadach określonych w § 22.
14. Odbiór końcowy Fazy lub Etapu jest dokonywany na podstawie kompletu odpowiednich protokołów Odbioru Produktów lub Usług przewidzianych do realizacji w ramach tej Fazy lub Etapu.
15. Odbiór Usługi Utrzymania za dany Okres Rozliczeniowy jest dokonywany na podstawie zaakceptowanego przez Zamawiającego Raportu z Usługi Utrzymania.
 - 1) Odbiór Usług Rozwoju (prawo opcji) objętych Wnioskiem o usługę zrealizowanych w danym Okresie rozliczeniowym dokonywany jest na podstawie Protokołu Odbioru Ilościowego/ Protokołów Odbioru Jakościowego oraz Raportu z Usługi Rozwoju.
16. Podstawą dokonania Odbioru Szkoleń jest raport podsumowujący wykonanie wszystkich szkoleń, zawierający co najmniej:
 - 1) nazwy szkoleń;
 - 2) daty szkoleń;
 - 3) dane osób prowadzących szkolenia;
 - 4) ilości uczestników szkoleń;
 - 5) agendy szkoleń.
 - 6) Załącznikami do raportu muszą być listy obecności na szkoleniach.
17. Raport, o którym mowa w ust. 16 musi stanowić załącznik do Protokołu Odbioru.
18. W przypadku Oprogramowania podstawowym kryterium dokonania Odbioru jakościowego jest osiągnięcie Pozytywnego Wyniku Testów. Za Pozytywny Wynik Testów Strony uznają:
 - 1) brak Błędów Krytycznych i Błędów Niekrytycznych oraz
 - 2) liczba przypadków testowych, w których stwierdzono Błąd pozostały - nie większa niż 5% (zaokrąglając w dół) liczby wszystkich przypadków testowych.
19. Wymagania dla Usług oraz Produktów określa OPZ.

§ 13.

[Audyt i kontrole prawidłowości realizacji Umowy]

1. Zamawiający ma prawo do wykonywania audytu prac Wykonawcy w celu weryfikacji poprawności realizacji Umowy.
2. Audyt może być przeprowadzony przez Zamawiającego, z asystą podmiotu trzeciego lub przez podmiot trzeci wskazany przez Zamawiającego.
3. Wykonawca jest zobowiązany do:
 - 1) udzielenia audytującym wyczerpujących wyjaśnień,
 - 2) przekazywania audytującym wszelkich dostępnych informacji związanych z realizacją Umowy,

- 3) udostępnienia rutynowo wykonywanych raportów i dokumentów, oraz wszelkiej powstałej w czasie trwania Umowy Dokumentacji,
 - 4) przeprowadzania wskazanych przez audytujących operacji i prac mających na celu wykazanie prawidłowości przebiegu procesu realizacji Umowy.
4. Terminy poszczególnych działań w ramach audytu zostaną ustalone wspólnie pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą. W przypadku braku możliwości wspólnego ustalenia terminów, zostaną one wyznaczone przez Zamawiającego.
 5. Zamawiający przedstawi Wykonawcy wyniki audytu. W przypadku zauważonych uchybień Wykonawca w terminie 7 Dni Kalendarzowych przedstawi plan naprawczy, tzn. na piśmie odniesie się do przedstawionych uwag oraz zaproponuje odpowiednie działania korygujące. Czas usunięcia uchybień nie może przekroczyć trzydziestu (30) Dni Kalendarzowych liczonych od dnia zatwierdzenia przez Zamawiającego planu naprawczego.
 6. Zamawiający ma możliwość zgłoszenia uwag do zaproponowanego przez Wykonawcę planu naprawczego w terminie 3 Dni roboczych od otrzymania planu naprawczego.
 7. Wykonawca dokonuje poprawy w terminie 2 dni roboczych od dnia przekazania uwag do planu naprawczego i przekazuje plan naprawczy do ponownej akceptacji Zamawiającego.
 8. W przypadku wystąpienia kwestii spornych uzgodnienia podejmuje Zespół ds. Realizacji Umowy.
 9. Zamawiający oświadcza, że w przypadku, o którym mowa w ust. 2 podmioty zewnętrzne złożą oświadczenie o obowiązku zachowania poufności informacji oraz danych i informacji prawnie chronionych na podstawie przepisów obowiązującego prawa, do których będą miały dostęp w związku z przeprowadzanym audytem.

§ 14.

[Majątkowe prawa autorskie, licencje]

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 16, Wykonawca przenosi na Zamawiającego w całości autorskie prawa majątkowe, bez żadnych ograniczeń czasowych i terytorialnych do Oprogramowania Dedykowanego, w tym do każdego z Produktów lub ich części powstałych i wytworzonych w wyniku realizacji Umowy oraz wszelkiej dokumentacji, w tym powdrożeniowej powstałej w trakcie Umowy, łącznie z prawem do udzielania zezwoleń na wykonywanie zależnego prawa autorskiego, prawem do wykonywania zależnego prawa autorskiego oraz prawem do kodów źródłowych Oprogramowania dedykowanego w celu jego swobodnego wykorzystania i modyfikacji z chwilą dokonywania Odbiorów tj. podpisania protokołów Odbioru, na polach eksploatacji wymienionych w ust. 2.
2. Przeniesienie autorskich praw majątkowych na Zamawiającego, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszelkie pola eksploatacji wskazane w art. 50 i 74 ust. 4 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w tym następujące pola eksploatacji:
 - 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Utworu — wytwarzania każdą dowolną techniką egzemplarzy Utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;

- 2) w zakresie obrotu oryginałem lub egzemplarzami, na których Utwór utrwalono - wprowadzenia do obrotu, użyczenia lub najmu oryginału albo egzemplarzy;
 - 3) w zakresie rozpowszechniania Utworu w sposób inny niż określony w pkt 2 powyżej - publicznego wykonania, wystawienia, wyświetlenia, odtworzenia oraz nadawania i reemitowania, a także publicznego udostępnienia Utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym (w szczególności w sieci Internet), a także w ramach dowolnych usług telekomunikacyjnych z zastosowaniem jakichkolwiek systemów i urządzeń,
 - 4) dowolne przetwarzanie Utworów, w tym łączenie z innymi Utworami;
 - 5) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Utworów w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym wprowadzanie, wyświetlanie, stosowanie, przekazywanie i przechowywanie m.in. do systemu informatycznego, pamięci komputera, sieci komputerowych;
 - 6) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakakolwiek inna zmiana w Utworach;
 - 7) rozpowszechnianie, w tym użyczenie, najem, dzierżawa, upoważnienie innych osób do wykorzystywania w całości lub w części oprogramowania lub jego kopii (w tym udzielanie licencji);
 - 8) modyfikowanie kodu źródłowego;
 - 9) wykonywanie i zezwalanie na wykonywanie zależnych praw autorskich na wszystkich powyżej określonych polach eksploatacji.
3. Wykonawca przekaze Zamawiającemu Kody Źródłowe Oprogramowania Dedykowanego oraz przekaze prawa własności Kodów Źródłowych Oprogramowania Dedykowanego. Kod Źródłowy, o którym mowa powyżej, zostanie dostarczony na informatycznym nośniku danych lub w postaci plików na wskazanym przez Zamawiającego udziale dyskowym lub Repozytorium Kodu używanym przez Zamawiającego, w formie umożliwiającej Zamawiającemu swobodny odczyt Kodu Źródłowego, a także zapisanie kodu na innym nośniku i doprowadzenie tego Kodu Źródłowego do formy wykonywalnej (w szczególności w drodze kompilacji) na odpowiednio wyposażonym środowisku informatycznym. Wraz z Kodem Źródłowym Wykonawca dostarczy dokumentację zawierającą kompletny wykaz narzędzi programistycznych, bibliotek i innych elementów niezbędnych do doprowadzenia takiego oprogramowania do formy wykonywalnej. Wykonawca nie jest uprawniony do stosowania jakichkolwiek technik lub ograniczeń, które uniemożliwiłyby lub istotnie utrudniły Zamawiającemu odczyt lub zapisywanie kodu, w szczególności szyfrowania. W przypadku, w którym Wykonawca zaktualizuje Kod Źródłowy w wyniku świadczenia usług objętych Umową, Wykonawca przekaze Zamawiającemu taki Kod Źródłowy po wprowadzeniu zmian, przy czym przewidziane Umową wymagania co do sposobu przekazania i udokumentowania kodu oraz co do elementów, które mają być przekazane wraz z kodem źródłowym, stosuje się także do aktualizacji kodu.

4. Zamawiający może wykonywać majątkowe prawa autorskie bez jakichkolwiek ograniczeń nie zastrzeżonych wyraźnie w Umowie (w szczególności ograniczeń czasowych i terytorialnych), samodzielnie lub może upoważnić do tego osoby trzecie.
5. Autorskie prawa majątkowe do każdego z Produktów oraz ich zmian powstałych w wyniku realizacji Umowy przechodzą na Zamawiającego z chwilą dokonania Odbioru Produktu, a w odniesieniu do Produktów, nie podlegających odbiorowi, z chwilą ich przekazania.
6. Wykonawca udzieli Zamawiającemu każdorazowo z chwilą przekazania lub udostępnienia Zamawiającemu Produktów, do momentu Odbioru tych Produktów, niewyłącznej licencji tymczasowej na korzystanie z przekazanych lub udostępnionych Produktów, w zakresie określonym w ust. 2, wraz z udzieleniem zgody na wykonywanie praw zależnych w odniesieniu do tych Produktów na polach eksploatacji wskazanych w ust. 2, z tym zastrzeżeniem, iż takie Produkty mogą być wykorzystywane przez Zamawiającego, w tym na potrzeby testowania i dokonania odbioru z zastrzeżeniem, że w procesie oprócz Zamawiającego mogą brać udział również podmioty trzecie wskazane przez Zamawiającego.
7. Wykonawca zezwala Zamawiającemu na wykonywanie zależnych praw autorskich, prawa do udzielenia zezwoleń na sporządzanie, korzystanie i rozporządzanie prawem zależnym do Utworów na wszystkich wskazanych w ust. 2 polach eksploatacji.
8. Zamawiającemu przysługuje prawo zezwalania do wykonywania zależnego prawa autorskiego bez potrzeby uzyskiwania zgody Wykonawcy.
9. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za każde odrębne pole eksploatacji.
10. Z chwilą przekazania Utworu zawierającego Oprogramowanie Dedykowanego do odbioru Wykonawca każdorazowo przekaze Zamawiającemu Kody Źródłowe wraz z dokumentacją projektową, skrypty konfiguracyjne oraz wszelkie inne skrypty wymagane do korzystania z Utworu (np. budujące aplikację, instalacyjne, zasilające inicjalnie).
11. Wykonawca zobowiązuje się do niewykonywania wobec Zamawiającego autorskich praw osobistych na wszystkich polach eksploatacji przysługujących mu do Oprogramowania Dedykowanego.
12. Wykonawca oświadcza, że wykonane przez niego w ramach Umowy prace, w tym dostarczone przez niego Produkty i informacje, nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz nieuczciwej konkurencji.
13. Strony ustalają zgodnie, że Zamawiający nie ponosi i nie będzie ponosić odpowiedzialności za naruszenie praw osób trzecich w związku z pracami wykonywanymi przez Wykonawcę. Cała odpowiedzialność w powyższym zakresie spoczywa na Wykonawcy.
14. Wykonawca ponosi odpowiedzialność cywilnoprawną za wady prawne Utworów powstałych w ramach wykonywania niniejszej Umowy, w szczególności w przypadku skierowania przeciwko Zamawiającemu roszczeń przez osoby trzecie z tytułu naruszenia przysługujących im autorskich praw majątkowych do utworów lub ich części. Zamawiający zawiadamia o tym fakcie niezwłocznie Wykonawcę, a Wykonawca zobowiązuje się do zwolnienia Zamawiającego z odpowiedzialności i zaspokojenia powyższych roszczeń.
15. Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę o roszczeniu zgłoszonym przez osobę trzecią oraz o toczącym się postępowaniu sądowym, a także przekaze posiadaną dokumentację oraz informacje o dodatkowych okolicznościach, które mogą być przydatne dla Wykonawcy lub o których wydanie zwróci się Wykonawca.

16. W przypadku zgłoszenia przeciwko Zamawiającemu roszczenia opisanego w ust. 14-15, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu na swój koszt, ochronę prawną oraz zobowiązuje się ponieść konsekwencje orzeczenia sądowego lub ostatecznego rozstrzygnięcia sprawy w sposób pozasądowy.
17. Jeśli wykonane w ramach Umowy produkty naruszać będą prawa osób trzecich, Wykonawca niezwłocznie przystąpi do ich zmodyfikowania w sposób, pozwalający na dalsze ich wykorzystywanie bez naruszania praw osób trzecich lub uzyska dla Zamawiającego, na swój koszt, autorskie prawa majątkowe na część dotkniętą naruszeniem.
18. Wykonawca oświadcza, iż zobowiąże osoby realizujące Umowę do niewykonywania w żaden sposób uprawnień wynikających z autorskich praw osobistych. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że Zamawiający może korzystać z produktów bez wskazywania autorstwa twórców.
19. Wykonawca zobowiązuje się w trakcie realizacji Umowy, a w szczególności tworząc kolejne wersje Systemu oraz Oprogramowania Dedykowanego, do stosowania ogólnodostępnego oprogramowania narzędziowego oraz do nieużywania żadnych modułów, podsystemów, komponentów, itp., wobec których Wykonawca lub inny podmiot trzeci zachowuje wyłączne autorskie prawa majątkowe po przekazaniu Oprogramowania dedykowanego Zamawiającemu.
20. Z chwilą przejścia majątkowych praw autorskich, własność nośników, na których utwalono Produkty i ich modyfikacje, przechodzi na Zamawiającego.
21. Postanowienia zawarte w niniejszym paragrafie stosuje się odpowiednio do modyfikacji realizowanych przez Wykonawcę w ramach Usług Utrzymania i Rozwoju oraz innych modyfikacji w utworach wprowadzonych zgodnie z Umową.
22. Postanowienia zawarte w niniejszym paragrafie stosuje się odpowiednio do dostarczenia Oprogramowania Standardowego, którego producentem jest Wykonawca, przy czym w tym przypadku dochodzi do udzielenia Zamawiającemu licencji nieprzenoszalnych i niewyłącznych o treści takiej jak ustalona w niniejszym paragrafie treść przenoszonych autorskich praw majątkowych.
23. Wykonawca zapewnia i gwarantuje Zamawiającemu, że w chwili przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych będzie posiadać wszystkie prawa własności intelektualnej do Produktów, i w związku z tym oświadcza i gwarantuje, że produkty w chwili przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw do produktów nie będą naruszać żadnych praw własności intelektualnej osób trzecich, ani nie będą obciążone prawami osób trzecich, uniemożliwiającymi Zamawiającemu korzystanie z tych produktów na zasadach określonych w niniejszej Umowie oraz zgodnie z celem niniejszej Umowy. Wykonawca zobowiązuje się niniejszym naprawić każdą szkodę w tym pokryć wszelkie koszty, wydatki, w tym koszty obsługi prawnej, którą Zamawiający może ponieść, lub za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny, lub do której naprawienia może zostać zobowiązany w związku z jakimkolwiek pozwem, roszczeniem, czy postępowaniem prowadzonym przeciwko niemu oraz w związku z jakimkolwiek innym postępowaniem, w wyniku złożenia przez Wykonawcę nieprawdziwych oświadczeń co do posiadanych praw własności intelektualnej.
24. Na czas wdrożenia i testów Systemu, Wykonawca udziela Zamawiającemu na dostarczone Oprogramowanie lub na poszczególne, wyodrębnione części Oprogramowania, stanowiące odrębny przedmiot licencjonowania, niewyłącznej, przenaszalnej licencji lub sublicencji, bez limitów (użytkowników, kont, rodzaju ilości stanowisk, ilości przetwarzanych danych, z prawem przeniesienia, powielenia na nowe, inne lub te same urządzenia) na pełne korzystanie z oferowanego Oprogramowania Dedykowanego, na polach eksploatacji wymienionych w ust. 2.

25. Wykonawca jest świadomy, że po zakończeniu trwania Umowy celem Zamawiającego jest możliwość samodzielnego lub za pomocą osób trzecich utrzymania i rozwoju Oprogramowania. Wykonawca oświadcza, że warunki, na których Oprogramowanie jest udostępniane Zamawiającemu, nie zawierają ograniczeń, które uniemożliwiłyby dokonanie takich czynności.

§ 15.

[Licencje na Oprogramowanie Standardowe]

1. W przypadku dostarczenia w ramach realizacji Umowy Oprogramowania Standardowego objętego licencjonowaniem stworzonego przez Wykonawcę lub podmiot inny niż Wykonawca, z dniem dokonania Odbioru jakościowego/ ilościowego, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 16 Umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu lub zapewnia przez Wykonawcę udzielenia na rzecz Zamawiającego bezterminowych, przenoszalnych i niewyłącznych licencji lub sublicencji na korzystanie z Oprogramowania Standardowego na następujących polach eksploatacji:
 - 1) wykorzystanie w zakresie wszystkich funkcjonalności w dowolny sposób przez nieograniczoną liczbę użytkowników;
 - 2) wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów; odtwarzanie; utrwalanie; przekazywanie; przechowywanie; wyświetlanie; stosowanie;
 - 3) instalowanie i deinstalowanie oprogramowania pod warunkiem zachowania liczby udzielonych licencji;
 - 4) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa);
 - 5) przystosowywanie (customizacja); tłumaczenie; wprowadzanie zmian; zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany w Oprogramowaniu, rozporządzanie i korzystanie z tych zmian, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała oraz z zachowaniem wszystkich określonych w niniejszej Umowie praw do pól eksploatacji na części zmienione;
 - 6) publikacja i wyświetlanie w internecie i innych mediach oraz publiczne udostępnienie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w celu wykorzystania w miejscu i czasie przez siebie wybranym;
 - 7) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Oprogramowania, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania.
 - 8) Zamiast udzielania licencji lub sublicencji przez Wykonawcę, Wykonawca może zapewnić przeniesienie na Zamawiającego praw licencyjnych, przy czym nie zwalnia to Wykonawcy z odpowiedzialności za to, że licencje te, będą spełniały Wymagania określone w Umowie.
2. Zamawiający nabywa prawa licencyjne do Dokumentacji Oprogramowania Standardowego, w zakresie analogicznym jak dla Oprogramowania Dedykowanego.
3. Wykonawca uprawnia Zamawiającego do kopiowania i rozpowszechniania dla pracowników Zamawiającego i pracowników innych jednostek Zamawiającego, a także innych użytkowników,

Dokumentacji Oprogramowania Standardowego, na które Wykonawca udzielił licencji lub sublicencji, w zakresie niezbędnym do realizacji zadań z wykorzystaniem Systemu, z uwzględnieniem modyfikacji w Systemie wprowadzonych również po zakończeniu realizacji niniejszej Umowy.

4. Wykonawca oświadcza, że licencje lub sublicencje dostarczone w ramach Umowy zapewniają pełną realizację usług aplikacyjnych zgodnie z Wymaganiami. W przypadku gdy okaże się, że dostarczone licencje lub sublicencje nie zapewnią pełnej realizacji usług aplikacyjnych zgodnie z Wymaganiami, Wykonawca jest zobowiązany uzupełnić brakujące licencje lub sublicencje, bez dodatkowego wynagrodzenia. Wykonawca równocześnie oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Oprogramowania nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów takiego Oprogramowania. Wynagrodzenie obejmuje całość wynagrodzenia za korzystanie z Oprogramowania. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jeżeli w ramach opłat należnych producentowi Oprogramowania mieści się opłata za jakiegokolwiek dodatkowe świadczenia, w szczególności dostarczanie aktualizacji lub poprawek błędów lub inne usługi serwisowe, nieprzedłużenie korzystania z tych świadczeń przez Zamawiającego nie może powodować ustania licencji na korzystanie z Oprogramowania lub uprawniać do wypowiedzenia umowy licencyjnej.
5. Wykonawca zapewnia, że Zamawiającego obowiązują wyłącznie ograniczenia licencji/sublicencji, które zostały wyraźnie określone w Umowie (w tym w Załącznikach do Umowy).
6. Zakres udzielonych licencji lub sublicencji zapewnia Zamawiającemu prawo powierzenia Usługi utrzymania Systemu osobie trzeciej niezależnej od Wykonawcy lub producenta. Wykonawca zapewnia, że w chwili zawarcia Umowy Usługi Utrzymania mogą być świadczone przez co najmniej 3 podmioty niezależne od Wykonawcy lub producenta.
7. O ile będzie to niezbędne dla realizacji zadań BFG z wykorzystaniem Systemu, z uwzględnieniem modyfikacji w Systemie wprowadzonych również po zakończeniu realizacji Umowy, licencje/sublicencje nie mogą mieć ograniczenia terytorialnego w zakresie miejsca korzystania z usług Systemu przez użytkowników końcowych, w szczególności dostęp ten powinni mieć użytkownicy z innych państw, w tym m.in. organy państwowe, z zastrzeżeniem przepisów prawa obowiązujących w Polsce oraz przepisów międzynarodowych i bezwzględnie obowiązujących przepisów w kraju producenta Oprogramowania.
8. Korzystanie z licencji/sublicencji przez użytkowników końcowych wolne jest od innych opłat niż te, które są określone wyraźnie w niniejszej Umowie.
9. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu prawo do korzystania z Usługi utrzymania Oprogramowania Standardowego (w tym Oprogramowania klasy Business Intelligence) świadczonej przez producenta przez okres od Startu Produkcyjnego do końca realizacji Umowy.
10. W przypadku aktualizacji lub modyfikacji Oprogramowania standardowego, Zamawiający zachowuje odpowiednie prawa licencyjne określone w niniejszej Umowie do zaktualizowanego lub zmodyfikowanego Oprogramowania.
11. Z chwilą udzielenia licencji/sublicencji na korzystanie z Oprogramowania Standardowego, własność nośników, na których utrwalono Oprogramowanie Standardowe i jego modyfikacje przechodzi na Zamawiającego.
12. Wykonawca potwierdza poprawność licencjonowania Oprogramowania Standardowego wykorzystanego w ramach Budowy i Wdrożenia Systemu, Usługi utrzymania i Usługi rozwoju.
13. Wykonawca nie może złożyć wypowiedzenia licencji/sublicencji na jakiegokolwiek Oprogramowanie Standardowe przed upływem 15 lat od daty odbioru licencji/sublicencji, przy czym okres

wypowiedzenia licencji/sublicencji nie może być krótszy niż 5 lat. Powyższe postanowienia nie dotyczą możliwości wypowiedzenia licencji przez Wykonawcę, w przypadku potwierdzonego poważnego naruszenia przez Zamawiającego standardowych warunków licencyjnych Oprogramowania Standardowego, z zastrzeżeniem ust. 14, wówczas, gdy naruszenie takie uprawnia właściciela praw autorskich do utworów, których dotyczy licencja, do wypowiedzenia licencji. Wykonawca może wypowiedzieć licencje/sublicencje w takim przypadku, gdy Zamawiający nie zaprzestanie naruszania, pomimo pisemnego wezwania do zaprzestania stwierdzonych naruszeń.

14. Wypowiedzenie licencji może nastąpić każdorazowo wyłącznie na piśmie gdy Wykonawca jednocześnie zwróci Zamawiającemu odpowiednią część zapłaconego wynagrodzenia, pod rygorem nieważności.
15. Na okres realizacji Budowy i Wdrożenia Systemu, od chwili dostarczenia Zamawiającemu Produktów do chwili przeniesienia majątkowych praw autorskich lub docelowych licencji/sublicencji do tych Produktów, Wykonawca w ramach wynagrodzenia wynikającego z Umowy, dostarczy Zamawiającemu niewyłączne licencje/sublicencje tymczasowe do korzystania z tych Produktów, w zakresie niezbędnym do dokonania Wdrożenia.
16. W ramach procedury odbioru związanej z wykonaniem Umowy o udzielenie zamówienia publicznego, zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji czy Oprogramowanie i powiązane z nim elementy, takie jak certyfikaty/etykiety producenta Oprogramowania dołączone do Oprogramowania są oryginalne i licencjonowane zgodnie z prawem. W powyższym celu Zamawiający może zwrócić się do przedstawicieli producenta danego Oprogramowania z prośbą o weryfikację, czy oferowane Oprogramowanie i materiały do niego dołączone są oryginalne. W przypadku identyfikacji nielicencjonowanego lub podrobionego Oprogramowania lub jego elementów, w tym podrobionych lub przerobionych certyfikatów/etykiet producenta, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wstrzymania płatności do czasu dostarczenia Oprogramowania i certyfikatów/etykiet należycie licencjonowanych i oryginalnych oraz do odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od daty dostawy. Ponadto, powyższe informacje zostaną przekazane właściwym organom w celu wszczęcia stosownych postępowań.
17. Wykonawca musi dostarczyć wszystkie licencje na Oprogramowanie wraz ze wsparciem serwisowym trwającym przez okres Umowy w szczególności dla:
 - 1) Serwerów aplikacyjnych, mechanizmów klastrowych oraz baz danych, systemów operacyjnych, oprogramowania wirtualizacyjnego;
 - 2) Dodatkowego oprogramowania instalowanego na środowiskach przewidzianych Umową, niezbędnego do zbudowania, uruchomienia, przetestowania, wdrożenia i gwarantowania prawidłowego funkcjonowania wszystkich środowisk Systemu.
 - 3) Dla wyżej wymienionego oprogramowania wymagane jest dostarczenie liczby licencji, niezbędnych do zbudowania, uruchomienia, przetestowania, wdrożenia i gwarantowania prawidłowego funkcjonowania wszystkich środowisk Systemu.
 - 4) Oprogramowania klasy BI w odniesieniu do licencji zabezpieczających możliwość korzystania z oprogramowania dla 35 użytkowników końcowych.
18. Wszystkie dostarczone przez Wykonawcę licencje nie mogą ograniczać praw Zamawiającego do ich wykorzystania na potrzeby innych systemów biznesowych BFG oraz muszą być trwałe i

nieograniczone czasowo. Nie mogą być również dedykowane tylko dla jednego środowiska Systemu.

19. W przypadku zamiaru wykorzystania Oprogramowania Open Source Wykonawca prześle Zamawiającemu najpóźniej z chwilą wydania danego produktu do Odbioru wykaz użytego Oprogramowania Open Source wraz z warunkami licencyjnymi.
20. W każdym przypadku wykorzystania Oprogramowania Open Source Wykonawca zapewnia, że jego wykorzystanie na potrzeby Umowy będzie zgodne z postanowieniami odpowiednich licencji przypisanych do danego Oprogramowania.
21. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że wykorzystanie Oprogramowania Open Source nie będzie ograniczać Zamawiającego w zakresie rozpowszechniania innego Oprogramowania połączonego z Oprogramowaniem Open Source, w tym nie może nakładać na Zamawiającego obowiązku rozpowszechniania takiego połączonego Oprogramowania wraz z kodem źródłowym. W przypadku, w którym dana licencja na Oprogramowanie Open Source uzależnia zakres takich obowiązków od sposobu połączenia Oprogramowania Open Source z innym Oprogramowaniem, Wykonawca zobowiązany jest do zrealizowania takiego połączenia w sposób nienakładający na Zamawiającego obowiązku rozpowszechniania połączonego Oprogramowania wraz z kodem źródłowym.
22. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencja na Oprogramowanie Open Source nie będzie nakładać na Zamawiającego obowiązku odprowadzania jakichkolwiek opłat lub wynagrodzenia na rzecz podmiotów uprawnionych do takiego Oprogramowania.

§ 16.

[Wynagrodzenie i warunki płatności]

1. Z tytułu prawidłowo wykonanego Przedmiotu Umowy, określonego w § 2 ust. 1 pkt 1-17 Umowy, Wykonawca otrzyma, maksymalne łączne wynagrodzenie w wysokości maksymalnie zł brutto (słownie:) zgodnie ze złożoną ofertą, której kopia stanowi Załącznik nr 2 do Umowy, obejmujące wszelkie koszty związane z realizacją Umowy oraz wynikające z przepisów prawa, jak również wszystkie koszty, opłaty, wydatki Wykonawcy, a także podatki, w tym podatek od towarów i usług (VAT), jeśli jest należny. Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje:
 - 1) Ryczałtowe wynagrodzenie za dostarczenie Infrastruktury wraz z udzieleniem gwarancji i wsparcia przez okres trwania Umowy, instalację Infrastruktury, dostawę licencji oprogramowania pozwalających na uruchomienie środowisk przewidzianych Umową, skonfigurowanie i uruchomienie środowisk przewidzianych Umową w łącznej wysokości zł brutto (słownie:);
 - 2) Ryczałtowe wynagrodzenie za realizację Fazy Przygotowawczej (0), Fazy Analityczno-Wytwórczej – I Etap (I), Fazy Wdrożenia Produkcyjnego – I Etap (II) Fazy Stabilizacji (III), w łącznej wysokości zł brutto (słownie:);
 - 3) Ryczałtowe wynagrodzenie za realizację Fazy Analityczno-Wytwórczej – II Etap (IV), Fazy Wdrożenia Produkcyjnego – Etap II (V) w łącznej wysokości zł brutto (słownie:);
 - 4) Ryczałtowe wynagrodzenia za każdy z Okresów rozliczeniowych w ramach Usługi Utrzymania, w wysokości zł brutto (słownie:) za każdy pełny Okres rozliczeniowy;

- 5) Ryczałtowe wynagrodzenie z tytułu przeprowadzenia szkoleń i dostarczenie materiałów szkoleniowych o których mowa w § 2 ust.1 pkt 5, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w łącznej wysokości zł brutto (słownie:);
2. Za prawidłowe wykonanie Przedmiotu Umowy w ramach Usługi Rozwoju (Prawo opcji), o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 9, Wykonawca otrzyma łączne wynagrodzenie w wysokości maksymalnie zł brutto (słownie: złotych zero groszy). Kwota ta stanowi iloczyn 5 600 roboczogodzin (700 osobodni) i ceny za jedną roboczogodzinę, która wynosi zł brutto (słownie:), zgodnie z ofertą, której kopia stanowi Załącznik nr 2 do Umowy. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Umowy oraz wynikające z przepisów prawa, jak również wszystkie opłaty, wydatki Wykonawcy, a także podatki, w tym podatek od towarów i usług (VAT), jeśli jest należny. Zamawiający nie jest zobowiązany do wykonania Prawa opcji, w tym do wykorzystania powyższego limitu.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, będzie płatne po na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT. Podstawą wystawienia faktury będzie podpisany przez Strony bez zastrzeżeń Protokoły Odbioru Ilościowego wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 4 do Umowy w odniesieniu do Infrastruktury oraz Protokoły Odbioru Jakościowego, w szczególności w odniesieniu do uruchomionych środowisk Systemu.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, będzie płatne po zakończeniu Fazy Stabilizacji (III), na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT. Podstawą wystawienia faktury będą podpisane przez Strony bez zastrzeżeń Protokoły Odbioru w odniesieniu do Faz 0 – III Systemu wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 5 do Umowy.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 3, będzie płatne po zakończeniu Fazy Wdrożenia Produkcyjnego – Etap II (V), na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT. Podstawą wystawienia faktury będzie podpisane przez Strony bez zastrzeżeń Protokoły Odbioru w odniesieniu do Faz IV – V Umowy wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 5 do Umowy.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 4 będzie płatne po zakończeniu każdego Okresu Rozliczeniowego na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT. Podstawą wystawienia faktury będzie podpisany przez Strony bez zastrzeżeń Protokoły Odbioru Usługi Utrzymania za dany Okres Rozliczeniowy stanowiący Załącznik nr 5 do Umowy. W przypadku, gdy płatność dotyczy części Okresu Rozliczeniowego wówczas wynagrodzenie za dany Okres Rozliczeniowy ulega proporcjonalnemu zmniejszeniu.
7. Wynagrodzenie z przeprowadzenie szkoleń i dostarczenie materiałów szkoleniowych, o którym mowa w ust. 1 pkt 5, będzie płatne na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT. Podstawą wystawienia faktury będzie podpisanie przez Strony bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru w odniesieniu do szkoleń i materiałów szkoleniowych stanowiący Załącznik nr 5 do Umowy.
8. Wynagrodzenie za Usługę rozwoju (prawo opcji), o którym mowa w ust. 2, będzie płatne na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT. Podstawą wystawienia faktury będzie podpisanie przez Strony bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru/ Protokołów Odbioru stanowiący Załącznik nr 5 do Umowy oraz raport z Usługi Rozwoju za dany Okres rozliczeniowy.
9. Wykonawca zobowiązany jest wystawić fakturę na Zamawiającego, tj. Bankowy Fundusz Gwarancyjny, 00-546 Warszawa, ul. Ks. I. J. Skorupki 4, nr NIP 5251052103 w formie papierowej albo elektronicznej – zgodnie z wyborem Wykonawcy, wg następujących zasad:

- 1) w przypadku faktur w formie papierowej - faktura zostanie wystawiona na Zamawiającego oraz dostarczona na adres siedziby Zamawiającego;
- 2) w przypadku elektronicznych faktur ustrukturyzowanych - faktura zostanie wystawiona na Zamawiającego oraz przekazana za pośrednictwem centralnej platformy do odbierania i wysyłania ustrukturyzowanych faktur tj. Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF) dostępnej pod adresem www.efaktura.gov.pl.

§ 17.

[Gwarancja jakości i rękojmia]

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu 12 miesięcznej gwarancji jakości na prawidłowe wykonanie Oprogramowania oraz Dokumentacji.
2. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się w dniu zakończenia Umowy.
3. Gwarancja udzielana jest w ramach Wynagrodzenia, a Wykonawcy nie jest należne jakiejkolwiek dodatkowe wynagrodzenie z tytułu wykonania świadczeń gwarancyjnych.
4. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji.
5. Zamawiający nie jest zobowiązany do wydania Systemu lub jego elementu w celu świadczenia usług gwarancyjnych, w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego o gwarancji.
6. W przypadku złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy wywołującym skutek wyłącznie w stosunku do jej części, gwarancja w zakresie Produktów nieobjętych skutkiem odstąpienia rozpoczyna bieg od momentu złożenia oświadczenia o odstąpieniu .
7. W zakresie jakichkolwiek Produktów lub Usługi (Utworu) dostarczonych przez Wykonawcę w ramach wykonywania gwarancji mają zastosowanie postanowienia paragrafów regulujących prawa własności intelektualnej. Zamawiający nabywa – odpowiednio – autorskie prawa majątkowe lub licencje do utworów dostarczonych w ramach gwarancji.
8. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady dzieła w zakresie Oprogramowania Dedykowanego wdrożonego w ramach niniejszej Umowy wraz z jego zmianami zrealizowanymi w ramach Wniosków o usługę oraz na prawidłowe ich współdziałanie z innymi elementami Oprogramowania w okresie 24 miesięcy od daty zakończenia obowiązywania niniejszej Umowy.

§ 18.

[Zasady dot. ochrony danych osobowych, przetwarzania informacji i poufności]

1. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy realizacji przedmiotu Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z:
 - 1) ochroną danych osobowych, w tym w szczególności z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.). dalej: „RODO”), a także z
 - 2) ochroną informacji prawnie chronionych, w tym w szczególności tajemnicy zawodowej zamawiającego oraz informacji prawnie chronionych na podstawie Ustawy z dnia 29 sierpnia

1997 r. Prawo bankowe (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1896), Ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 842), ustawy z dnia 5 listopada 2009 r. o spółdzielczych kasach oszczędnościowo-kredytowych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1643 z późn. zm.), informacji poufnych oraz objętych ochroną tajemnicy przedsiębiorstwa, chronionych na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Obowiązek ten nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na uprawnione żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych wniesione na podstawie przepisów prawa.

2. Wykonując obowiązki przewidziane w przepisach RODO, Strony oświadczają, że każda z nich jest administratorem danych osobowych osób uprawnionych do reprezentowania drugiej Strony, które podpisały Umowę, oraz osób wskazanych przez drugą Stronę jako osoby uprawnione do współpracy w zakresie realizacji Umowy, i każda, we własnym zakresie, będzie stosować przy przetwarzaniu tych danych przepisy RODO.
3. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy i nie przekazywania nieuprawnionym podmiotom oraz osobom trzecim, w okresie obowiązywania Umowy oraz po jej rozwiązaniu, wypowiedzeniu, po jej wygaśnięciu lub po odstąpieniu od Umowy, informacji, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i 2, tj.:
 - 1) informacji związanych z działalnością Zamawiającego oraz wykonywaniem Umowy,
 - 2) informacji lub danych, w tym danych osobowych oraz danych prawnie chronionych, uzyskanych w trakcie lub w związku z realizacją Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalania lub przekazania.
4. Zasada przytoczona w ust. 3 dotyczy również osób, które po stronie Wykonawcy realizują przedmiot Umowy. Wykonawca jest zobowiązany do wprowadzenia mechanizmów pozwalających na zabezpieczenie i ochronę danych oraz informacji wymienionych w ust. 1 pkt 1 i 2 oraz 3.
5. Nie będą uznawane za poufne informacje, które:
 - 1) zostały ujawnione do wiadomości publicznej;
 - 2) staną się informacją publiczną w okolicznościach niebędących wynikiem czynu bezprawnego;
 - 3) są już znane Stronom, o czym świadczą wiarygodne dowody;
 - 4) są zatwierdzone do rozpowszechnienia na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Stron;
 - 5) zostaną przekazane Stronom przez osobę fizyczną lub prawną niebędącą Stroną Umowy zgodnie z prawem, bez ograniczeń i nie naruszając postanowień niniejszej umowy.
6. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji, Wykonawca zwróci się przed jej ujawnieniem lub uczynieniem dostępną do Zamawiającego o wskazanie czy informację tę ma traktować jako informację poufną lub prawnie chronioną określoną w § 18 ust. 1 pkt 1 i 2 oraz 3 Umowy.
7. Każda ze Stron winna dołożyć należytej staranności, aby zapobiec ujawnieniu lub korzystaniu przez osoby trzecie z informacji drugiej Strony, o których mowa w § 18 ust. 1 pkt 1 i 2 oraz 3 Umowy.
8. Każda ze Stron zobowiązuje się zapewnić dostęp do informacji niejawnych wyłącznie tym pracownikom lub współpracownikom Strony, którym informacje te są niezbędne i konieczne do wykonania czynności na rzecz drugiej Strony w ramach realizacji przedmiotu Umowy, i którzy wykonują obowiązki wynikające z Umowy.

9. Każda ze Stron zobowiązuje się do wykorzystywania dokumentów, danych i innych materiałów otrzymanych od drugiej Strony wyłącznie w celu wykonania Umowy. Wykonawca nie jest uprawniony do udostępniania innym podmiotom lub osobom trzecim informacji o sposobie realizacji Umowy.
10. Każda ze Stron zobowiązana jest chronić informacje poufne i prawnie chronione drugiej Strony, w tym informacje o których mowa w § 18 ust. 1 pkt 1 i 2 oraz 3 Umowy, w posiadanie których weszła w ramach wykonywania Umowy i wdrożyć rozwiązania oraz mechanizmy mające zapewnić ochronę wskazanych informacji drugiej Strony przed ich bezprawnym i bezpodstawnym ujawnieniem nieuprawnionym podmiotom oraz osobom trzecim, a w zakresie tajemnicy przedsiębiorstwa, co najmniej takie rozwiązania jakie przedsięwzięła do ochrony tajemnicy swojego przedsiębiorstwa, a w szczególności, zobowiązana jest przedsięwziąć odpowiednie kroki, aby dostęp do informacji, o których mowa w § 18 ust. 1 pkt 1 i 2 oraz 3 Umowy miały jedynie osoby bezpośrednio zaangażowane w działania na rzecz Zamawiającego po złożeniu stosownych oświadczeń o zachowaniu poufności na piśmie.
11. W przypadku korzystania przez Wykonawcę z usług osoby trzeciej przy działaniu na rzecz Zamawiającego, Wykonawca może ujawnić poufną lub prawnie chronioną informację, o której mowa w § 18 ust. 1 pkt 1 i 2 oraz 3 Umowy tylko w niezbędnym zakresie, uzyskawszy uprzednio od niej pisemne oświadczenie o zachowaniu poufności lub zawarłszy pisemną umowę o zachowaniu poufności.
12. W przypadku naruszenia powyżej opisanych zobowiązań dotyczących poufności danych druga Strona będzie miała prawo do żądania natychmiastowego zaniechania naruszeń i usunięcia ich skutków. Wezwanie do zaniechania naruszeń i usunięcia skutków winno być wysłane drugiej Stronie w formie pisemnej oraz dodatkowo niezwłocznie Strona powinna być zawiadomiona w formie e-mail lub telefonicznej przez drugą Stronę Umowy.
13. Do zachowania poufności, o której mowa w § 18 ust. 1 Umowy Wykonawca zobowiązuje się w okresie trwania Umowy, a także po jej rozwiązaniu, wypowiedzeniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od Umowy, niezależnie od przyczyn jej rozwiązania lub wygaśnięcia. Bezterminowe zobowiązanie zachowania poufności nie uchybia terminowi przedawnienia roszczeń, określonego w art. 20 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2019 r. poz. 1010 ze zm.).
14. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy informacji, w tym informacji prawnie chronionych, o których mowa w § 18 ust. 1 pkt 1 i 2 oraz 3 Umowy, oraz przestrzeganie zasad wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych w zakresie wynikającym z przedmiotu Umowy przez swoich pracowników i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy oraz zobowiąże je do złożenia oświadczeń o zachowaniu poufności według wzoru określonego w Załączniku nr 16 do Umowy w terminie do 2 Dni roboczych od dnia podpisania Umowy.
15. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować, nie powielać, ani w jakikolwiek sposób rozpowszechniać jakichkolwiek informacji związanych z realizacją Umowy, w tym informacji o których mowa w § 18 ust. 1 pkt 1 i 2 oraz 3 Umowy, za wyjątkiem przypadków, w яких jest to konieczne i dozwolone postanowieniami Umowy w celach realizacji Umowy, w których to przypadkach wszelkie takie kopie lub reprodukcje będą własnością Zamawiającego.

16. Wszelkie materiały i dokumenty zawierające dane dotyczące prac, w tym dane osobowe, w których posiadanie Wykonawca wejdzie w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy, są i pozostaną własnością Zamawiającego. Wykonawca zwróci je Zamawiającemu najpóźniej w ostatnim dniu obowiązywania Umowy.
17. Wykonawcy nie wolno bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, ujawnić treści Umowy ani jakiegokolwiek specyfikacji lub informacji dostarczonej przez Zamawiającego, lub na jego rzecz w związku z niniejszą Umową, jakiegokolwiek osobie trzeciej
18. Wszystkie dokumenty oraz ich kopie, które zostaną sporządzone przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem Umowy, a także nośniki danych wykorzystane do sporządzenia dokumentów i ich kopii, zostaną przekazane Zamawiającemu nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania Umowy.
19. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji, w tym informacji o których mowa w § 18 ust. 1 pkt 1 i 2 oraz 3 Umowy otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu Przedmiotu Umowy, jej rozwiązaniu, wygaśnięciu, wypowiedzeniu lub odstąpieniu, bez względu na przyczynę. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony przed nieuprawnionym ujawnieniem wszystkich informacji poufnych.
20. W razie wystąpienia przez osobę trzecią z jakimikolwiek roszczeniami skierowanymi do Zamawiającego w związku z naruszeniem przez Wykonawcę poufności przekazanych mu informacji (również jeśli skutkiem tego naruszenia jest naruszenie dóbr osobistych osób trzecich), Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów związanych z dochodzeniem roszczeń przez te osoby trzecie, w tym zasądzonych kwot odszkodowania oraz kosztów obsługi prawnej, w terminie 14 dni od daty doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty.
21. Wykonawca uprawniony jest do podawania w swoich materiałach informacyjnych i reklamowych informacji o wykonywanej usłudze na rzecz Zamawiającego, a także do umieszczania Zamawiającego na swojej liście referencyjnej, pod warunkiem udzielenia uprzedniej zgody przez Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
22. Wykonawca i Zamawiający, wywiązując się ze swoich zobowiązań w ramach Umowy, będą przestrzegać właściwych przepisów dotyczących ochrony danych osobowych. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania w imieniu Zamawiającego klauzuli informacyjnej dla osób wyznaczonych z jego strony do realizacji Umowy oraz podwykonawcom, osobom reprezentującym podwykonawców i dedykowanym z ramienia podwykonawców do realizacji Umowy. Wzór klauzuli stanowi Załącznik nr 15 Umowy.
23. W przypadku gdy w trakcie wykonywania Umowy Zamawiający działając w trybie i zgodnie z art. 28 RODO powierzy Wykonawcy do przetwarzania dane osobowe, Strony zobowiązują się do zawarcia odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych związanych z realizacją Umowy w ramach wynagrodzenia przysługującego na podstawie Umowy, według wzoru określonego w załączniku nr 15 do Umowy. Strony wyrażają zgodę na dostosowanie niniejszego wzoru do potrzeb danego przetwarzania danych osobowych.
24. W okresie obowiązywania Umowy Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać wszelkich zasad obowiązujących u Zamawiającego, w szczególności regulacji dotyczących przepisów BHP, ppoż., bezpieczeństwa i organizacyjnych – po zapoznaniu z nimi Wykonawcy przez Zamawiającego.
25. W przypadku zawarcia przez Strony umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania postanowień określonych w Załączniku 15 do

Umowy.

§ 19.

[Siła Wyższa]

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa.
2. Strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności ze względu na siłę wyższą, w terminie 2 Dni roboczych po zaistnieniu zdarzenia powiadomi w formie pisemnej pod rygorem nieważności drugą Stronę o powyższym zdarzeniu i jego wpływie na jej zdolność do realizacji Umowy. W przypadku ustania przyczyny zwolnienia Strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności, w terminie 2 Dni roboczych po zaistnieniu okoliczności siły wyższej powiadomi w formie pisemnej pod rygorem nieważności drugą Stronę o powyższym fakcie.
3. Strona, która nie zawiadomi o zdarzeniu oraz nie przekaze drugiej Stronie pisemnego potwierdzenia zaistnienia Siły Wyższej w terminie określonym w ustępie powyżej, jest odpowiedzialna za szkody poniesione przez drugą Stronę, których można było uniknąć w przypadku terminowego zawiadomienia.
4. Jeżeli Siła Wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 180 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług i udzielonych licencji.
5. Stan Siły Wyższej powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji Umowy chyba, że Strony postanowiły inaczej.
6. W przypadku zajścia zdarzenia kwalifikowanego jako Siła Wyższa strony niezwłocznie ustalą zakres, alternatywne rozwiązanie i sposób realizacji Umowy.

§ 20.

[Kary umowne]

1. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zasady poufności, o której mowa w § 18 Wykonawca zobowiązuje się zapłacić każdorazowo Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200 000,00 zł brutto.
2. W przypadku niezachowania przez Wykonawcę ciągłości ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z warunkami ubezpieczenia w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia w trakcie trwania Umowy i nie dostarczenia Zamawiającemu przed terminem wygaśnięcia dotychczasowego ubezpieczenia kolejnego dokumentu potwierdzającego posiadanie przez Wykonawcę ww. ubezpieczenia wraz z dowodem opłacenia odpowiedniej składki ubezpieczeniowej obejmującego kolejny okres obowiązywania – 0,2 % całkowitej wartości Umowy brutto, określonej w § 16 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w dostarczeniu polisy.
3. W przypadku wypowiedzenia/ rozwiązania/ odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 16 ust.1, przy czym w przypadku gdy dotyczy to części Umowy, podstawą naliczenia kary umownej jest odpowiednia

wartość wynagrodzenia za tę część Umowy.

4. W przypadku wypowiedzenia/ rozwiązania/ odstąpienia od realizacji Wniosku o usługę, przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 16 ust.1.
5. W przypadku przekroczenia terminu realizacji Wniosku o usługę, o którym mowa w Załączniku nr 6, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% wartości brutto danego Wniosku o usługę za każdy rozpoczęty Dzień roboczy opóźnienia, chyba że przyczyna opóźnienia leży po stronie Zamawiającego.
6. W przypadku przekroczenia któregośkolwiek z terminów, o których mowa w § 6, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 4 000 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia, chyba że przyczyna opóźnienia leży po stronie Zamawiającego.
7. W przypadku przekroczenia terminów realizacji któregośkolwiek z Produktów do którego nie odnosi się żaden z powyższych ustępów, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia każdego z Produktów, którego opóźnienie dotyczy, chyba że przyczyna opóźnienia leży po stronie Zamawiającego.
8. W przypadku opóźnienia terminów rozwiązania Błędu określonych w Załączniku nr 9 do Umowy, chyba że przyczyna opóźnienia leży po stronie Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w następujących przypadkach:
 - 1) Przekroczenia w trybie SLA Standard:
 - a. opóźnienia w Naprawie Błędu w wysokości 0,03 % kwoty wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 16 ust. 1 Umowy, za każdą rozpoczętą Godzinę Roboczą opóźnienia w Naprawie Błędu Krytycznego,
 - b. opóźnienia w Naprawie Błędu w wysokości 0,03 % kwoty wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 16 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy opóźnienia w usunięciu Błędu Niekrytycznego,
 - c. opóźnienia w Naprawie Błędu w wysokości 0,01 % kwoty wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 16 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy opóźnienia w Naprawie Błędu Pozostałego,
 - 2) Przekroczenia w trybie SLA Emergency:
 - a. opóźnienia w Naprawie Błędu w wysokości 0,03 % kwoty wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 16 ust. 1 Umowy, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w Naprawie Błędu Krytycznego,
 - b. opóźnienia w Naprawie Błędu w wysokości 0,03 % kwoty wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 16 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w usunięciu Błędu Niekrytycznego,
9. W przypadku przekazania do Odbioru elementów Oprogramowania Dedykowanego, dla których stwierdzono niezgodność działania funkcjonalności z przekazanymi Raportami z testów tych funkcjonalności:
 - 1) 500 zł brutto za każdy przypadek wystąpienia Błędu Krytycznego;
 - 2) 200 zł brutto za każdy przypadek wystąpienia Błędu Niekrytycznego.

10. Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego w związku ze zdarzeniem, które było podstawą naliczenia danej kary.
11. Z zastrzeżeniem ust. 17 kary umowne są niezależne od siebie i należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Kary będą naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie (np. naruszenie obowiązku poufności, zasad ochrony danych osobowych etc.).
12. Kary umowne są należne także w przypadku odstąpienia od Umowy niezależnie od przyczyn odstąpienia. W przypadku rozwiązania Umowy w wyniku odstąpienia od Umowy Zamawiający zachowuje roszczenie z tytułu kar umownych należnych Zamawiającemu na dzień złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
13. W razie wątpliwości kary te poczytuje się łącznie jako karę umowną z tytułu niewykonania Umowy.
14. Kary umowne będą w pierwszej kolejności potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskiwania pisemnego potwierdzenia.
15. O ile wyraźnie nie postanowiono inaczej, w zakresie kar umownych opisanych Umową, odpowiedzialność za opóźnienie oznacza przyjęcie przez Wykonawcę odpowiedzialności za przekroczenie terminu wskazanego w Umowie lub wyznaczonego zgodnie z postanowieniami Umowy ponoszonej na zasadzie ryzyka, od której może się uwolnić wyłącznie wykazując, że opóźnienie nastąpiło z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający lub było spowodowane przyczynami o charakterze siły wyższej.
16. Rozwiązanie, wygaśnięcie, wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, nie powoduje utraty prawa przez Zamawiającego do kar umownych należnych na podstawie Umowy, z zastrzeżeniem, że w przypadku odstąpienia od Umowy możliwe jest naliczenie wyłącznie kary przewidzianej na wypadek odstąpienia od Umowy z tym, że w przypadku gdy dotyczy to części Umowy zastrzeżenie to dotyczy tylko tej części Umowy.
17. Łączna wysokość naliczonych kar umownych ograniczona jest do 100% wartości maksymalnego wynagrodzenia określonego w § 16 ust. 1.
18. Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania ponad wysokość zastrzeżonych w Umowie kar umownych na zasadach ogólnych.

§ 21.

[Współpraca i komunikacja Stron]

1. Zakres współpracy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą jest określony Umową oraz będzie dodatkowo uzgadniany przez Strony w trakcie jej realizacji, w szczególności podczas opracowywania Dokumentacji. Wykonawca jest odpowiedzialny za bieżące informowanie Zamawiającego o zakresie wymaganej współpracy.
2. Do bieżącej współpracy, w zakresie wykonywania Umowy, upoważnione są następujące osoby:
Po stronie Zamawiającego:
 - 1) Kierownik Projektu u Zamawiającego – Pan/Pani, tel.... poczta: ...@.... ,
 - 2) Zastępca Kierownika Projektu Zamawiającego – Pan/Pani ..., tel.... poczta: ...@.....@....
Po stronie Wykonawcy:

- 3) Kierownik Projektu Wykonawcy -, tel.... poczta: ...@.... ,
- 4) Zastępca Kierownika u Projektu Wykonawcy -, tel.... poczta: ...@.... .
3. Do Zespołu ds. Realizacji Umowy Strony wyznaczają następujące osoby:
Po stronie Zamawiającego:
 - 1) Pan/Pani, tel.... poczta: ...@.... ,Po stronie Wykonawcy:
 - 2) Pan/Pani, tel.... poczta: ...@.... ,
4. Osoby, o których mowa w ust. 2 upoważnione są do wykonywania w imieniu Strony czynności określonych w Umowie, z wyłączeniem zmiany Umowy, jej rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia od niej. W szczególności osoby te upoważnione są do dokonywania Odbiorów, przy czym do tych czynności Zamawiający może pisemnie upoważnić także inne osoby.
5. Zmiana osób, o których mowa w ust. 2 i 3 wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy.
6. Skład Zespołu Kluczowego Wykonawcy jest tożsamy ze składem Zespołu Wykonawcy przedstawionym w ofercie, stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy.
7. Każda zmiana w składzie Zespołu Wykonawcy będzie wymagała uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie. Zamawiający nie może odmówić zgody na uzasadnioną zmianę w składzie Zespołu Wykonawcy, o ile osoba mająca wejść w skład Zespołu Wykonawcy będzie posiadać wymagane doświadczenie i kwalifikacje przynajmniej takie same jak osoba zastępowana.
8. Zamawiający może żądać zmiany w składzie Zespołu Wykonawcy jeżeli w jego uzasadnionej opinii dana osoba wchodząca w skład Zespołu Wykonawcy nie wywiązuje się z nałożonych na nią obowiązków związanych z realizacją Umowy.
9. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia właściwego nadzoru nad Zespołem Wykonawcy i koordynacji działań związanych z wykonywaniem Umowy w celu osiągnięcia wymaganej jakości oraz terminowości prac realizowanych w ramach Umowy.
10. Z uwzględnieniem zobowiązań Zamawiającego, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe i efektywne zarządzanie oraz realizację Umowy, poprawne zdefiniowanie potrzeb Zamawiającego, Wdrożenie Systemu oraz zapewnienie przez czas wskazany w Umowie wykonania zobowiązań w ramach Usługi utrzymania Systemu.
11. Strony zobowiązują się do wzajemnego przekazywania sobie niezwłocznie wszelkich informacji mogących mieć wpływ na realizację Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego udzielania odpowiedzi pisemnie lub za pomocą poczty elektronicznej na wszelkie zgłaszane przez Zamawiającego uwagi dotyczące realizacji Umowy. Odpowiedzi i wyjaśnienia składane przez Wykonawcę muszą być udzielone w terminie nie dłuższym niż 2 Dni robocze, chyba, że Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dłuższy termin.
12. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się uczestniczyć w cyklicznych spotkaniach koordynacyjnych w uzgodnionych przez Strony terminach. Tryb i częstotliwość spotkań zostanie ustalona przez Zespół ds. Realizacji Umowy.
13. Spotkania, o których mowa w ust. 12, z udziałem przedstawicieli Stron, poświęcone będą realizacji Umowy i odbywać się będą w miarę bieżących potrzeb Zamawiającego nie rzadziej niż raz w miesiącu.

14. Z każdego spotkania przedstawicieli Stron Umowy, o którym mowa w ust. 12, Wykonawca sporządzi notatkę zawierającą w szczególności:
 - 1) listę osób obecnych na spotkaniu;
 - 2) opis omawianych zagadnień;
 - 3) ustalenia ze spotkania;
 - 4) listę zadań wraz z terminem realizacji.
15. Notatka ze spotkania, o której mowa w ust. 14, wymaga akceptacji Zamawiającego.
16. Spotkania, o których mowa w ust. 12, będą odbywać się w siedzibie Zamawiającego; koszty dojazdu i pobytu uczestników spotkania pokrywa za swoich przedstawicieli każda ze Stron Umowy. Za zgodą Zamawiającego spotkania, o których mowa w ust. 12, mogą odbywać się w formie telekonferencji.
17. Strony zobowiązują się do kierowania wszelkiej korespondencji wymagającej formy pisemnej na adresy Stron wymienione w komparycji Umowy, a w przypadku zmiany adresu, do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony. W przypadku braku powiadomienia doręczenie korespondencji na adres, o którym mowa powyżej, wywiera przewidziane prawem skutki prawne.
18. Powiadomienia i oświadczenia wysłane na powyższe adresy będą uważane za prawidłowo złożone w dniu doręczenia.
19. Współpraca Stron w obszarze infrastruktury teleinformatycznej będzie odbywać się na następujących zasadach:
 - 1) Podczas prac związanych z budową, uruchamianiem, testowaniem, wdrażaniem i gwarantowaniem prawidłowego działania Systemu na infrastrukturze teleinformatycznej Wykonawca zobowiązany jest współpracować z przedstawicielami BFG – za pośrednictwem Zespołu Zamawiającego.
 - 2) Za zgodą Zamawiającego prowadzenie prac przez Wykonawcę związanych z procesem zbudowania, uruchomienia, przetestowania, wdrożenia i gwarantowania prawidłowego funkcjonowania wszystkich środowisk Systemu w obszarze Infrastruktury Teleinformatycznej BFG może się odbywać:
 - a. lokalnie na terenie siedziby BFG lub
 - b. poprzez zdalny dostęp Wykonawcy do Infrastruktury Teleinformatycznej dedykowanej dla Systemu z uzgodnionej z Zamawiającym lokalizacji WAN lub
 - c. poprzez zdalny dostęp Wykonawcy do Systemu, przy czym Wykonawca zabezpieczy odpowiedni dostęp do stacji roboczych, z których będzie się logował.
20. Wykonawca podczas prowadzonych prac na terenie BFG zobowiązany jest do przestrzegania regulaminów Zamawiającego stanowiących Załączniki do Umowy.
21. Wykonawca podczas prowadzonych prac na terenie PCPD i ZCPD zobowiązany jest do korzystania jedynie z udostępnionej infrastruktury komputerowej w celu łączenia się z dedykowaną infrastrukturą techniczną Systemu. Wykonawca bez zgody BFG nie jest upoważniony do podłączania własnego sprzętu komputerowego oraz własnych nośników danych do infrastruktury teleinformatycznej BFG.

22. Wykonawca uprawniony jest do łączenia się w celu prowadzonych prac jedynie z dedykowaną i udostępnioną infrastrukturą teleinformatyczną dla Systemu.
23. Urządzenia i oprogramowanie Wykonawcy, wykorzystywane przez Wykonawcę do realizacji dostępu do infrastruktury Zamawiającego, nie mogą zagrażać bezpieczeństwu udostępnionych przez Zamawiającego zasobów. W szczególności Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania odpowiednich zabezpieczeń chroniących zasoby Zamawiającego przed oprogramowaniem złośliwym
24. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że wszelkie prace wykonywane w środowisku informatycznym Zamawiającego mogą być monitorowane.

§ 22.

[Odstąpienie/Wypowiedzenie Umowy]

1. Zamawiający może wypowiedzieć, rozwiązać lub odstąpić od części lub całości Umowy w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz w przypadkach określonych w Umowie.
2. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę w całości lub w części lub odstąpić od części lub całości Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w szczególności, gdy:
 - 1) którykolwiek z terminów, o których mowa w § 6 ust. 3 zostanie przekroczony o więcej niż 30 dni – bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu;
 - 2) którykolwiek z terminów, o którym mowa w Załączniku 9 pkt 1. Dla błędów kategorii Błąd Krytyczny lub Błąd Niekrytyczny zostanie przekroczony o więcej niż 7 dni – bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu;
 - 3) termin przekazania do odbioru jakiegokolwiek z Produktów zostanie przekroczony o więcej niż 1 miesiąc – bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu;
 - 4) Wykonawca zleca, bez zgody Zamawiającego wykonanie Umowy lub jej części osobie trzeciej, która nie uzyskała pisemnej akceptacji Zamawiającego lub wykonuje Umowę przy udziale podmiotów, które nie uzyskały pisemnej akceptacji Zamawiającego;
3. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, jeżeli:
 - 1) Wykonawca wykonuje Umowę w sposób nienależyty lub sprzeczny z celem Umowy i po bezskutecznym upływie wyznaczonego mu w pisemnym wezwaniu terminu do zmiany sposobu wykonywania Umowy w tym do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania; za wykonywanie przez Wykonawcę Umowy w sposób nienależyty lub sprzeczny z celem Umowy w szczególności należy rozumieć, że Wykonawca:
 - a. nie przestrzega ustalonego Planu realizacji Umowy lub
 - b. nie stosuje się do Wymagań Zamawiającego, lub
 - c. istotnie narusza inne postanowienia Umowy, lub

- d. istotnie narusza prawa dotyczące ochrony danych osobowych oraz informacji , o których mowa w § 18 ust. 1 pkt 1 i 2 oraz 3 Umowy, lub
 - e. nie jest w stanie usunąć lub nie zdoła usunąć wad przedstawionego do odbioru Produktu/Etapu/Okresu Rozliczeniowego w terminach określonych w Umowie lub nie uwzględnił uwag w tym terminie albo będą one uwzględnione niezgodnie z tym, co zgłosił Zamawiający, lub
 - f. nie zapewni nieprzerwanie w okresie realizacji Umowy odpowiedniego, zgodnego z Umową Zespołu Wykonawcy. Dotychczasowy przebieg prac wskazywać będzie, że nie jest prawdopodobnym należyte wykonanie Umowy lub jej części w umówionym terminie;
 - g. Wartość naliczonych kar umownych przekroczy 20 % kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 16 ust 1. Umowy.
4. Zamawiający może odstąpić od Umowy w okolicznościach określonych w art. 145 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych., tj. w sytuacji zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu należytego wykonania części Umowy.
5. Zamawiający ma prawo odstąpić od realizacji Wniosku o usługę, o którym mowa w Załączniku 6, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy gdy termin przekazania do odbioru jakiegokolwiek z Produktów realizowanych w ramach Wniosku o Usługę zostanie przekroczony o co najmniej miesiąc.
6. Prawo odstąpienia Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach, będących podstawą odstąpienia.
7. Wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy lub Wniosku o usługę następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.
8. W przypadku wypowiedzenia, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy lub części Umowy przez Zamawiającego:
- 1) Strony zobowiązują się w terminie 7dni od dnia odstąpienia do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji Przedmiotu Umowy do dnia odstąpienia od Umowy;
 - 2) wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie stwierdzonego protokołem zakresu należyście wykonanego Przedmiotu Umowy zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń, o ile wykonany zakres Przedmiotu Umowy będzie miał dla Zamawiającego znaczenie;
 - 3) Strony dokonują rozliczenia prawidłowo wykonanych prac do dnia odstąpienia w oparciu o odpowiednie stosowanie postanowień Umowy w szczególności w zakresie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, zasad i terminów płatności.
 - 4) Powyższe uprawnienie Zamawiającego nie uchybia możliwości odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących, z uwzględnieniem zasad określonych w Ustawa z dnia 28 lutego 2003 r. Prawo upadłościowe

(t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1228 z późn. zm) oraz w ustawie z dnia 15 maja 2015 r. Prawo restrukturyzacyjne (Dz. U z 2020 r. poz. 814,z późn.zm.).

- 5) W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, Wykonawca może żądać wynagrodzenia wyłącznie należnego za dostarczone elementy Infrastruktury, jeżeli nie podlega on zwrotowi Wykonawcy lub osobie trzeciej.
9. Zamawiający ma prawo rozwiązania Umowy w części obejmującej Usługę utrzymania za 6-cio miesięcznym wypowiedzeniem bez uzasadnienia. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu należytego wykonania części Umowy.
10. Za dzień odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym Strony uznają dzień doręczenia Wykonawcy wypowiedzenia na piśmie za pośrednictwem poczty lub osobiście na adres Wykonawcy. W przypadku nie doręczenia przez operatora pocztowego, dniem wypowiedzenia Umowy jest upływ terminu wskazanego w powtórny zawiadomieniu o złożeniu przesyłki pocztowej u operatora pocztowego.
11. Rozwiązanie lub odstąpienie od Umowy nie wyklucza dochodzenia kar umownych.

§ 23.

[Zmiany wynagrodzenia Wykonawcy]

1. Strony dopuszczają możliwość zmiany Umowy w zakresie odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - 3) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,
 - 4) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, w drodze pisemnego aneksu do Umowy pod rygorem nieważności, zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 2-9.
2. Strony postanawiają, że w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług – wynagrodzenie brutto przewidziane Umową ulegnie zmianie odpowiedniej do zmiany wysokości podatku od towarów i usług (uleganie korekcie o wysokość zmiany podatku VAT), przy czym powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dacie wejścia w życie zmiany przepisów prawa wprowadzających nowe stawki podatku od towarów i usług.
3. Strony postanawiają, że w przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2-4 Strony wprowadzą zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy odpowiednią do kwoty, o jaką skutek tych zmian

zmianie ulegnie koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę. W celu wykazania wpływu powyżej wskazanych zmian na koszty wykonania umowy, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu szczegółową kalkulację kosztów według stanu sprzed danej zmiany oraz szczegółową kalkulację kosztów według stanu po wprowadzeniu zmiany oraz wskaże kwotę, o jaką wynagrodzenie powinno ulec zmianie. Zamawiający niezwłocznie ustosunkuje się do przedstawionych kalkulacji, w szczególności poprzez zaakceptowanie wskazanej przez Wykonawcę kwoty lub poprzez zgłoszenie zastrzeżeń i żądanie wyjaśnień co do poszczególnych elementów kalkulacji.

4. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że z żądaniem zmiany wynagrodzenia może wystąpić także Zamawiający – w takim przypadku Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia wskazanych w tym postanowieniu szczegółowych kalkulacji oraz dowodów ich prawidłowości, niezwłocznie po otrzymaniu żądania Zamawiającego.
5. Zmiana wysokości wynagrodzenia nastąpi od momentu jej wprowadzenia przez Strony, przy czym jeżeli zmiana kosztów Wykonawcy nastąpiła przed dokonaniem zmiany Umowy, zmiana wysokości wynagrodzenia będzie uwzględniała także zmianę wysokości kosztów ponoszonych po dacie zmiany odpowiednich przepisów prawa, a przed datą dokonania zmiany Umowy.
6. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o zmianę wynagrodzenia w terminie nie dłuższym niż 30 (słownie: trzydzieści) dni od dnia opublikowania przepisów dokonujących zmiany, o których mowa w ust. 1. Wniosek powinien zawierać propozycję zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z uzasadnieniem oraz dokumentami niezbędnymi do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w ust. 1 mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz czy uzasadniają zaproponowaną we wniosku wysokość zmiany wynagrodzenia.
7. Jeżeli w ocenie Zamawiającego wniosek, o którym mowa w ust. 6 jest niekompletny, Zamawiający może w terminie 15 (słownie: piętnaście) dni od otrzymania wniosku, zwrócić się do Wykonawcy o jego uzupełnienie, poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów (poświadczonych za zgodność z oryginałem).
8. Zamawiający w terminie 30 (słownie: trzydzieści) dni od daty otrzymania kompletnego wniosku, o którym mowa w ust. 7 przekaże Wykonawcy pisemne stanowisko wobec wniosku Wykonawcy.
9. W przypadku uwzględnienia wniosku Wykonawcy przez Zamawiającego, Strony podejmą działania w celu uzgodnienia treści aneksu do Umowy oraz jego podpisania.

§ 24.

[Zmiany w Umowie]

1. Strony są uprawnione do dokonania zmian o łącznej wartości nieprzekraczającej 10% łącznego wynagrodzenia podanego w §16 ust. 1, niezależnie od innych przypadków zmian dozwolonych przepisami Ustawy Pzp. Zmiana dokonana zgodnie z niniejszym postanowieniem, niezależnie od jej wartości, nie może prowadzić do zmiany charakteru Umowy, w szczególności do zastąpienia przedmiotu zamówienia innego rodzaju przedmiotem;
 - 1) Strony są uprawnione do wprowadzania do Umowy zmian nieistotnych, to jest innych, niż zmiany zdefiniowane w art. 144 ust. 1e Ustawy;

- 2) Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych, w szczególności w przypadku:
- a. gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Przedmiotu Umowy, chyba że zmiana taka znana była w chwili składania oferty;
 - b. gdy niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zobowiązania, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego, z wyjątkiem sytuacji, gdy zmiana ta ingeruje w treść oferty lub jest istotna, lub o ile zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy;
 - c. gdy niezbędna jest zmiana terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy w wyznaczonym terminie, na które Strony nie miały wpływu.
 - d. zmiany terminu realizacji Umowy, gdy zaistnieje przerwa w realizacji zamówienia z przyczyn niezależnych od Wykonawcy;
 - e. wystąpienia zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów – w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień Umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego;
 - f. wystąpienia Siły Wyższej, która uniemożliwi wykonanie przedmiotu Umowy zgodnie z postanowieniami Umowy;
 - g. zachowanie istniejących postanowień Umowy będzie niemożliwe wskutek decyzji lub innych rozstrzygnięć organów administracji, zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra. Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa;
 - h. zakończenia wytwarzania Oprogramowania lub innego Produktu objętego Umową lub wycofania ich z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w SIWZ;
 - i. uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczności zmiany zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub nefunkcjonalnych, jeżeli zmiana ta skutkować będzie zoptymalizowaniem przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian w powyższym zakresie poprzez modyfikację wymagań Zamawiającego lub zmianę sposobu ich realizacji;
 - j. powstałej po zawarciu Umowy sytuacji braku środków Zamawiającego na sfinansowanie wykonania Umowy zgodnie z pierwotnie określonymi warunkami Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian polegających na ograniczeniu zakresu przedmiotowego Umowy, co nie wyłącza uprawnień Zamawiającego do wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w sytuacjach określonych Umową lub obowiązującymi regulacjami prawa;

- 3) Dopuszczalna jest zmiana terminów, kolejności wykonania i odbioru poszczególnych czynności lub Etapów w ramach realizacji SRG, w wypadku, gdy łącznie zostaną spełnione następujące warunki:
 - a. w trakcie wykonywania Umowy okaże się, że taka zmiana kolejności pozwoli wykonać Umowę w sposób bardziej efektywny, lub zmiana terminu wykonania Umowy lub jej poszczególnych etapów jest niezbędna z uwagi na konieczność wykonania dodatkowych prac analitycznych lub programistycznych, koniecznych do prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy;
 - b. wykrycia omyłek, rozbieżności lub niejasności w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać ich usunięcie i doprecyzowanie Umowy zgodnie z jej celem lub w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Wykonawcę i Zamawiającego;
2. Dokonanie zmian, o których mowa w ust. 1 jest możliwe wyłącznie w trybie aneksu do Umowy, podpisanego przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron, pod rygorem nieważności.
3. Wszelkie zmiany, zarówno istotne, które wraz z warunkami ich wprowadzenia zostały przewidziane Umową lub których wprowadzenie możliwe jest zgodnie z przepisami prawa, jak i nieistotne będą dokumentowane. Każda zmiana poprzedzona musi być zgłoszeniem drugiej Stronie wniosku o dokonanie zmiany. Wniosek o dokonanie zmiany zostanie przygotowany w formie pisemnej.
4. W przypadku złożenia przez Stronę wniosku o dokonanie zmiany druga Strona w terminie 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania wniosku przygotowuje swoje stanowisko w zakresie proponowanej zmiany.
5. Wniosek o zmianę powinien zawierać opis proponowanej zmiany wraz z uzasadnieniem jej celowości.
6. W przypadku zgłoszenia kilku wniosków należy określić ich priorytet.
7. Zaakceptowany przez Przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego wniosek o dokonanie zmiany stanowi podstawę do dokonania zmiany Umowy poprzez zawarcie stosownego aneksu do Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności przez upoważnionych reprezentantów Stron.
8. Złożenie i zaakceptowanie wniosku o dokonanie zmiany umowy nie kreuje roszczenia Wykonawcy o zmianę Umowy.
9. Strony zobowiązane są do informowania się wzajemnie o okolicznościach uzasadniających konieczność dokonania zmiany Umowy.
10. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
11. Zmiany Umowy nie stanowi w szczególności zmiana nazw/określeń Stron, siedziby Stron, numerów kont bankowych Stron, jak również osób odpowiedzialnych za realizację Przedmiotu Umowy ze strony Wykonawcy oraz przedstawicieli Zamawiającego.

§ 25.

[Postanowienia końcowe]

1. Wykonawca oświadcza, że wykonanie niniejszej Umowy nie prowadzi do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
2. Strony zgodnie oświadczają, iż dążyć będą do ugodowego rozwiązania wszelkich sporów mogących wyniknąć z Umowy.
3. W przypadku nieosiągnięcia przez Strony ugody w ciągu 30 dni kalendarzowych od otrzymania przez Stronę pisemnego wezwania do ugody, Strony poddają spory wynikłe z niniejszej umowy pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy powszechnie obowiązujące, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy Pzp, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
5. W przypadku rozbieżności interpretacyjnych pomiędzy postanowieniami Umowy, a treścią Załączników i innych dokumentów stanowiących integralną część Umowy lub wytworzonych przez Strony, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
6. Strony zgodnie postanawiają, iż Umowa reguluje w pełni stosunki pomiędzy Stronami w zakresie Przedmiotu Umowy i oświadczają, że nie istnieją między stronami żadne inne porozumienia ustne, pisemne lub zawarte w innej formie w zakresie Przedmiotu Umowy.
7. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub w części.
8. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nieważność któregośkolwiek z postanowień Umowy, w tym również postanowienia zawarte w Załącznikach, pozostaje bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy. W przypadku uznania niektórych postanowień Umowy za nieważne Strony będą dążyć do zastąpienia nieważnych postanowień, postanowieniami wywołującymi taki sam skutek gospodarczy.
9. Strony Umowy podejmą w dobrej wierze wysiłek w celu rozwiązania wszelkich sporów powstałych pomiędzy Stronami, które wynikły w związku z realizacją Umowy i/lub jej interpretacją. O ile rozwiązanie sporu nie powiedzie się, zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
10. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego a jeden dla Wykonawcy (*dotyczy umowy zawieranej w formie pisemnej*). Umowę zawarto w formie elektronicznej poprzez złożenie kwalifikowanych podpisów elektronicznych (*dotyczy umowy zawieranej w formie elektronicznej*)
11. Integralną część Umowy stanowią niżej wymienione załączniki:

Załącznik nr 1	Opis Przedmiotu Zamówienia
Załącznik nr 2	Kopia oferty Wykonawcy z dnia
Załącznik nr 3	Dokument potwierdzający posiadanie przez Wykonawcę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej
Załącznik nr 4	Protokół Odbioru ilościowego

Załącznik nr 5	Protokół Odbioru jakościowego
Załącznik nr 6	Realizacja Usług Rozwoju w ramach prawa opcji
Załącznik nr 7	Wniosek o Usługę
Załącznik nr 8	Kwartalny Raport Rozliczeniowy Wniosków o Usługę
Załącznik nr 9	Realizacja Usługi Utrzymania
Załącznik nr 10	Protokół z Testów Akceptacyjnych
Załącznik nr 11	Raport z Usługi Utrzymania
Załącznik nr 12	Wzór Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych
Załącznik nr 13	Pełnomocnictwo do zawarcia Umowy w imieniu Wykonawcy <i>(jeśli dotyczy)</i>
Załącznik nr 14	Dokument rejestrowy Wykonawcy
Załącznik nr 15	Zasady związane z zapewnieniem poufności informacji
Załącznik nr 16	Zobowiązanie do zachowania poufności informacji (Wzór)
Załącznik nr 17	Informacje dla pracowników firm zewnętrznych (na podstawie Regulaminu bezpieczeństwa osób i mienia w siedzibie BFG)
Załącznik nr 18	Oświadczenie Wykonawcy
Załącznik nr 19	Zespół Pracowników Kluczowych

.....

Zamawiający

.....

Wykonawca

Załącznik nr 1 do Umowy

Opis Przedmiotu Zamówienia (tożsamy z Załącznikiem nr 1 do SIWZ)

Załącznik nr 2 do Umowy

Kopia oferty Wykonawcy

Załącznik nr 3 do Umowy

Dokument potwierdzający posiadanie przez Wykonawcę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej

Załącznik nr 4 do Umowy

Protokół Odbioru Ilościowego

Warszawa, dnia / /

Protokół Odbioru Ilościowego

Nazwa i adres miejsca dostawy:

W dniur. na podstawie Umowy nrz dnia dokonano

Odbioru ilościowego Produktów/Usług * lub ich części wymienionych poniżej:

Lp.	Nazwa	Numer fabryczny/licencji/ sublicencji* (jeśli dotyczy)	Sztuk	Uwagi
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

Przedmiot Umowy w zakresie objętym odbiorem został wykonany w terminie/nie został wykonany w terminie*

Zgodnie z ww. Umową wykonanie Przedmiotu Umowy objętego niniejszym odbiorem powinno nastąpić do dnia

Faktyczne wykonanie Przedmiotu Umowy objętego niniejszym odbiorem nastąpiło w dniu

.....

Przedmiot Umowy w zakresie objętym odbiorem został odebrany bez zastrzeżeń/z zastrzeżeniami*.

UWAGI:

.....

.....

*niepotrzebne skreślić

Za Zamawiającego

Za Wykonawcę

.....

(imię i nazwisko, podpis)

.....

(imię i nazwisko, podpis)

Załącznik nr 5 do Umowy - Protokół Odbioru Jakościowego

Warszawa, dnia / /

Protokół Odbioru Jakościowego

Nazwa i adres miejsca wykonania:

W dniur. na podstawie Umowy nrz dnia dokonano Odbioru jakościowego Produktów/Usług * lub ich części wymienionych poniżej:

Lp.	Wykonano/zweryfikowano	Wynik sprawdzenia Pozytywny
1		TAK/NIE*
2		TAK/NIE*
2		TAK/NIE*
3		TAK/NIE*
4		TAK/NIE*

Przedmiot Umowy w zakresie objętym odbiorem został wykonany w terminie/nie został wykonany w terminie*

Zgodnie z ww. Umową wykonanie Przedmiotu Umowy objętego niniejszym odbiorem powinno nastąpić do dnia

Faktyczne wykonanie Przedmiotu Umowy objętego niniejszym odbiorem nastąpiło w dniu

.....

Do protokołu załączono/ nie załączono* Protokół z testów akceptacyjnych

Przedmiot Umowy w zakresie objętym odbiorem został odebrany bez zastrzeżeń/z zastrzeżeniami*.

UWAGI:

.....

.....

.....

.....

.....

* niepotrzebne skreślić

Za Zamawiającego

Za Wykonawcę

.....
(imię i nazwisko, podpis)

.....
(imię i nazwisko, podpis)

Załącznik nr 6 do Umowy - Realizacja Usług Rozwoju (prawo opcji)

1. W ramach Limitu Wykonawca zobowiązany jest, na żądanie Zamawiającego zawarte we Wniosku o usługę, do świadczenia na rzecz Zamawiającego dodatkowych prac, polegających w szczególności na:
 - 1.1. opracowywaniu i wdrażaniu nowych funkcjonalności Systemu;
 - 1.2. rozwijaniu Systemu poprzez dokonywanie zmian i modyfikacji w Systemie;
 - 1.3. przeglądu, audytu i autoryzacji kodu w ramach realizacji poprawek oraz dostosowania i rozwoju SRG realizowanych siłami własnymi BFG;
 - 1.4. przeprowadzeniu szkoleń dla Użytkowników Systemu dotyczących obsługi systemu zarówno w zakresie podstawowym (dla Użytkowników końcowych) jak i Użytkowników – koordynatorów modułowych, również po dokonanych istotnych zmianach rozwojowych zmieniających funkcjonalności i ustawienia systemowe;
 - 1.5. przeprowadzeniu szkoleń dla Administratorów Systemu oraz osób realizujących poprawki oraz prace rozwojowe po stronie BFG;
 - 1.6. wykonywaniu zleconych przez Zamawiającego zadań administracyjnych;
 - 1.7. udzielaniu Użytkownikom i Administratorom wsparcia i konsultacji w celu rozwoju kompetencji związanych z zarządzaniem i administrowaniem systemem oraz wspieraniem Użytkowników w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie;
 - 1.8. wykonania niezbędnych prac związanych z procesem zakończenia świadczenia przedmiotu Umowy z możliwością powierzenia jego utrzymania i rozwoju podmiotowi trzeciemu („Exit Plan”) w szczególności:
 - i zapewnienie transferu informacji w zakresie wiedzy niezbędnej do prawidłowego utrzymania, wsparcia użytkowników i rozwoju Systemu, głównie w formie szkoleń i warsztatów;
 - ii zapewnienie dostępu do zespołu Wykonawcy w celu minimalizacji błędów wynikających z wadliwej lub nieprawidłowej interpretacji przyjętych założeń;
 - iii prace związane z przygotowaniem Systemu do przekazania stronie trzeciej, w tym przygotowanie dedykowanych procedur i ramowego planu dalszego utrzymania i rozwoju;
 - iv powołanie zespołu po stronie Zamawiającego i Wykonawcy odpowiedzialnego za przygotowanie procesu zakończenia wsparcia Systemu.
2. Zamawiający każdorazowo określa we Wniosku o Usługę w sekcji A szczegółowy zakres prac oraz termin ich realizacji (wzór Wniosku o Usługę stanowi Załącznik nr 7 do Umowy).
3. Przez czas trwania Umowy Wykonawca zagwarantuje Zamawiającemu możliwość przesyłania Wniosku o Usługę kanałami dedykowanymi, o których mowa w Umowie.

4. Wnioski o usługę mogą zostać złożone wyłącznie przez Kierownika Projektu .
5. Po otrzymaniu Wniosku o Usługę, Wykonawca, zobowiązuje się przygotować i dostarczyć Zamawiającemu, w terminie nie dłuższym niż 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania Wniosku o Usługę, wstępny opis sposobu zrealizowania Wniosku o usługę, proponowany termin realizacji oraz propozycję liczby roboczogodzin niezbędnych do zrealizowania prac opisanych we Wniosku o Usługę uwzględniającą Metodę wyceny.
6. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że odpowiedź Wykonawcy, o której mowa w ust. 5 powyżej zostanie przygotowana rzetelnie, w tym również w zakresie szacowanej czasochłonności prac oraz optymalizacji kosztowej, zgodnie z dobrymi praktykami rynkowymi obowiązującymi na rynku usług IT w Polsce. Oszacowanie w przypadku Wniosku o Usługę dotyczącego zmiany Oprogramowania powinno być oparte o Metodę COSMIC i wskazywać liczbę CFP wraz ze szczegółowym wyliczeniem tej wartości.
7. Jeżeli Zamawiający nie zaakceptuje propozycji Wykonawcy zawartej we Wniosku o Usługę, przedstawia swoje uwagi Wykonawcy.
8. W przypadku zgłoszenia uwag przez Zamawiającego – strony ustalą możliwy do realizacji sposób wykonania usługi.
9. Wynagrodzenie w odniesieniu do danego Wniosku o Usługę zostanie określone jako iloczyn uzgodnionej czasochłonności oraz stawki za roboczogodzinę w wysokości złotych brutto (słownie: 00/100).
10. Po końcowym ustaleniu sposobu realizacji Wniosku o Usługę Zamawiający wraz z Wykonawcą uzgadniają liczbę roboczogodzin i termin realizacji prac.
11. W okresie świadczenia dodatkowych prac Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia rejestru Wniosków zawierający: numer Wniosku, opis Wniosku, liczbę roboczogodzin określonych we Wniosku oraz poświęconych na realizację, daty złożenia Wniosku, termin i sposób realizacji dodatkowych prac wskazany we Wniosku o Usługę, Datę przekazania do testów funkcjonalnych, datę Odbioru.
12. Wykonawca zobowiązuje się aktualizować rejestr Wniosków, o którym mowa w ust. 11 powyżej w zakresie sposobu realizacji prac, w terminie nie dłuższym niż 5 Dni Roboczych od zdarzenia powodującego powstanie informacji, które musi zostać umieszczona w rejestrze lub zmiany informacji zawartej w rejestrze.
13. Po wykonaniu prac objętych Wnioskiem o usługę Wykonawca zgłosi te prace do Odbioru, a Zamawiający przystąpi niezwłocznie do weryfikacji prac wykonanych w toku realizacji Wniosku o usługę. Odbiór prac nastąpi na podstawie Protokołu Odbioru prac objętych Wnioskiem o usługę.
14. W wypadku, kiedy Wykonawca z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy nie dotrzyma ustalonych terminów realizacji prac Zamawiający po uprzednim wezwaniu wykonawcy do wykonania tych prac z wyznaczeniem dodatkowego terminu nie krótszego niż 20% czasu na realizację wniosku zastrzega sobie prawo zamówienia tych prac na rynku u innego Wykonawcy na koszt Wykonawcy.

15. Prace wykonane w ramach realizacji Wniosku o usługę zostaną objęte Usługami Utrzymania na warunkach tożsamych z Systemem z chwilą podpisania Protokołu odbioru prac objętych Wnioskiem o usługę.
16. Jeżeli w związku z wykonaniem prac objętych Wnioskiem o usługę Wykonawca dokonał modyfikacji Systemu – jest on zobowiązany opracować/ zaktualizować i przekazać Zamawiającemu odpowiednią dokumentację.
17. Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości, Strony zgodnie postanawiają, że jeżeli w trakcie realizacji prac objętych Wnioskiem o usługę dojdzie do zmodyfikowania Systemu lub poszczególnych jego elementów, bądź też dokumentacji, Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość zgodnego z prawem korzystania z takich zmian.
18. Podstawą do ustalenia wysokości wynagrodzenia z tytułu wykonania prac objętych Wnioskiem o usługę będzie iloczyn liczby roboczogodzin oraz stawki za roboczogodzinę określonej w Umowie przy czym wysokość wynagrodzenia z tego tytułu nie może być wyższa niż wskazana przez Wykonawcę we Wniosku o usługę w sekcji C. Dopuszcza się korektę wyceny w przypadku rezygnacji Zamawiającego z wykonania Wniosku o usługę.
19. Wynagrodzenie za realizowanie Wniosków o Usługę będzie płatne kwartalnie zgodnie z zapisami § 16 ust. 8.
20. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo poinformować Zamawiającego o tym, czy realizacja prac objętych Wnioskiem o Usługę spowoduje przekroczenie limitu 5 600 roboczogodzin (700 osobodni).
21. W terminie 5 Dni Roboczych od zakończenia kwartału świadczenia prac objętych Wnioskiem o usługę Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu Kwartalnego Raportu Rozliczeniowego Wniosków o Usługę zawierającego zestawienie wykonanych w danym kwartale i jednocześnie odebranych przez Zamawiającego prac, którego wzór stanowi Załącznik nr 8 do Umowy.
22. Zamawiający po przedstawieniu przez Wykonawcę Raportu Rozliczeniowego dokona weryfikacji danych stanowiących podstawę wyliczenia wysokości wynagrodzenia Wykonawcy za dany okres rozliczeniowy.
23. Zamawiający w terminie 7 Dni Roboczych od otrzymania Raportu Rozliczeniowego:
 - a. zaakceptuje Raport Rozliczeniowy, lub
 - b. zgłosi Wykonawcy zastrzeżenia wskazując na zakres i charakter stwierdzonych nieprawidłowości wraz z uzasadnieniem.
24. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń do Raportu Rozliczeniowego zgodnie z ust. 23 lit. b. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 7 Dni Roboczych od dnia ich otrzymania do:
 - a. uwzględnienia zastrzeżeń Zamawiającego odpowiednio korygując i przysyłając Zamawiającemu skorygowany Raport Rozliczeniowy albo
 - b. przekazania swoich wyjaśnień uzasadniających sporne rozliczenia zawarte w poprzednio wystanym Raporcie Rozliczeniowym.

25. Po otrzymaniu informacji, o których mowa w ust. 24 powyżej postanowienia ust. 22-24 stosuje się odpowiednio.
26. Po przesłaniu wyjaśnień, o których mowa w ust. 23 lit. b. powyżej, strony uzgodnią ostateczną wersję Raportu Rozliczeniowego.
27. Miejscem realizacji Wniosków o usługę może być siedziba Zamawiającego, lub jeżeli jest to możliwe, to prace mogą być wykonane zdalnie lub w siedzibie Wykonawcy. W przypadku konieczności realizacji prac w siedzibie Zamawiającego, Zamawiający określa miejsce, a Wykonawca ma obowiązek dojazdu we wskazane miejsce.
28. W przypadku gdy w wyniku realizacji Wniosku o usługę powstanie Produkt będący utworem w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1231 z późn. zm.), będą miały do niego zastosowanie postanowienia Umowy.

Metodyka wyceny

Rozdział 1

Metoda wyceny zgłoszeń kategorii *Wniosek o zmianę*

1. Czasochłonność realizacji zgłoszenia kategorii Wniosek o zmianę dla Oprogramowania jest określana przez Wykonawcę w roboczogodzinach w wyniku rozłożenia zgłoszenia na elementarne działania składowe i określenie sumy ich czasochłonności oraz czas na stworzenie projektu technicznego, przeprowadzenie testów oraz aktualizację dokumentacji. Podstawą dla obliczania złożoności oprogramowania zmienianego lub wytwarzanego w ramach Wniosku o usługę jest Metoda COSMIC. Przez Metodę COSMIC rozumie się metodę opracowaną i utrzymywaną przez organizację Common Software Measurement International Consortium (cosmic-sizing.org).
2. Przez Punkt Funkcyjny, zwany dalej również „CFP”, rozumie się punkt funkcyjny metody COSMIC (Cosmic Function Point).
3. Ustalenie wartości przyjętych do rozliczeń w trakcie realizacji Umowy przeliczenia CFP na roboczogodziny będzie realizowane przez Zespół ds. Realizacji Umowy.
4. W przypadku wystąpienia konieczności realizacji Wniosku o usługę szczególnie skomplikowanego ocena czasochłonności jest wykonywana indywidualnie i uzgadniana przez Strony. W szczególności dotyczy to Wniosków o usługę związanych z modyfikacją danych, elementów nie posiadających interfejsu użytkownika (np. Webserwisy, prace integracyjne, brokery usług, prace konfiguracyjne, etc), szkoleń, audytu poprawek i zmian wykonanych siłami własnymi BFG.

Ewentualne sporne kwestie wynikające z oszacowania i wyceny Wniosków o usługę będą uzgadniane w ramach Zespołu ds. Realizacji Umowy.

Załącznik nr 7 do Umowy - Wniosek o usługę

....., dnia / /
miejscowość

Wniosek o usługę nr

Dotyczy umowy

Zamawiający: [...]:

Wykonawca: [...]:

Sekcja A: Wypełnia Zamawiający:

Niniejszym zlecam do wykonania prace na następujących warunkach:

Szczegółowy zakres prac	
Oczekiwany termin realizacji	

Sekcja B: Wypełnia Wykonawca:

Proponowana liczba roboczogodzin	
Proponowany termin realizacji	
Opis sposobu	

zrealizowania	
---------------	--

Sekcja C: Wypełnia Zamawiający w uzgodnieniu z Wykonawcą:

Uzgodniona liczba roboczogodzin	
Uzgodniony termin realizacji	
Opis rozwiązania	

Podpis Kierownika Projektu Zamawiającego:

.....

Przyjęte do realizacji (podpis Kierownika Projektu Wykonawcy)

.....

Załącznik nr 8 do Umowy - Kwartałny Raport Rozliczeniowy Wniosków o usługę

....., dnia / /

miejscowość

Kwartałny Raport Rozliczeniowy Wniosków o usługę

Dotyczy kwartału od do

Wykonawca:

.....

Zamawiający:

.....

Zestawienie Wniosków o usługę

Raport				
Nr Wniosku o usługę	Ilość godzin roboczych	Kwota netto	Kwota brutto	Uwagi
1				
2				
...				
Suma				

Usługi zostały wykonane z należytą starannością.

Wykonawca

Zamawiający

.....

(podpis Kierownika Projektu)

.....

(podpis Kierownika Projektu)

Załącznik nr 9 Realizacja Usług Utrzymania

Tryb obsługi Incydentów dotyczących Oprogramowania

1. W zależności od kategorii Incydentu Wykonawca zobowiązuje się do zachowania następujących czasów realizacji (Naprawy):

- 1) Tryb Standard (dni robocze w godzinach roboczych)

Kategoria	Czas naprawy
Błąd Krytyczny	8 Godzin Roboczych
Błąd Niekrytyczny	24 Godzin Roboczych
Błąd Pozostały	25 dni (200 Godzin Roboczych)

- 2) Tryb Emergency* – (24 godziny, 7 dni w tygodniu)

Kategoria	Czas naprawy
Błąd Krytyczny	4 Godziny
Błąd Niekrytyczny	8 Godzin
Błąd Pozostały	25 dni (200 Godzin Roboczych)

*Tryb Emergency – Tryb obsługi Incydentów. W uzasadnionych przypadkach spowodowanych w szczególności przypadkami zaistnienia konieczności przygotowania Listy wypłat Zamawiający ma prawo do zgłoszenia żądania świadczenia obsługi Incydentów w Trybie Emergency. Każdorazowy cykl świadczenia obsługi w tym trybie może trwać do 14 dni. Częstotliwość i prawdopodobieństwo wystąpienia przypadków przygotowania listy wypłat i wystąpienia konieczności uruchomienia tego trybu mogą zostać oszacowane na podstawie dotychczasowych przypadków konieczności realizowania wypłat (14 przypadków).

2. Wykonawca Zobowiązany jest do przyjmowania Zgłoszeń wszelkich Incydentów na zasadach określonych w ustępach poniżej.
3. Zamawiający jest uprawniony do Zgłoszenia Incydentów za pośrednictwem systemu Zgłoszeniowego:
 - 1) Systemu Zgłoszeniowego:
 - 2) Telefonu:
 - 3) Poczty elektronicznej:
4. Zamawiający udostępni System Zgłoszeniowy do dokonywania Zgłoszeń w trybie 24/7 we wszystkie dni roku kalendarzowego oraz numer telefonu i adres poczty elektronicznej w

Godzinach Roboczych. Zamawiający będzie dokonywał Zgłoszeń z użyciem telefonu i poczty elektronicznej tylko w przypadku awarii Systemu Zgłoszeniowego.

5. Wykonawca wyznaczy osoby, które będą miały dostęp do systemu zgłoszeniowego Zamawiającego oraz będzie odpowiedzialny za złożenie ewentualnych wniosków o dostęp wynikających z wewnętrznych regulacji Zamawiającego.
6. O ewentualnej zmianie adresów, wskazanych w ust. 3 powyżej Wykonawca poinformuje Zamawiającego co najmniej 5 Dni Roboczych przed zmianą tych danych. Zmiana powyższych danych dokonywana jest jednostronnym zawiadomieniem dokonany przez Wykonawcę na dane kontaktowe Kierownika Projektu Zamawiającego.
7. Do dokonywania przez Zamawiającego Zgłoszeń dotyczących wystąpienia Incydentów uprawnione są wyłącznie osoby wyznaczone przez Zamawiającego posiadające dostęp do Systemu Zgłoszeniowego. Wykonawca zobowiązany jest do przyjmowania Zgłoszeń wyłącznie od osób uprawnionych przez Zamawiającego. Zamawiający ma prawo do zmiany osób uprawnionych do dokonywania Zgłoszeń za uprzednim powiadomieniem Wykonawcy.
8. W przypadku wykrycia przez Zamawiającego Incydentu osoba uprawniona dokona Zgłoszenia Incydentu. Zgłoszenie Incydentu powinno określać jego kategorię: Błąd Krytyczny, Błąd Niekrytyczny, Błąd Pozostały oraz zawierać opis Incydentu, który jest istotny dla zdiagnozowania i usunięcia Incydentu.
9. Wykonawca zobowiązuje się do potwierdzenia Zamawiającemu przyjęcia Zgłoszenia Incydentu niezwłocznie, lecz nie później niż w czasie 20 minut od otrzymania Zgłoszenia Incydentu Krytycznego dla pozostałych nie później niż w czasie 60 minut (Czas Reakcji).
10. W przypadku zastosowania Obejścia wymagana jest akceptacja Zamawiającego. Czas oczekiwania na akceptację zaproponowanego rozwiązania (Obejścia) nie jest wliczany w Czas naprawy.
11. Zamawiający wymaga, aby wszelkie zgłoszenia Incydentów Wykonawca rejestrował, oraz aktualizował ich status w Systemie Zgłoszeniowym. Rejestracja powinna zawierać co najmniej: datę i godzinę rejestracji Zgłoszenia, numer Zgłoszenia, kategorię Zgłoszenia, dane zgłaszającego, opis Incydentu, datę i godzinę Naprawy, opis zmian wprowadzonych do Systemu w wyniku Naprawy, dane osoby naprawiającej Incydent.
12. Za moment rozpoczęcia obsługi Zgłoszenia Incydentu uznaje się moment zarejestrowania Incydentu w Systemie Zgłoszeniowym lub telefoniczne powiadomienie o Incydencie potwierdzone Wykonawcy email.
13. Po wykonaniu Naprawy Wykonawca informuje Zamawiającego o Naprawie za pośrednictwem Systemu Zgłoszeniowego, a gdyby to było niemożliwe – za pośrednictwem wiadomości e-mail/telefonicznie.
14. Po przeprowadzeniu Naprawy Wykonawca udokumentuje ją oraz zgłosi ją do Odbioru, a Zamawiający przystąpi niezwłocznie do weryfikacji dokonanej Naprawy. Dokumentując Naprawę Wykonawca dostarczy opis: przyczyny Incydentu, sposobu Naprawy, jeżeli to możliwe sposobu zabezpieczenia się na przyszłość przed wystąpieniem podobnego Incydentu, Obejścia (jeżeli dotyczy).

15. Po weryfikacji dokonania Naprawy Zamawiający niezwłocznie potwierdzi skuteczność lub stwierdzi nieskuteczność dokonania Naprawy. Do czasu naprawy nie jest włączany czas oczekiwania na weryfikację poprawki. W przypadku negatywnego wyniku weryfikacji poprawki czas naprawy jest kontynuowany od czasu przekazania poprawki do weryfikacji przez Wykonawcę.
16. W przypadku stwierdzenia dokonania Naprawy (potwierdzenia skuteczności) Zamawiający zamyka Zgłoszenie i potwierdza dokonanie Naprawy poprzez „zamknięcie” zgłoszenia w Systemie Zgłoszeniowym lub poprzez przesłanie Wykonawcy informacji o skuteczności naprawy email.
17. Naprawa, co do której Wykonawca poinformował o jej wykonaniu, a która została odrzucona przez Zamawiającego gdyż testy przeprowadzone przez Zamawiającego wykazują, że Incydent nadal występuje, trwa do czasu jej skutecznej Naprawy.
18. Wykonawca jest uprawniony do samodzielnego zarejestrowania Zgłoszenia Incydentu jeżeli został on przez niego wykryty. O wykryciu Incydentu Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego, nada mu odpowiednią kategorię i przystąpi do Naprawy. Zamawiający zastrzega, że decyzja odnośnie nadania kategorii Incydentu należy do Zamawiającego.
19. Jeżeli w związku z wykonywaniem przez Wykonawcę czynności wchodzących w zakres Naprawy, Wykonawca dokonał modyfikacji Systemu, Wykonawca zobowiązany jest opracować i przekazać Zamawiającemu dokumentację tej modyfikacji oraz zaktualizować dokumentację w tym zakresie.

Świadczenie gwarancji na Infrastrukturę

1. Tryb świadczenia gwarancji na Infrastrukturę:
 - 1) dostępność serwisu w okresie gwarancji – 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu;
 - 2) zgłoszenia będą przyjmowane przez Wykonawcę telefonicznie pod numerem lub na adres@....., lub przez udostępniony przez Wykonawcę dedykowany system zgłoszeń serwisowych.
 - 3) czas naprawy – do końca następnego dnia po dniu zgłoszenia;
 - 4) serwis w okresie gwarancji musi być świadczony w PCPD i ZCPD;
 - 5) usunięcie uszkodzenia nienaprawialnego nastąpi w terminie wskazanym w pkt 3) poprzez wymianę na sprzęt sprawny o co najmniej takich samych walorach funkcjonalnych;
 - 6) zapewniona naprawa lub wymiana urządzeń lub ich części na części nowe i oryginalne, zgodnie z metodyką z zaleceniami producenta sprzętu;
 - 7) wymienione urządzenia lub elementy muszą być objęte takim samym zakresem usług serwisowych jakim objęte były urządzenia i elementy, które zostały wymienione;
 - 8) wykonawca usługi gwarancyjnej ponosi wszystkie koszty napraw gwarancyjnych, włączając w to koszty części i transportu.

- 9) w przypadku awarii dysku twardego, powodującej konieczność jego wymiany, uszkodzony dysk pozostanie u Zamawiającego.

Usługa wsparcia dla Infrastruktury

Wsparcie techniczne:

- 1) będzie świadczone przez producenta lub jego autoryzowanego polskiego przedstawiciela;
- 2) będzie świadczone telefonicznie oraz drogą elektroniczną;
- 3) obejmuje:
 - a. Priorytetową obsługę problemów o znaczeniu krytycznym;
 - b. Zdalną diagnostykę problemu i pomoc techniczna;
 - c. Zdalne wykrywanie i diagnostykę incydentów;
 - d. Raport incydentów i trendów (min. 2 razy w roku);
 - e. Bezpośredni dostęp do specjalistów;
 - f. Zdalną asystę podczas instalacji aktualizacji (sterowników/mikrokodów);
 - g. Instalację i konfigurację oprogramowania do zdalnej obsługi serwisowej;
 - h. Zdalną obsługę technicznego opiekuna klienta;
 - i. Zdalne doradztwo techniczne;
 - j. Zdalną analizę konfiguracji i rekomendacje zmian w zakresie bezpieczeństwa, wydajności i wysokiej dostępności (2 razy do roku);
 - k. Zdalną analizę i rekomendacje aktualizacji systemu operacyjnego, oprogramowania wirtualizacyjnego oraz oprogramowania wbudowanego i sterowników.
 - l. Prawo do otrzymywania poprawek oraz aktualizacji wersji dostarczonego Oprogramowania.

Załącznik nr 10 - Protokół z Testów Akceptacyjnych

1. Miejsce prowadzenia testów oraz uczestnicy

<Lokalizacja, w której prowadzono testy>

Osoby uczestniczące w testach:

Imię i Nazwisko

2. Środowisko, w którym wykonano testy

Testy wykonywane były w środowisku <podać środowisko> systemu.

3. Termin wykonywania testów

Data i godzina rozpoczęcia testów	
Data i godzina zakończenia testów	

4. Lista scenariuszy przewidzianych do wykonania w tej iteracji oraz wynik ich wykonania

ID scenariusza	Opis	Wynik P - Pozytywny N - Negatywny B - brak wykonania	Klasyfikacja błędu: K - Krytyczny P - Niekrytyczny D - Pozostały

5. Wnioski końcowe

Całkowita liczba scenariuszy testowych:	
Zrealizowano	
Zrealizowano pozytywnie	
Zrealizowano negatywnie	
Nie zrealizowano	
Scenariusze testowe usunięte	

Podpis Kierownika Projektu Zamawiającego:

Podpis Kierownika Projektu Wykonawcy:

Załącznik nr 11 do Umowy – Raport z Usługi Utrzymania

....., dnia / /
miejscowość

Kwartalny Raport z Usługi Utrzymania

Dotyczy kwartału roku

Wykonawca:

.....

Zamawiający:

.....

Zestawienie Zgłoszonych incydentów

Nr Incydentu	Kategoria	Tryb usługi	Czas reakcji (h)	Czas naprawy (h)

Usługi zostały wykonane z należytą starannością.

Wykonawca

Zamawiający

.....

(podpis Kierownika Projektu)

.....

(podpis Kierownika Projektu)

Załącznik nr 12 do Umowy

Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

**UMOWA NR/.....
POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

zawarta w Warszawie w dniu r. pomiędzy:

Bankowym Funduszem Gwarancyjnym z siedzibą w Warszawie, adres: ul. ks. I. J. Skorupki 4, 00-546 Warszawa, działającym na podstawie ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji (Dz. U. z 2020 r. poz. 842), posiadającym NIP: 525-10-52-103 oraz REGON 010978710, reprezentowanym przez:

1)

2)

zwanym dalej „**Administratorem**”,

a

nazwa podmiotuwpisaną/-ym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez, pod numerem KRS:, NIP:, Regon:..... reprezentowaną/-ym przez

1),

zwaną/-ym dalej „**Podmiotem przetwarzającym**”,

łącznie zwanymi dalej „**Stronami**”, a każdy z osobna „**Stroną**”.

Zważywszy, że

- 1) Strony zawarły umowę nr z dnia, zwaną dalej „**Umową**” w celu zaprojektowania, wdrożenia i utrzymania Systemu Realizacji Gwarancji na rzecz Administratora;
- 2) Bankowy Fundusz Gwarancyjny jest administratorem danych osobowych, o których mowa w § 3 ust. 1 niniejszej umowy, w rozumieniu art. 4 pkt 7 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.), zwanego dalej „**Rozporządzeniem 2016/679**”.

Strony zawierają niniejszą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, zwaną dalej „**Umową**”, o następującej treści:

§ 1.

1. Przedmiotem umowy jest powierzenie Podmiotowi przetwarzającemu oraz każdej osobie

działającej z upoważnienia Podmiotu przetwarzającego przez Administratora przetwarzania danych osobowych, o których mowa w § 3 ust. 1, w związku z realizacją Umowy, stosownie do art. 28 ust. 3 Rozporządzenia 2016/679.

2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się wykonać w imieniu Administratora czynności przetwarzania danych osobowych, o których mowa w § 3 ust. 3, wyłącznie w celu, zakresie i na zasadach określonych w niniejszej Umowie.
3. Podmiot przetwarzający zapewnia wystarczające gwarancje – w szczególności, jeżeli chodzi o wiedzę fachową, wiarygodność i zasoby – wdrożenia środków technicznych i organizacyjnych odpowiadających wymogom określonym w przepisach dotyczących ochrony danych osobowych, w tym wymogom bezpieczeństwa przetwarzania danych oraz ochrony praw i wolności osób, których dotyczą powierzone dane.

§ 2.

Podmiot przetwarzający zapewnia, że dostęp do powierzonych danych osobowych, o których mowa w § 3 ust. 1, będą posiadać tylko osoby, którym Podmiot przetwarzający udzielił imiennego upoważnienia do przetwarzania danych osobowych oraz osoby, które zobowiązały się lub są ustawowo zobowiązane do zachowania poufności (tajemnicy) przetwarzanych danych osobowych, w tym wszelkich informacji dotyczących sposobów ich zabezpieczenia.

§ 3.

1. Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzanie następujących danych osobowych (zwanych dalej „**Danymi osobowymi**”):
 - 1) *(wskazać kategorie danych osobowych powierzanych do przetwarzania oraz kategorie osób, których dane te dotyczą)*
 - 2)(j.w.)
2. Celem powierzenia przetwarzania Danych osobowych jest *(szczegółowo opisać cel powierzenia przetwarzania DO)*.
3. Rodzaj operacji na Danych osobowych, które Podmiot przetwarzający będzie realizował w ramach Umowy w imieniu i na polecenie Administratora obejmuje:
 - 1) *(szczegółowo opisać rodzaje operacji, które podmiot przetwarzający będzie wykonywał na powierzonych do przetwarzania DO);*
 - 2)
4. Przetwarzanie powierzonych Danych osobowych będzie dokonywane wyłącznie w okresie obowiązywania Umowy *(określić czas, w którym będzie obowiązywać umowa powierzenia przetwarzania DO)*

§ 4.

Przetwarzanie danych osobowych w zakresie przekraczającym wskazany w § 3 wymaga zmiany niniejszej Umowy.

§ 5.

Udokumentowane polecenie Administratora jest wymagane w przypadku przekazywania Danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, chyba że obowiązek taki wynika z prawa Unii Europejskiej lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający.

§ 6.

Powierzone przez Administratora Dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu wykonywania operacji przetwarzania, o których mowa w § 3 ust. 3.

§ 7.

Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przy przetwarzaniu powierzonych przez Administratora Danych osobowych do stosowania wszelkich środków zapewniających bezpieczeństwo przetwarzania, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia 2016/679.

§ 8.

Podmiot przetwarzający, przetwarzając Dane osobowe powierzone przez Administratora, nie może korzystać przy realizacji tego przetwarzania z usług innego podmiotu przetwarzającego poprzez dalsze powierzenie mu przetwarzania tych danych, bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora.

§ 9.

Podmiot przetwarzający zobowiązuje się – w miarę możliwości – wspomagać Administratora, poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia 2016/679, w szczególności zobowiązuje się informować niezwłocznie Administratora o każdym żądaniu otrzymanym od osoby, której dotyczą przetwarzane Dane osobowe, powstrzymując się jednocześnie od odpowiedzi na to żądanie.

§ 10.

Uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne informacje, Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi wywiązać się z obowiązków, o których mowa w art. 32-36 Rozporządzenia 2016/679, w szczególności Podmiot przetwarzający zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić Administratora o każdym:

- 1) żądaniu udostępnienia Danych osobowych właściwemu organowi państwa, chyba że zakaz zawiadomienia wynika z przepisów prawa, a w szczególności przepisów postępowania karnego, gdy zakaz ma na celu zapewnienie poufności wszczętego dochodzenia;
- 2) przypadku naruszenia ochrony powierzonych Danych osobowych, a w szczególności każdym nieupoważnionym dostępem do Danych osobowych.

§ 11.

W przypadku, o którym mowa w § 10 pkt 2 Podmiot przetwarzający przedstawi Administratorowi bez zbędnej zwłoki informacje w zakresie, o którym mowa w szczególności w art. 33 ust. 3 Rozporządzenia 2016/679.

§ 12.

Podmiot przetwarzający zobowiązuje się odpowiedzieć niezwłocznie na każde pytanie Administratora dotyczące przetwarzania Danych osobowych powierzonych mu na podstawie Umowy, w szczególności do udostępniania Administratorowi wszelkich informacji w zakresie niezbędnym do wykazania spełnienia przez Administratora obowiązków, o których mowa w art. 28 Rozporządzenia 2016/679 oraz umożliwienia Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i

przyczyniania się do nich.

§ 13.

Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do informowania niezwłocznie wiadomością e-mail na wskazany w Umowie adres siedziby Administratora o:

- 1) planowanej kontroli właściwego organu nadzoru w zakresie danych osobowych oraz do udostępnienia protokołu z takiej kontroli;
- 2) decyzji administracyjnej, bądź skardze w sprawach związanych z przestrzeganiem przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.

§ 14.

W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Podmiot przetwarzający zobowiązuje się niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od daty rozwiązania Umowy, zwrócić lub (na wniosek Administratora) usunąć wszelkie Dane osobowe, których przetwarzanie zostało mu powierzone, a także usunąć wszelkie ich istniejące kopie, niezależnie od formy ich przetwarzania, w tym skutecznie usunąć je również z wszelkich nośników elektronicznych pozostających w jego dyspozycji, chyba że obowiązek ich dalszego przechowywania wynika z przepisów powszechnie obowiązujących. Podmiot przetwarzający potwierdzi zwrot lub usunięcie Danych osobowych przekazany Administratorowi protokołem.

§ 15.

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach dla każdej ze Stron.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie zastosowanie będą mieć właściwe w tym zakresie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U z 2019 r., poz. 1145 z późn. zm.) oraz Rozporządzenia 2016/679.

Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z Umowy będzie sąd właściwy dla Podmiotu przetwarzającego.

.....

Administrator

.....

Podmiot przetwarzający

Załącznik nr 13 do Umowy

Pełnomocnictwo do zawarcia Umowy w imieniu Wykonawcy *(jeśli dotyczy)*

Załącznik nr 14 do Umowy
Dokument rejestrowy Wykonawcy

Załącznik nr 15 do Umowy

Zasady związane z zapewnieniem poufności informacji

§ 1

Postanowienia wstępne

Pojęcia użyte w niniejszych Zasadach oznaczają:

- 1) Aktywa informacyjne- wszelkie informacje oraz dane , w tym w szczególności informacje prawnie chronione, w tym informacje o których mowa w § 18 ust. 1 pkt 1 i 2 oraz 3 Umowy stanowiące tajemnicę zawodową BFG, przetwarzane przez Zamawiającego, wiedzę, know-how, dane finansowe, handlowe, techniczne, technologiczne, organizacyjne, operacyjne, z zakresu public relations, a także badania, analizy, opracowania i plany dotyczące działalności udostępniającego oraz jego partnerów;
- 2) Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że za Informacje Poufne nie są uważane informacje, które Zamawiający jest zobowiązany ujawnić na mocy obowiązujących przepisów, w tym Prawa zamówień publicznych.
- 3) Incydent bezpieczeństwa - pojedyncze zdarzenie lub seria niepożądanych lub niespodziewanych zdarzeń związanych z bezpieczeństwem informacji, które stwarzają znaczne prawdopodobieństwo zakłócenia działań Stron i zagrażają bezpieczeństwu informacji;
- 4) Strona ujawniająca - Strona Umowy, która przekazuje drugiej Stronie aktywa informacyjne lub ma prawo decydowania o przetwarzaniu takich informacji;
- 5) Strona otrzymująca - Strona Umowy, która otrzymuje od drugiej Strony aktywa informacyjne lub przetwarza takie informacje w zakresie uzgodnionym ze stroną ujawniającą.

§ 2

Uprawnienia

1. Osoby występujące w imieniu lub na rzecz Stron mogą uzyskiwać uprawnienia dostępu do aktywów informacyjnych drugiej Strony wyłącznie w zakresie niezbędnym i koniecznym do realizacji przedmiotu Umowy.
2. Strony zobowiązują się uzgodnić i stosować bezpieczny sposób przekazywania aktywów informacyjnych, szczególnie drogą elektroniczną, zapewniający poufność i integralność informacji.

§ 3

Warunki zlecania zadań podmiotom trzecim

1. Żadna ze Stron nie może bez uprzedniej zgody drugiej Strony udostępnić jej aktywów informacyjnych podmiotom trzecim, z wyłączeniem sytuacji w których takie udostępnienie wynikałoby z realizacji obowiązków nałożonych na Stronę na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa

2. Niezależnie od postanowień ust. 1 powyżej, Wykonawca ma prawo udostępnić powyższe aktywa informacyjne bez zgody Zamawiającego swoim pracownikom, współpracownikom oraz podwykonawcy i pracownikom oraz współpracownikom podwykonawcy zaangażowanego w projekt, wyłącznie w celu realizacji przedmiotu Umowy, po złożeniu przez te osoby na piśmie oświadczenia (zobowiązanie wg) wzoru nr.... Stanowiącego załącznik do Umowy o zachowaniu w poufności udostępnionych im informacji i danych.
3. Wykonawca odpowiada za naruszenie postanowień Umowy przez podmioty trzecie, którymi posługuje się przy realizacji Umowy, jak za swoje własne.

§ 4

Prawa własności intelektualnej

1. Wszelkie prawa do aktywów informacyjnych są zastrzeżone i stanowią własność Strony ujawniającej, a żadne prawa lub uprawnienia do aktywów informacyjnych Strony ujawniającej, w ramach Umowy, nie zostają przyznane Stronie otrzymującej. W szczególności nie przyznaje się w Umowie, ani bezpośrednio, ani pośrednio, żadnej licencji, ani praw do aktywów informacyjnych w związku z wynalazkiem, wiedzą, know-how, danymi handlowymi, technicznymi, technologicznymi, organizacyjnymi, operacyjnymi, patentem, prawem autorskim, czy innym prawem własności intelektualnej Strony ujawniającej przekazanymi Stronie otrzymującej w celu realizacji lub przygotowania do realizacji przedmiotu Umowy.
2. Wszelkie koncepcje, pomysły i idee przedstawione podczas realizacji przedmiotu Umowy przez Stronę stanowią i pozostają wyłączną własnością Strony ujawniającej.

§ 5

Ochrona przez szkodliwym oprogramowaniem

Strony Umowy zobowiązują się do sprawdzania udostępnianych elektronicznie aktywów informacyjnych specjalistycznymi programami lub narzędziami chroniącymi przed szkodliwym oprogramowaniem lub kodem.

§ 6

Zarządzanie zmianami i konfiguracją

Wszelkie zmiany, w tym zmiany konfiguracji urządzeń, systemów lub sieci teleinformatycznych, należących do Infrastruktury Zamawiającego, muszą być akceptowane przez Zamawiającego.

§ 7

Reagowanie na incydenty w zakresie bezpieczeństwa

W przypadku stwierdzenia Incydentu bezpieczeństwa dotyczącego aktywów informacyjnych Strony ujawniającej lub prawdopodobieństwa wystąpienia tego incydentu, Strona otrzymująca przekazuje wszystkie posiadane informacje o tym zdarzeniu Stronie ujawniającej oraz zobowiązana jest

niezwłocznie do podjęcia adekwatnych działań w celu ograniczenia konsekwencji incydentu oraz zapobieżenia dalszym naruszeniom.

Załącznik nr 16 do Umowy

Zobowiązanie do zachowania poufności informacji (Wzór)

Zobowiązanie do zachowania poufności informacji (Wzór)

Ja, niżej podpisany, realizujący w imieniu Wykonawcy:
.....
.....

z siedzibą w, po zapoznaniu się z treścią art. 266 § 1 Kodeksu Karnego: „Kto, wbrew przepisom ustawy lub przyjętemu na siebie zobowiązaniu, ujawnia lub wykorzystuje informację, z którą zapoznał się w związku z pełnioną funkcją, wykonywaną pracą, działalnością publiczną, społeczną, gospodarczą lub naukową, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2”, zobowiązuję się nie ujawniać nikomu i w żaden sposób oraz nie wykorzystywać żadnych informacji, w tym w szczególności informacji stanowiących tajemnicę zawodową zamawiającego oraz informacji prawnie chronionych (w tym w szczególności chronionych na podstawie Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1896), Ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 842, ustawy z dnia 5 listopada 2009 r. o spółdzielczych kasach oszczędnościowo-kredytowych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1643 z późn. zm.), informacji poufnych oraz objętych ochroną tajemnicy przedsiębiorstwa, chronionych na podstawie obowiązujących przepisów prawa, z którymi zapoznałem się lub zapoznam w związku z wykonywaniem prac oraz czynności dla Bankowego Funduszu Gwarancyjnego z siedzibą w Warszawie lub dla w ramach realizacji warunków umowy.....

.....
data i podpis

Podpis złożono w mojej obecności: oraz dokonałem weryfikacji tożsamości ww. osoby .

.....
(podpis pracownika Zamawiającego wyznaczonego do współpracy z Wykonawcą)

Załącznik nr 17 do Umowy

Informacje dla pracowników firm zewnętrznych (na podstawie Regulaminu bezpieczeństwa osób i mienia w siedzibie BFG)

Dostęp do pomieszczeń:

1. Na podstawie zgody Dyrektora Departamentu Bezpieczeństwa wg Załącznika nr 14a do Regulaminu, na wniosek komórki zlecającej prace, pracownicy firmy zewnętrznej nabywają uprawnienia do przebywania w budynku (oraz ewentualnie pobierania kluczy do wskazanych pomieszczeń) w związku z wykonaniem prac na rzecz BFG.
2. Uprawnienie obejmuje miejsca ogólnodostępne służące komunikacji, korzystaniu z zaplecza socjalnego lub sanitarnego (hole, korytarze, klatki schodowe, węzły sanitarne, hale garażowe) oraz prowadzeniu właściwych prac, zleconych przez BFG.
3. W zgodzie, o której mowa w pkt. 1, określa się, czy obecność pracownika firmy zewnętrznej we wskazanych miejscach wymaga asysty pracownika ochrony lub pracownika Funduszu.
4. Pracownicy firmy zewnętrznej nie są uprawnieni do przebywania ani pobierania kluczy do pomieszczeń innych niż te, do których udzielono im zgody wg Załącznika nr 14a.
5. Dostęp osób do budynku realizowany jest na podstawie przekazanej przez wykonawcę listy pracowników. Zgłoszenie prac przez daną komórkę wg Załącznika nr 11 do Regulaminu oraz uprawnienia dostępu pracowników wykonawcy wg Załącznika nr 14a są udostępnione przez Departament Bezpieczeństwa pracownikom ochrony. Pracownicy ochrony sprawdzają tożsamość osoby, której udzielono dostępu, w szczególności: imię i nazwisko pracownika z dokumentem tożsamości (dowód osobisty, paszport dla obywateli polskich oraz karta pobytu lub dokument pobytu dla cudzoziemców posiadających zezwolenie na dłuższy od turystycznego pobyt na terytorium RP) na stanowisku Recepcji.
6. Dostęp osób do budynku w sytuacjach doraźnych (np. osoba nie została ujęta w wykazie pracowników lub prace mają być realizowane w innym terminie niż wskazany w zgłoszeniu wg Załącznika nr 11) odbywa się za potwierdzeniem telefonicznym i wymaga kontaktu pracownika ochrony z tzw. osobami pierwszego kontaktu po stronie BFG.
7. Dla budynku Funduszu zdefiniowano trzy rodzaje stref bezpieczeństwa: strefę administracyjną, strefy wrażliwe i strefy bezpieczne. Przebywanie pracownika firmy zewnętrznej w każdej ze stref wymaga bądź nie asysty uprawnionej osoby, zgodnie z nadanymi uprawnieniami wg Załącznika nr 14a.
8. W przypadku pracowników obsługi budynku (np. usługa stałego serwisu technicznego, utrzymania czystości) lub obsługi Biura Funduszu (np. usługi szkoleniowe, praktyki) zgodę, o której mowa w pkt.1 wydaje się wg Załącznika nr 7 do Regulaminu.

9. Standardowo przyznawane uprawnienia są następujące:

Strefa administracyjna	- strefa ta obejmuje większość pomieszczeń w budynku, - możliwość przebywania bez asysty pracownika ochrony lub uprawnionego pracownika Funduszu oraz możliwość pobierania kluczy zgodnie z nadanymi uprawnieniami (klucze wydaje pracownik ochrony)
Strefy wrażliwe Strefy bezpieczne	- strefy te obejmują wybrane pomieszczenia w budynku (wymienione w Regulaminie) - możliwość przebywania wyłącznie w asyście uprawnionego pracownika Funduszu lub pracownika ochrony - obowiązek wpisania wizyty w książce wejść/wyjść - brak zgody na pobieranie kluczy (brak dostępu do depozytora kluczy)

10. Pracownik firmy zewnętrznej pobiera klucze do wybranych pomieszczeń od pracownika ochrony i zdaje pracownikowi ochrony klucze po zakończeniu pracy. Pobranie i zanie klucza w Recepcji nie wymaga pisemnego potwierdzenia.

11. Do chwili przekazania klucza pracownikowi ochrony, osoba posiadająca klucz jest odpowiedzialna za pomieszczenie.

Identyfikatory systemu kontroli dostępu

1. W budynku zainstalowany jest elektroniczny system kontroli dostępu (SKD). Identyfikator SKD umożliwia poruszanie się osób w budynku zgodnie z nadanymi uprawnieniami.
2. Pracownik firmy zewnętrznej pobiera identyfikator SKD od pracownika ochrony na stanowisku Recepcji. Po zakończonej pracy, zwraca identyfikator pracownikowi ochrony. Pobranie i zanie identyfikatora SKD w Recepcji nie wymaga pisemnego potwierdzenia.
3. Identyfikator SKD pracownik firmy zewnętrznej zobowiązany jest nosić w widocznym miejscu. Należy go używać z należytą starannością i nigdy nie udostępniać innym osobom.
4. Do pomieszczeń objętych kontrolą dostępu należy wchodzić pojedynczo, a każda osoba ma obowiązek przyłożyć swoją kartę do czytnika.

Zasady ruchu towarowego

1. Zabrania się wnoszenia na teren BFG przedmiotów i materiałów niebezpiecznych, mogących

stanowić zagrożenie dla osób przebywających w budynku oraz zagrożenie dla mienia BFG.

2. Wnoszenie na teren budynku rzeczy niebędących własnością Funduszu (w tym laptopów i tabletów) wymaga zgłoszenia pracownikom ochrony i wystawienia przepustki materiałowej (wzór w Załączniku nr 10 do Regulaminu). Obowiązek ten nie dotyczy rzeczy osobistych, w tym telefonu, smartfonu.
3. Pracownicy firmy zewnętrznej mogą pozostawić swoje narzędzia pracy, materiały i rzeczy osobiste w pomieszczeniu socjalnym, udostępnionym przez BFG w związku ze zleceniem prac. Fundusz nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w tym pomieszczeniu.
4. Wynoszenie z budynku rzeczy oraz przedmiotów stanowiących własność Funduszu może odbywać się wyłącznie na podstawie pisemnej zgody udzielonej przez Dyrektora Departamentu Administracji i Zamówień (wzór w Załączniku nr 9a). W przypadku wynoszenia laptopów lub tabletów wymagana jest dodatkowo zgoda Dyrektora Departamentu Informatyki.

Załącznik nr 18 do Umowy
Oświadczenie Wykonawcy

.....
(nazwa Wykonawcy)

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY (Wzór)

Wykonawca oświadcza, że otrzymał egzemplarz „Regulaminu bezpieczeństwa osób i mienia w siedzibie Bankowego Funduszu Gwarancyjnego w Warszawie” oraz „Instrukcji bezpieczeństwa pożarowego w Bankowym Funduszu Gwarancyjnym w Warszawie” oraz zobowiązuje się do:

- 1) przestrzegania ich postanowień;
- 2) zapoznania pracowników wykonujących Umowę z postanowieniami Regulaminu bezpieczeństwa osób i mienia w siedzibie Bankowego Funduszu Gwarancyjnego w Warszawie” oraz „Instrukcji bezpieczeństwa pożarowego w Bankowym Funduszu Gwarancyjnym w Warszawie”;
- 3) ponoszenia odpowiedzialności za ich naruszenie i ewentualne szkody spowodowane w związku z realizacją Umowy.

.....
(data i podpis Wykonawcy)

Załącznik nr 19 do Umowy
Zespół Pracowników Kluczowych

Lp.	Imię i nazwisko	Profil
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		